



Középnugat-magyarországi
Közlekedési Központ Zrt.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Telefon: 06-/34-515-200 Fax: 06-/34-515-212
e-mail: szolg@knykk.hu

A KNYKK Középnugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. ÜZLETSZABÁLYZATA

A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Érvényes: 2017. április 6-ától

Jóváhagyta: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
PIUF/18354-1/2017-NFM számon

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN, AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN ÉS A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN HASZNÁLT EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ ÉRTELMEZÉSE	 9
I. Cím: ÜZLETSZABÁLYZAT	15
1. Fejezet: Az Üzletszabályzat tárgya	15
2. Fejezet: Az Üzletszabályzat hatálya	15
3. Fejezet: Az Üzletszabályzat közzététele	16
II. Cím: MENETREND	17
1. Fejezet: A menetrend tartalma	17
2. Fejezet: Menetrend közzététele	18
3. Fejezet: A menetrend módosítása	18
III. Cím: TÁJÉKOZTATÁS	19
1. Fejezet: Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről	19
2. Fejezet: Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról	20
3. Fejezet: Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról	22
4. Fejezet: Egyéb tájékoztatás	22
IV. Cím: SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK	 23

A/ Rész

Utazási feltételek

a KNYKK Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére

I. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya	24
II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok	25
III. Fejezet: A személyszállítási szerződés	25
IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok	27
V. Fejezet: Utazási jogosultság	28
VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége	29
VII. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás	31
VIII. Fejezet: Az utas magatartása	33
IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés	35
X. Fejezet: Kézipoggyász	36
XI. Fejezet: Csomagszállítás	38
XII. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok	38

XIII. Fejezet: Útipoggyász szállítása	39
XIV. Fejezet: Forgalmi zavar	41
XV. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során	42
XVI. Fejezet: Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése	42
XVII. Fejezet: Felelősség	43

B/ Rész

Utazási feltételek

a KNYKK Zrt. Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór városi (helyi), Baracska község (helyi)

menetrend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére

I. Fejezet: Az Utazási feltételek hatálya	48
II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok	49
III. Fejezet: A személyszállítási szerződés	49
IV. Fejezet: A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok	50
V. Fejezet: Utazási jogosultság	51
VI. Fejezet: Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége	53
VII. Fejezet: Fel- és leszállás, helyfoglalás	54
VIII. Fejezet: Az utas magatartása	55
IX. Fejezet: Ellenőrzés, pótdíj fizetés	56
X. Fejezet: Kézipoggyász	58
XI. Fejezet: Autóbuszba bevihető élő állatok	59
XII. Fejezet: Forgalmi zavar	60
XIII. Fejezet: Tájékoztatás az utazás során	60
XIV. Fejezet: Menetdíj visszatérítése	60
XV. Fejezet: Felelősség	61

V. Cím: DÍJSZABÁS	64
A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás	64

VI. Cím: JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZO- LÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE	64
--	-----------

1. Fejezet: A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és Szabályok	64
2. Fejezet: „Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra	66
3. Fejezet: „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez	67
4. Fejezet: „Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletükhöz	68

5. Fejezet: „Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére	70
6. Fejezet: „Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóok részére	70
VII. Cím: JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA	71
1. Fejezet: Közös szabályok	71
2. Fejezet: Jegyárusítás elővételben	73
3. Fejezet: Jegyváltás az autóbuszvezetőnél	74
4. Fejezet: Bérletvásárlás	74
VIII. Cím: AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA	75
1. Fejezet: A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások	75
2. Fejezet: Az autóbusz-állomások használatára való jogosultság	75
3. Fejezet: A használat általános szabályai	76
4. Fejezet: A Szolgáltató autóbusz-állomásokon nyújtott szolgáltatásai és felelőssége ..	77
IX. Cím: BIZTOSÍTÁS	77
1. Fejezet: Biztosított, biztosítási szolgáltatások, kockázatviselés	77
2. Fejezet: Kárigények bejelentése, kárrendezés	78
3. Fejezet: Biztosítással összefüggő panaszok, viták rendezése	78
X. Cím: ÜLŐHELY FOGLALÁS	79
Ülőhely foglalás lehetősége, feltétele és módja	79
XI. Cím: MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE	79
1. Fejezet: A visszatérítés általános feltételei	79
2. Fejezet: Bérlet árának visszatérítése	80
3. Fejezet: A menet- és bérletjegyek visszavétele.....	81
XII. Cím: PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA	82
1. Fejezet: Pótdíjak megfizetése	82
2. Fejezet: A pótdíj utólagos behajtása	83
3. Fejezet: Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása.....	83
XIII. Cím: PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE	83
1. Fejezet: A panaszok káresemények bejelentése	83
2. Fejezet: A panaszok kezelése, intézése	84
XIV. Cím: TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE	85
1. Fejezet: A talált tárgyak leadása, átvétele	85
2. Fejezet: A talált tárgy megőrzése	86
3. Fejezet: Talált tárgyak visszaadása	87
1.sz. Függelék: KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Komárom-Esztergom megye központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei.....	88

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Fejér megye központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei	90
2. sz Függelék: KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Komárom-Esztergom megye autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata	93
KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Fejér megye központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei	106
3. sz. Függelék: KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Komárom-Esztergom megye jegy- és bérletárusító helyei.....	111
KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. Fejér megye jegy- és bérletárusító helyei	116

1. sz. MELLÉKLET..... 122

a KNYKK Zrt. közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához

ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet: Általános határozmányok	123
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai	123
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok	124
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége	125
4. Pótdíj	128
I. Fejezet: Általános menetdíjak	130
1. Menetjegy	130
2. Kiegészítő jegy továbbutazásra	131
3. Általános bérlet	132
4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet.....	133
III. Fejezet: Kedvezmények	135
1. Gyermek kedvezménye	135
2. Tanulók kedvezményei	136
3. Nyugdíjasok kedvezménye	142
4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye	144
5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye	146
6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye	147
7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye	149
8. Fogytékkal élők és kísérőik kedvezményei	150
9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye	153
10. Nagycsaládosok kedvezménye	155
11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye	156
12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei	157
13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei ..	160
14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye	166

IV. Fejezet: Egyéb díjak	167
1. Kézipoggyász szállítás díja	167
2. Élő állat szállítás díja	167
3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja	167
1.1. sz. melléklet: Egy utazásra szóló menetdíjak az országos autóbusszállításon	168
1.2. sz. melléklet: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai az országos autóbusszállításon	169
1.3. sz. melléklet: Egy utazásra szóló menetdíjak a regionális és elővárosi autóbusszállításon	170
1.4.sz. melléklet: Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai a regionális és elővárosi autóbusszállításon	171
1.5. sz. melléklet: A felmutatóra érvényes bérletek árai az országos, regionális és elővárosi járatokra	172
1.6. sz. melléklet: Útipoggyász fuvarozásának díja az országos, regionális és elővárosi járatokra	173
2. sz. MELLÉKLET	174
a KNYKK Zrt. közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához	

VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK DÍJSZABÁSA

I. Fejezet: Általános határozmányok	175
1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai	175
2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok	175
3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége	176
4. Pótdíj	178
II. Fejezet: Általános menetdíjak	179
1. Menetjegy	179
2. Névre szóló bérletek	181
III. Fejezet: Kedvezmények	185
1. Gyermekkedvezmény	185
2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye	185
3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye	188
4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye	190
5. Fogytékkel élők és kísérőik kedvezményei	191
6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye	192
7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei ..	193

IV. Fejezet: Egyéb díjak	195
1. Kézipoggyász szállítás díja	195
2. Élő állat szállítás díja	195
1. sz. melléklet:	Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratok díjszabása 122
2. sz. melléklet:	Városi (helyi) autóbuszjáratok díjszabása 174
2.1. sz. melléklet:	Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, Baracska helyi autóbuszjáratok díjszabása 197
2.2. sz. melléklet:	Helyi személyszállításra igénybe vehető helyközi vonalak 203
3. sz. melléklet:	Menetjegy- és bérletjegy visszatérítési igénybejelentő 204

**AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN
AZ ABBAN FOGLALT UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN ÉS
A MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ DÍJSZABÁSBAN
HASZNÁLT EGYES FOGALMAK E HELYEKRE VONATKOZÓ
ÉRTELMEZÉSE**

- **Utazási feltételek:** a Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére az ezt a tevékenységet végző szolgáltató(k) által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti autóbuszjáratra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik.
- **Díjszabás:** a személyszállítási szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások díjait, kedvezményes díjait, a díjmentes és kedvezményes utazások feltételeit, valamint ezek és az ezek igénybevételéhez, alkalmazásához szükséges utazási okmányok használatának szabályait tartalmazó összeállítás.
- **Személyszállítás (utazás):** természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbuszjárat igénybevételével.
- **Szolgáltató:** lásd: személyszállító
- **Személyszállítási szolgáltatás:** természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti, közlekedési eszközzel történő helyváltoztatásának lebonyolításában való közreműködés díj ellenében, legalább a közlekedési eszköz és annak üzemeltetésének biztosításával, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.
- **Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás:** bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.
- **Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás:** díj ellenében végzett közforgalmú személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, meghatározott időrend szerint, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével.
- **Személyszállítási közszolgáltatás:** a nyilvánosság számára megkülönböztetés nélkül és folyamatosan nyújtott általános gazdasági érdekű személyszállítási szolgáltatás; jellemzője, de nem feltétele, hogy az illetékes hatóság a szolgáltatás fenntartása érdekében közszolgáltatási szerződés keretében olyan kötelezettsége(ke)t határoz meg a személyszállítási szolgáltatónak, amelyeket a szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben, illetve feltételekkel végezne el.
- **Személyszállítási szolgáltató:** lásd: személyszállító
- **Belföldi személyszállítási szolgáltatás:** az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye egyaránt Magyarország területén van.

- **Helyközi személyszállítási szolgáltatás:** belföldön, a települések között végzett személyszállítási szolgáltatás, ide értve az annak részeként egyes települések közigazgatási határán belül – helyközi díjszabás alapján – végzett személyszállítást is; egyben a belföldi személyszállítás azon része, amely magában foglalja az országos, a regionális és az elővárosi személyszállítást (azok együttes elnevezése).
- **Országos személyszállítási szolgáltatás:** regionális, elővárosi vagy helyi személyszállítási szolgáltatásnak nem minősülő belföldi személyszállítási szolgáltatás.
- **Regionális személyszállítási szolgáltatás:** a belföldi személyszállításnak az a része, amely valamely megyén belül vagy a megyehatár átlépése esetén legfeljebb 100 km távolságra történik és nem minősül elővárosi személyszállításnak.
- **Elővárosi személyszállítási szolgáltatás:** a főváros vagy megyei jogú város és annak legfeljebb 70 km-es vonzáskörzetébe tartozó település között végzett személyszállítási szolgáltatás.
- **Helyi személyszállítási szolgáltatás:** a település közigazgatási határán belül – helyi díjszabás alapján – végzett személyszállítási szolgáltatás, ideértve a település közigazgatási határon kívül eső vasútállomására (vasúti megállóhelyére), komp- vagy révátkelőhelyére közbeeső megállóhely érintése nélkül történő személyszállítási szolgáltatást is;
- **Határon átmenő személyszállítási szolgáltatás:** az a személyszállítási szolgáltatás, amelyben az utazás megkezdésének a helye és a célállomás helye vagy legalább azok egyike Magyarország területén kívül van, de az útvonal részben Magyarország területén halad;
- **Nemzetközi személyszállítási szolgáltatás:** olyan személyszállítási szolgáltatás, amelynek során a járat valamely, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam (a továbbiakban: EGT-állam) legalább egy határán áthalad, és amelynek fő célja a különböző EGT-államok állomásai vagy megállóhelyei közötti személyszállítás;
- **Közszolgáltatási szerződés:** a személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős (helyközi személyszállítás esetén a közlekedésért felelős miniszter, helyi személyszállítás esetén az önkormányzat) – mint a közszolgáltatás megrendelője – és a személyszállítási szolgáltató közötti szerződés a menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás szolgáltató részéről történő ellátására, amelyben az ellátásért felelős meghatározza az ellátandó közszolgáltatás mennyiségét, minőségét, gyakoriságát stb. (ide értve annak menetrendjét és az alkalmazható díjakat), valamint a szolgáltatás egyéb, hatáskörébe tartozó és jogszabályban nem szereplő feltételeit.
- **Közlekedésszervező (csak a helyi személyszállítást érinti):** az állam vagy az önkormányzat kizárólagos vagy közös tulajdonában álló gazdasági társaság vagy irányítása alatt álló költségvetési szerv, amely az önkormányzat jogszabályban meghatározott közlekedésszervezői feladatait szerződésben átruházott jogkörében látja el.
- **Jármű:** az az autóbusz, amelyik az autóbuszjáratot végzi.
- **Utazás:** lásd: személyszállítás.

- **Utazó:** az a személy, aki utazik (a személyszállítás /utazás/ alanya); tágabb értelemben, aki személyszállítási szerződéssel rendelkezik.
- **Személyszállító (személyszállítási szolgáltató):** az a szolgáltató, aki (amely) a személyszállítást (utazást) az autóbusszal végzi
- **Vonal:** jellemzően egy csoportba rendezett autóbuszjáratok összessége, amelyek ugyanazon végállomások között egészében vagy jelentős részben azonos útvonalon közlekednek; valamely vonalba tartozhatnak olyan járatok is, amelyek ugyanezen útvonalakon haladva rövidebb útszakaszon közlekednek, ezáltal egyik vagy mindkét végállomásuk az előzőektől eltérő, továbbá amelyek csak részben közlekednek ugyanezen útvonalon és azonos haladási irányuk szerinti végállomásuk eltérő.
- **Járat:** személyszállítási szolgáltatást végző járműnek az indulási helyről a célállomásra történő egyszeri közlekedése; (ugyanazon jellemző ismérvek szerint alkalmasszerűen vagy meghatározott gyakorisággal megismételhető).
- **Menetrend szerinti járat:** az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendbe foglalt és közzétett meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.
- **Viszonylat:** az utazás vagy a személyszállítási szolgáltatás kiindulási hely (felszállóhely) és célállomás (leszállóhely) szerinti jellemzője, szükség szerint az útvonallal pontosítva.
- **Járat kimaradása:** menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása. (A járat kimaradásához fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelősségi szabályok tartalmazzák.)
- **Késés:** a menetrend szerinti autóbuszjárat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés.
(A közúti közlekedés körülményei között a menetrendben meghirdetett időpontoktól való kisebb-nagyobb eltérések elkerülhetetlenek. E miatt a késéshez kapcsolódó szabályok – a szabályozás témakörétől függően – annak mértékétől függően eltérőek. A járat késéséhez fűződő jogkövetkezmények szempontjából történő értelmezést a felelősségi szabályok tartalmazzák.)
- **Átszállás:** amennyiben az utazás legalább két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az átszállóhelyen az egyik közlekedési eszközről annak az átszállóhelyre történő érkezését követő lehető legközelebbi időpontban az utas célállomásának irányába, de az előzőtől eltérő közlekedési eszközzel folytatódik.
- **Átszállóhely:** az az állomás vagy megállóhely, illetve meghatározott esetekben csak település, ahol az átszállás az odaútasig az utazásra igénybe vett egyik közlekedési eszközről az ugyanazon utazás folytatásaként másik közlekedési eszközre történik;

- **Útmegszakítás:** amennyiben az utazás két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az utas célállomása elérése előtt valamely állomáson/megállóhelyen leszáll és utazását az eredeti célállomásra nem az addig igénybe vett, hanem másik, a leszállás helyétől későbbi időpontban induló közlekedési eszközzel folytatja, kivéve az átszállást, de beleértve azt az esetet is, amikor átszállási szándék esetén a továbbutazás nem az átszállóhelyre történő érkezést követő lehetséges legközelebbi időpontban folytatódik az utas célállomásának irányába.
- **Utazás megtagadása:** az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedi felszállni a menetrend szerinti autóbuszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kísérő) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbuszjáratral nem szállítható.
- **Utazásból való kizárás:** a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem vállalja, mert
 - = az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
 - = az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbusz személyzetének így kell eljárnia vagy – a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében – ilyen eljárásról dönt.
- **Menettérti utazás:** az odairányban a felszállóhely állomásáról/megállóhelyéről a célállomásra/megállóhelyre történő közvetlen vagy átszállással történő utazás, és az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú, azaz az odautazás célállomásáról/megállóhelyéről – mint felszállóhelyről – azon célállomásra/megállóhelyre – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt.
- **Visszautazás (a menettérti utazáson belül):** az odautazás célállomásáról – mint felszállóhelyről – azon célállomásra – mint leszállóhelyre – utazás, amely az odautazás indulási állomása/megállóhelye (felszállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.
- **Kombinált utazás:** az utazás kiindulási állomása/megállóhely és célállomása/megállóhelye közötti átszállással történő utazás, amelynél az átszállást követően az utazás más közlekedési eszközzel történik, mint az átszállóhelyig történt (jellemzően vonattal megkezdett és autóbusszal folytatott – vagy fordítva – történő utazás).
- **Csoportos utazás:** több, valamilyen ismérv vagy szempont szerint összetartozó személy együttes, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal történő utazása (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek); az utazás történhet a fenti feltételeknek megfelelő külön-külön váltott vagy egy közös utazási igazolvánnyal.

- **Díjszabási feltételek:** díjak, díjak kiszámítására, alkalmazási körére és módjára, területére vonatkozó szabályok összessége, beleértve az utazási kedvezmények, továbbá egyes menetjegyek, bérletek, egyéb utazásra jogosító igazolványok, igazolások és más – például a díjtalan utazás jogosságát bizonyító iratok – érvényességére, használatára, kezelésére, megvásárlására stb. vonatkozó szabályokat is.
- **Utazási igazolvány:** az az irat vagy elektronikus adathordozó, amely a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, illetve a csoport tagjait meghatározott viszonylat(ok)ban, autóbuszvonal(ak)on és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül - kedvezménnyel vagy anélkül - egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb); az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ez által az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve, az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek.
- **Menetdíj:** az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, amelyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szólóak, különböző időszakokban teljesíthetők, teljes árúak vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre, és nem tartalmazzák a szolgáltatás színvonalával összefüggő külön díjat vagy a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás (pl. helyfoglalás) díját.
- **Bérlet-igazolvány:** a kedvezmény nélküli, névre szóló (havi, félhavi, 30 napos és ezekhez hasonló rendeltetésű és más érvénytartamú) bérletek vásárlásához, használatához és érvényesítéséhez rendszeresített, azok feltételeihez igazodva a bérlettel utazásra jogosult személyt, meghatározott adatait, arcképét, a használható bérlet érvényességi viszonylatát, útirányát és annak km-távolságát vagy km-övezetét, továbbá egyéb szükséges adatot tartalmazó igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb., — függetlenül attól, hogy forma vagy kivitelezés szempontjából papír alapú vagy elektronikus adathordozó-e, továbbá, hogy érvényesítése manuálisan vagy elektronikusan történik.
- **Jogosultsági igazolás:** az utazási kedvezmény igénybevételére jogosult személyt, a kedvezmény igénybevételére meghatározott időpontot, időszakot, vagy a kedvezményre való jogosultság viszonylatát meghatározó, illetve a kedvezményes utazások számát jelölő és más hasonló adatot tartalmazó, szükség szerint az utazások megtörténtének bejegyzésére szolgáló rovatokat tartalmazó igazolvány, igazolás, utalvány, utaslista vagy egyéb okmány, dokumentum; forma vagy kivitelezés szempontjából lehetnek papír alapúak vagy elektronikus adathordozók, továbbá kiadásuk, érvényesítésük és érvényességük ellenőrzése történhet manuálisan vagy elektronikusan.
- **Az érvényességet tartalmazó igazolással, igazolvánnyal stb. összetartozást kifejező megjelölés:** név, igazolványszám vagy más ehhez hasonló személyes vagy személyhez kötődő adat, amelyet az utazási igazolványon a használatba vétel előtt kell az utasnak feltüntetnie az utazási igazolvány és a bérlet-igazolvány vagy jogosultsági igazolás összetartozásának igazolására.

- **Kísérő:** az az egy - vagy jogszabályban meghatározott esetekben több - személy, aki a kísért személlyel együtt, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig és a kísért személlyel azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal utazik, (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek), abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt az autóbuszjáraton az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

I. Cím ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Fejezet

Az Üzletszabályzat tárgya

1.1.Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, amelyek e kapcsolatban alkalmazandók, így kiemelten

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a mentejegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az Utazási feltételekre,
- menetdíjak visszatérítésére,
- pótdíjak fizetésével kapcsolatos eljárásra,
- panaszok bejelentésére és kezelésére,
- személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- az autóbusz-állomások és más létesítmények használatára

vonatkozókat.

1.2. Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi annak melléklete, amely tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására, az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat, valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait (Díjszabás).

1.3. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére, az összefüggő és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződési ajánlatát, alkalmazott szabályait a közzétett menetrend, a jelen Üzletszabályzat Utazási feltételek és a mellékletében található Díjszabás együttesen képezik.

2. Fejezet

Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Jelen Üzletszabályzat hatálya az

KNYKK Középnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (rövidített név: KNYKK Zrt.)

székhelye (pontos cím): 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

cégjegyzékszám: 11-10-001682

menetrend szerinti személyszállításra is jogosító autóbuszos személyszállító engedély

kiállítója: Nemzeti Közlekedési Hatóság Komárom-Esztergom Megyei Közlekedési Felügyelet (Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége)

szolgáltatás piacfelügyeletét ellátó hatóság neve és címe: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, 1440 Budapest, Pf. 1.

elérhetőségek: 1. sz. Függelékben található.

(továbbiakban: Szolgáltató) a közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjárataival történő személyszállításra és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybevevőire (továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett autóbussz-állomások és más, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használóira terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használattal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

2.2. A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza.

2.3. A határon átmenő és nemzetközi személyszállítás esetében a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak akkor és csak azokban a kérdésekben kell alkalmazni, amennyiben jogszabály, nemzetközi szerződés, egyezmény, illetőleg szabály eltérően nem rendelkezik.

2.4. A valamely vasúttársaság menetrendjében meghirdetett vonatok helyett közlekedő vagy a vonatokot pótló autóbusszjáratokra és utasaira az Üzletszabályzat előírásai csak annyiban és úgy alkalmazhatók, amennyiben a Szolgáltató és a vasúttársaság között ezen autóbusszjáratok közlekedtetésére megkötött szerződés azt meghatározza. Erről az a vasúttársaság ad tájékoztatást, amelynek vonata helyett vagy pótlására az autóbusszjárat közlekedik.

2.5. A vonatközlekedés bármilyen okból történő ideiglenes szünetelése esetén a Szolgáltató azon közforgalmú menetrend szerinti autóbusszjáratain való utazásokra, amelyeken valamely vasúttársaság által kiadott vagy annak vonataira érvényes menetjegyeket, bérleteket és egyéb, a vonatokon utazásra jogosító utazási igazolványokat is – átmenetileg, a vasúttársasággal kötött megállapodás alapján és szerint – elfogadja utazásra jogosító okmánynak, az említett utazásra jogosító okmányok elfogadásán kívül minden másban jelen Üzletszabályzat előírásai vonatkoznak. Ezen autóbusszjáratokról, valamint az elfogadásra kerülő vasúti menetjegyekről, bérletekről és egyéb utazási igazolványokról, azok elfogadásának időszakáról a vasúttársaság ad tájékoztatást.

2.6. Közforgalmú kötöttpályás közlekedést helyettesítő autóbusszjáratok a vasúttársaság által meghirdetett feltételek és díjak szerint vehetők igénybe – figyelemmel az autóbussz eltérő sajátosságaira.

3. Fejezet

Az Üzletszabályzat közzététele

3.1. A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) közzé teszi, az onnan díjmentesen le is tölthető.

Az Üzletszabályzat hatályos szövege és a melléklet(ek) (külön-külön is) a Szolgáltatótól – megrendelésre – díjfizetés ellenében, nyomtatott formában megvásárolható. A nyomtatott

változat a következő címe/ke/n rendelhető meg: KNYKK Zrt. 2800 Tatabánya, Csaba u. 19. és 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u. 14.

A Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán és más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

3.2. A Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszain, állomásain, ügyfélszolgálatán stb. külön hirdetményben ad tájékoztatást.

3.3. Az Üzletszabályzat, az abban foglalt Utazási feltételek, vagy a mellékletet képező Díjszabás módosításáról a Szolgáltató honlapján (jelen fejezet 1. pontja) ad tájékoztatást (a Díjszabás változásáról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 30 nappal korábban), és közzéteszi a módosítás teljes szövegét. Legkésőbb a hatályba lépés napjától a módosítás a Szolgáltató valamennyi autóbusz-állomásán és más utasforgalmi szolgálatánál – az ottani szolgálat, illetve a nyitva tartás ideje alatt – megtekinthető.

A honlapon közzétett teljes terjedelmű és megrendelésre megvásárolható Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egybedolgozott szöveget tartalmazza.

II. CÍM MENETREND

1. Fejezet

A menetrend tartalma

1.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járáttal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja és abban teszi közzé.

1.2. A menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, ezek, vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzétehető.

1.3. A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – (helyközi közlekedésben: közlekedésért felelős miniszter, helyi közlekedésben: települési önkormányzat) kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatok menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

1.4. A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos. A menetrendi időszak általában egy év. Az időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint ha előre ismert, a végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

2. Fejezet

Menetrend közzététele

2.1. A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül a helyközi járatok menetrendjét együttesen a Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrendben teszi közzé, amelyben szerepelnek más szolgáltatók közös vonalon, illetve a menetrendi kötet szerinti megyében közlekedő járatai is.

A Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend kötetei évente a menetrendi időszak kezdetétől tartó érvényességgel kerülnek kiadásra. A Szolgáltató az utasok részére a hozzáférést a hatályba lépés előtti legalább 15. naptól biztosítja, kivéve, ha előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a megjelentetést késlelteti.

A helyi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató külön menetrendfüzetben, illetve más külön kiadványként teszi közzé, kivéve, ha az ellátásért felelős a kiadásról eltérően rendelkezett.

2.2. A Szolgáltatónak a Hivatalos Autóbusz Menetrend menetrendi kiadványai – díj ellenében – az autóbusz-állomásain (1. sz. Függelék) megvásárolhatók.

2.3. A Szolgáltató által közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) található menetrendi tájékoztató, valamint közforgalmú menetrend szerinti határon átmenő, nemzetközi és helyközi autóbuszjáratok menetrendjét a www.volán.hu elérhetőségen található menetrendi keresőrendszer is tartalmazza.

2.4. A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más menetrendi kiadványokban (menetrendfüzetekben, vonali menetrendek stb.), és egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét a Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.

2.5. Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak az e fejezethez tartozó első és második pontokban foglaltak szerinti, a Szolgáltató által időszaki módosítások figyelembevételével közzétett menetrendet kell tekinteni.

3. Fejezet

A menetrend módosítása

3.1. A menetrend a menetrendi időszakon belül a szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

3.2. A menetrendek módosításáról a Szolgáltató a honlapján, az autóbusz-állomásain, a módosítással érintett megállóhelyeken és más fontosabb utasforgalmi csomópontokon hirdetmény útján ad tájékoztatást.

A jelentősebb mennyiségű vagy a korábbi módosításokat is összefoglaló változásokat a Szolgáltató külön menetrendi füzetben is közzéteheti.

3.3. A közforgalmú határon túli, nemzetközi és belföldi helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató hatályba lépés előtt legalább 15 nappal, korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése azt késlelteti, továbbá ha az ellátási felelőssel való megállapodás ezen időszakon belül jött létre és a módosítás nem tűr halasztást vagy minden körülményt mérlegelve a halasztás célszerűtlen lenne.

3.4. A közforgalmú helyi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató a hatályba lépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal (Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, Baracska, Oroszlány, Tata esetében 15 nappal, Tatabánya, Esztergom, Komárom esetében 3 nappal) korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívüli ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése, a közzétételt késlelteti, továbbá ha későbbi hatályba léptetésnek már nincsenek meg a feltételei.

3.5. Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (útlezárás, forgalom-elterelés, javítási munkák stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közétett, valamint a járat által érintett megállóhelyeken és autóbusz-állomásokon kifüggesztett hirdetményben ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnal szükséges beavatkozás miatt van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.

3.6. Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a Szolgáltató részére is megadhatják a Szolgáltató központi elérhetőségén. (1. sz. Függelék)

III. Cím TÁJÉKOZTATÁS

1. Fejezet

Tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről

1.1. A Szolgáltatótól a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatás kapható

a) szóban

- az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.,
- a járatot végző autóbuszvezetőnél az adott járat vonalán közlekedő járatok menetrendjéről, várakozásokról és csatlakozásairól,
- az autóbuszjáraton (személyes közléssel vagy elektronikus formában) induláskor az autóbuszjárat útvonaláról, a járatral érintésre kerülő főbb településekről, megállókról, majd a továbbiakban folyamatosan az érintésre kerülő következő állomásról, illetve

megállóhelyről, a közvetlen csatlakozásokról, az állomáson, illetve a megállóhelyen való tartózkodás időtartamáról és a továbbindulás időpontjáról;

- b) telefonon** az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.,
- c) írásban** az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetőségeken az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi (országos, regionális, elővárosi) járatairól, továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi (országos, regionális, elővárosi) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.,
- d) az autóbusz-állomásokon** összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás, illetve érkező járatoknál a járat indulási helye szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével;
- e) a megállóhelyeken** és a Szolgáltató által üzemeltetett autóbusz-állomások felszállóhelyeinél elektronikus vagy kifüggesztett írásos tájékoztatók útján:
 - a megállóhelyet érintő (az autóbusz-állomás felszállóhelyéről induló) autóbuszjáratok indulási időpontjáról és közlekedési napjairól végállomásuk, illetve az útvonalukkal érintett jelentősebb helységek szerinti csoportosításban,
 - a megállóhelyet (az autóbusz-állomás felszállóhelyét) érintő autóbuszjáratok menetrendjének módosításáról és átmeneti változásáról a hatályba lépés időpontja előtt;
- f) autóbusz-állomásokon** elektronikus vagy írásos formában, továbbá (Székesfehérvár, autóbusz-állomáson naponta 6.00 óra és 22.00 óra között hangosbemondó útján)
 - az állomásra érkező és onnan induló autóbuszjáratokról érkezésükkor, illetve indulásukat megelőzően a beszállásra való felhívásként,
 - az autóbuszjáratok felszállóhelyéről (a felszállóhely számáról, ahonnan a járatot végző autóbusz indul);
- g) a járatot végző autóbuszon** elektronikus vagy írásos formában (legalább kívülről) a végállomásról és szükség szerint a köztes útvonalról (vagy csak a célállomásról és az útvonalról), továbbá helyi és egyes elővárosi járatokon a vonalszámról.

A felsoroltakon kívül a VOLÁN társaságok közös honlapjáról: - www.volan.hu – menetrendi kereső használatával tájékoztatás kapható az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi autóbuszjáratáról, valamint a határon átmenő és nemzetközi járatok menetrendjéről.

2. Fejezet

Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról

2.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgykörben tájékoztatást ad

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról és kiszámítási módjukról,
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítás egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- az útipoggyász fuvarozást végző autóbuszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvarozás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvarozás díjáról,
- az ülőhelyfoglalás feltételeiről, a Szolgáltató által ülőhelyfoglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz ülőhely a Szolgáltatónál előzetesen foglalható,
- a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,
- a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézéssel, illetve tájékoztatással foglalkozó szolgálati helyeiről, azok elérhetőségéről.
- Autóbusz-állomáson/megállóhelyen/váróteremben/peronon/autóbuszon a biztonság érdekében elektronikus biztonságtechnikai rendszerrel történő megfigyelés, kép és/vagy hangfelvétel készítés, kezelés tényéről, az adatkezelés körülményeiről, továbbá a felvételeken szereplők jogairól.

2.2. A felsoroltakról tájékoztatást ad:

- a) szóban:** az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan stb.,
- b) telefonon:** az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan stb.
- c) írásban** az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetőségeken a Szolgáltató helyközi és helyi járataira vonatkozóan, vagy a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokra vonatkozóan stb.

A felsoroltakon kívül a VOLÁN társaságok közös honlapjáról: - www.volan.hu – tájékoztatás kapható a VOLÁN társaságok közös Utazási feltételeiről és Díjszabásáról (az utóbbiról kivonatos).

3. Fejezet Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

3.1. A Szolgáltató az egyes belföldi helyközi utazási viszonylatokban és a helyi autóbusz-járatokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített mértékű és a kiszámításukra meghatározott szabályok szerint képzett menetdíjakat alkalmazza.

3.2. Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató tájékoztatást ad

a) szóban:

- az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék). a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi és helyi járatokra vonatkozóan;
- a járatot végző autóbuszvezetőnél (az autóbusz álló helyzetében) a járatral lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan;

b) telefonon: az autóbusz-állomásokon és a Szolgáltató más utasforgalmi szolgálatánál (2. sz. Függelék) a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi és helyi járatokra vonatkozóan, vagy az állomást érintő járatokra vonatkozóan stb.,

c) írásban az 1. sz. Függelékben megadott egyéb elérhetőségeken az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi és távolsági járataira, továbbá a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi és helyi járatokra vonatkozóan.

4. Fejezet Egyéb tájékoztatás

4.1. Az utasok 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól a Szolgáltató az autóbusz-állomásokon, más utasforgalmi szolgálatánál, továbbá a honlapján nyújt tájékoztatást.

4.2. Fogytékossággal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

4.3. A Szolgáltató azon autóbusz-állomás/megállóhely/váróterem/peron/autóbusz bejáratánál/felszállásra kijelölt ajtójánál, amelyen elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján megfigyelést végez, kép- és/vagy hangfelvételt készít, tájékoztatást ad a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, helyéről, időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

IV. Cím
**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS,
UTAZÁSI FELTÉTELEK**

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződési feltételeit a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételekként a következő Utazási feltételekben határozza meg és teszi közzé.

A/ RÉSZ

Utazási feltételek**a KNYKK Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére**

I. Fejezet

Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a KNYKK Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratainak belföldi országos, regionális és elővárosi, valamint a határon átmenő forgalomban történő igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a KNYKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által közlekedtetett

- közforgalmú, menetrend szerinti belföldi országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon való helységek közötti és egy helység közigazgatási határain belüli utazásra,
- közforgalmú, menetrend szerinti határon átmenő autóbuszjáratokon való belföldi utazásra.

2. A határon átmenő autóbuszjáratokkal határon átmenő utazásokra vonatkozó utazási feltételek – nemzetközi szerződések, egyezmények alapján – egyes kérdésekben a II-XVII. fejezetekben foglaltaktól eltérőek. Ezekről az eltérésekről a Szolgáltató ad tájékoztatást. Egyéb kérdésekben a Szolgáltató a határon átmenő utazásoknál is az II.-XVII. fejezetekben foglalt feltételeket alkalmazza.

3. A belföldi regionális és elővárosi autóbuszjáratokon városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a jelen Utazási feltételek a II-X., XII. és XIV-XVII. pontokban foglalt feltételei vonatkoznak.

4. Általában a sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan a Szolgáltató jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, illetve ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.

5. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV./7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.

6. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűségekre vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.

7. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti

járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet

Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú helyközi és határon átmenő menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet

A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését

igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

- ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá
- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás, illetve helybiztosítás, vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll, vagy meghatározott napra és járatra érvényesített utazási igazolvány esetében legkésőbb a járatnak a megjelölt felszállási helyről történő menetrend szerinti indulásának időpontjától.

4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
- az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

6. Teljes árú menetjegy megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződést a Szolgáltató az utas kérésére – ha a menetjegyet még nem használták utazásra – a menetjegy érvényességének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt a menetjegy érvényessége, az utazás célállomása vagy az útiránya tekintetében módosítja. Kedvezményes árú menetjegy vagy más utazási igazolvány megváltásával létrejött személyszállítási szerződés csak akkor módosítható, ha az utazási kedvezmény, illetve a más utazási igazolvány igénybevétele, használata, az utazás időszaka, időpontja, utazási viszonylata vagy az utazások száma nem korlátozott. A lehetséges módosítások részleteit, módját az Üzletszabályzat és annak melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

7. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy, helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében a járat indulási idejéig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet (helyjegyet) visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett

utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány érvényességének (felhasználhatóságának) kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának részletesebb szabályait a XVI. Fejezet, továbbá az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

8. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

9. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet

A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járatú személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járatú személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségei teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak az I. pontban felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat Panaszok, Káresemények Bejelentése, Kezelése XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- a magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsni rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható.

7. Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbust, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

- e) az autóbuszba kézipoggyászként, vagy csomagként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevenni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen, és a IV fejezet 5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbusznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához vagy helyfoglaláshoz kötheti, amelyről a menetrendben ad tájékoztatást.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbuszjáratokon helyjegy váltásához vagy az ülőhely más módon való biztosításához, illetve külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek az adott autóbuszjáratra váltott helyfoglalást is tartalmazó menetjegy vagy érvényes helyjegy és más – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet

Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg vagy útipoggyászt nem adtak fel. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását vagy az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.

Jegykiadó gépet vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

A járatra érvényesítéssel kiadott utazási igazolványok csak a meghatározott napon és járaton jogosítanak utazásra.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX. fejezet 3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrkével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzí. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javításra kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt

kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet

Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

Azon autóbuszjáratok esetében, amelyekkel álló utas nem szállítható, a közlekedő autóbusz befogadóképességének az utasok számára kialakított ülőhelyek számát kell tekinteni.

3. Országos személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott és a járatra érvényesített menetjeggyel és helyjeggyel rendelkező utasok,
- b) a nagyobb távolságra utazó utasok,
- c) az a) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- e) az a) – d) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

4. Regionális és elővárosi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállításának sorrendje a következő:

- a) az utazáshoz előre váltott menetjeggyel rendelkező utasok,
- b) bérlettel vagy más utazási okmánnyal rendelkezők,
- c) az a) és b) pontban meghatározott utazási igazolvánnyal nem rendelkező fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók,
- d) az a) – c) pontban nem említett utasok.

Azonos elbírálás alá eső utasok között a jelentkezés sorrendje az irányadó.

5. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

6. A 3.–4. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékekkel közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkocsiban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

7. A csak ülő utast szállító autóbuszjáratok elsősorban a járat indulása előtt, a külön meghirdetett időpontig elővételben megvásárolt helyjeggyel (helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel) vehetők igénybe. Az ezzel nem rendelkező utasok – az előzetes kötelező helybiztosítás esetét kivéve – csak akkor szállhatnak fel, ha a lefoglalt, valamint a távolabb felszálló és helyfoglalással rendelkező utasok részére fenntartott ülőhelyeken kívül az autóbuszon még van szabad ülőhely és csak ezeket foglalhatják el.

8. Az utasnak a fel- és leszállás helyileg meghatározott rendjét (ajtók használata stb.) meg kell tartania. Felszállás általában az autóbusz első ajtójánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékek, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

9. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt előzetesen biztosította vagy a fennmaradó ülőhelyeket más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkocsiban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen un. mózeshozzában, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

10. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.

11. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítani és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

12. Ha valamely autóbuszjáratot olyan hatósági korlátozású autóbusz végez, amellyel álló utas nem szállítható, továbbá a csak ülő utas szállítására meghirdetett autóbuszjáratokon csak az utasok számára kialakított ülőhelyet elfoglalva szabad utazni.

13. A Szolgáltató – a kötelező helybiztosítással közlekedő járatain kívül – egyes más autóbuszjáratokra is lehetővé teheti férő-, illetve ülőhely előzetes foglalását helyjegy vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjegy elővételben történő megváltásával.

14. A Szolgáltatónak a hely fenntartására vonatkozó kötelezettsége az előre váltott helyjegy (helyfoglalást is tartalmazó menetjegy) esetében csak a jegy érvényességének kezdetét jelölő állomásra (megállóhelyre) vagy a helyfoglaláskor külön megnevezett felszállási helyre vonatkozik. Az ilyen módon lefoglalt ülőhelyeket a Szolgáltató a helyjeggyel (elővételi jeggyel) rendelkező utas számára fenntartja. Ha helyjeggyel (elővételi jeggyel) nem rendelkező utas a fenntartott ülőhelyet elfoglalja, azt a helyjegy (elővételi jegy) felmutatójának át kell engednie. Ha az utas a menetjegyhez tartozó helyjeggyel vagy helyfoglalást is tartalmazó menetjeggyel nem az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) kezdi meg utazását, hanem az érvényesség viszonylatán belüli közbeeső állomáson száll fel, a lefoglalt helyre nem tarthat igényt.

Kötelező helybiztosítással igénybe vehető autóbuszjáratokra előreváltott menetjeggyel, (kiegészítő jeggyel) és helybiztosítással rendelkező utas, ha utazását az azokon megjelölt állomáson (megállóhelyen) nem kezdi meg, a Szolgáltató úgy tekinti, mint aki az utazásáról lemondott. Ilyen esetben az előreváltott menetjegy érvényességi viszonylatán belüli közbeeső megállóhelyen felszállni kívánó utas az autóbuszjáratot csak akkor veheti igénybe, ha azon a kívánt utazása teljes viszonylatára szabad ülőhely még van, lefoglalt ülőhelyére vonatkozó igényét azonban elveszti.

15. Ahol az autóbuszjárat tartózkodási ideje ezt lehetővé teszi, az utasnak az előzetesen biztosított ülőhelyét vagy férőhelyét legalább 10 perccel a menetrend szerinti indulási idő előtt kell elfoglalni vagy az ülőhely fenntartására vonatkozó igényét a helyjegy (elővételben váltott menetjegy) egyidejű felmutatásával a járat személyzetnek bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató az ülőhely biztosítását tovább nem vállalja.

Azokra a járatokra, illetve azokon az autóbusz-állomásokon (megállóhelyeken) amelyekre, illetve amelyeken csak előre váltott menetjeggyel lehet a járatra felszállni, a Szolgáltató a helyet a járat indulási időpontjáig fenntartja.

16. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

17. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbuszjárat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

- 2.** Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.
- 3.** Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
- 4.** Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik. Az utastér központi világítását az autóbuszvezető – ha az őt a vezetésben zavarja – lakott területen kívül kikapcsolhatja.
- 5.** Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
- 6.** A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.
- 7.** Az olyan autóbuszjáratokon, illetve autóbuszokon, amelyeken állva nem, csak az ülőhelyeket elfoglalva szabad utazni és az autóbuszülések biztonsági övvel fel vannak szerelve, a biztonsági öv használata (becsatolása és becsatolt állapotban tartása) a 3. életévet betöltött személyek részére az utazás megkezdésétől a befejezéséig – kivéve az autóbusz-állomásokon és más pihenőhelyeken való tartózkodás idejét – kötelező, egyéb esetekben az utas saját biztonsága érdekében használata ajánlott.
- 8.** Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
- 9.** Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
- 10.** Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
- 11.** Az utasnak a hatósági eljárási szabályokhoz igazodni kell, valamint a kézi- és útipoggyász esetenként szükséges hatósági kezeléséről magának kell gondoskodni. Ennek elmulasztása a menetrend megtartását nem hátráltathatja.
- 12.** Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és a felvétel felhasználásával

kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet Ellenőrzés, pótdíj fizetés

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni, vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.
2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.
3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.
4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben jogosult – törvény felhatalmazása alapján – az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.
5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:
 - a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
 - b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
 - c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát elsősorban kezében, ölében tartva szállíthatja, ha azonban ez nem lehetséges, köteles azt úgy elhelyezni, hogy a többi utas testi épségét ne veszélyeztesse,

kényelmét a legkevésbé zavarja, és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el. Az ülőhelyek feletti poggyásztartóban nem helyezhető el folyadékkal töltött edény, vagy azt tartalmazó csomag, továbbá olyan tárgy, amely elmozdulhat, vagy a poggyásztartó túlterhelését okozhatja.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kizárkázta, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy súlyánál fogva az autóbuszban erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.

6. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) az autóbust megromlíthatja vagy beszennyezheti.

7. Egyes kézipoggyászokra vonatkozó különleges feltételek:

- a) Kisgyermekek szállítására használt mózeskosár, gyermek-hordozó, gyermekülés, gyermekbiztonsági rendszer stb. az autóbuszba bevihető; gyermekkocsi (akár nyitott, akár összecsukott állapotában) csak akkor vihető kézipoggyászként az autóbusz utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekkocsit az autóbuszban elsősorban a kerekesszékek szállítására kijelölt helyen kell elhelyezni, és elmozdulás ellen rögzíteni kell.
- b) Propán-bután gáz személyenként 1 db, legfeljebb 5 kg töltetű palackban vihető be az autóbuszba. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Éghető folyadékot tartalmazó edények nem szállíthatók az autóbusszal. Összetevőként éghető folyadékot tartalmazó élelmiszerek, háztartási cikkek, lakkok, festékanyagok stb., valamint ezek oldószerei személyenként legfeljebb 5 liter mennyiségben vihetők be az autóbuszba.

- c) Személyenként 1 pár sífelszerelés az autóbuszban – elsősorban állítva és kézben tartva – kézipoggyászként szállítható, ha annak elhelyezésére az autóbuszban külön hely nincs kijelölve.
- d) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban,

az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped nem minősül kerekesszéknek, az autóbusz utasterében nem szállítható.)

- e) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit a Szolgáltató az autóbuszon külön feltüntet.
- f) Roller csak összecukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

9. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

10. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, a kézipoggyászt és az utast a Szolgáltató kizárja a további szállításból, illetve az utazásból.

11. Kézipoggyászként az autóbusz utasterébe súlya vagy mérete miatt be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász-fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják.

XI. Fejezet Csomagszállítás

1. Csomagnak minősül az utastérben szállított, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű és/vagy méretű, azaz 10 kg-ot meghaladó, valamint a szállítás közben általában kézben, ölben el nem helyezhető és más terjedelmes tárgy – a X. fejezet 7. pontban foglaltak figyelembevételével.

2. A Szolgáltató csomagszállítást csak azokon az autóbuszjáratokon végez, amelyeken útipoggyász feladására nincs lehetőség.

3. Az utas darabonként legfeljebb 2 db, 20 kg tömegű és 100x50x50 cm mérethatárokat meg nem haladó csomagot vihet magával az útipoggyász szállítást nem végző autóbuszba. Csomagként méretüktől függetlenül is bevihető az autóbuszba személyenként 1 db szánkó vagy 1 db legfeljebb 60 cm átmérőjű sírkoszorú csomagoltan.

4. A csomag szállítására egyebekben a kézipoggyász-szállítás feltételei vonatkoznak, illetve azt kell alkalmazni (szállításból kizárt tárgyak, csomagolás, elhelyezés, őrzés, felelősség stb.).

XII. Fejezet

Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.
2. Az 1. pontban foglalt feltételek megtartásával zárt szállítóeszközben utasonként egy kutya szállítható. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, autóbuszonként egyidejűleg egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral (szájmaszkkal) és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával (Kisállat egészségügyi könyvével) és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van, a felszállásra pórázon vezetett kutyaival jelentkezők sorrendjére pedig az elszállítási sorrendre vonatkozó szabályok (VII. Fejezet) érvényesek. A segítő kutyák (3. pont), továbbá a hatósági feladatok ellátását segítő szolgálati kutyák autóbusszal történő szállítására a pórázon vezetett kutyák szállítására vonatkozó korlátozás nem vonatkozik.
3. A segítő kutyák (vakvezető, mozgáskorlátozott személyt segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő kutya), valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
4. Baromfik (házi szárnyasok, mint csirke, jérce, tyúk, kakas, kacsa, liba, pulyka stb.) és madarak az 1. pontban foglalt feltételeknek megfelelő és az állatoktól származó szennyeződés kijutását megakadályozó szállítóeszközben (láda, doboz stb.) vihetők be az autóbuszba.
5. Mérgezni képes (mérget termelő) állat (mérges kígyó, skorpió, pók stb.) az autóbusszal nem szállítható.
6. Fertőző beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
7. A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.
8. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokra veszélyes vagy a magatartásával veszélyt jelenthet, az utasokat magatartásával zavarhatja vagy félelmet kelthet, továbbá ha számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állat szállítását és az azt szállító utas utazását megtagadhatja, illetve a szállításból kizárhatja. A segítő kutya szállítása csak akkor tagadható meg, illetve zárható ki a szállításból, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

XIII. Fejezet

Útipoggyász szállítása

1. Az országos szegmensű autóbuszjáratok utasai a magukkal vitt tárgyakat, csomagokat stb. útipoggyászként történő fuvarozásra feladhatják. A poggyásztartóval, poggyászszekekrennyel nem rendelkező autóbuszokon a Szolgáltató a csomagszállítást lehetővé teszi, ezért a poggyászszállítást végző elővárosi vagy regionális autóbuszjáratok menetrendben való külön megjelölésétől eltekint.

Az útipoggyászok továbbítása általában az autóbuszba beépített poggyászszekrényben elhelyezve történik. Az autóbusz típusától, kialakításától, felszereltségétől függően az útipoggyászok továbbítására szolgáló hely ettől eltérő is lehet.

2. Útipoggyásként olyan tárgyak adhatók fel, amelyek bőröndbe, kezitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba vagy egyéb alkalmas módon vannak csomagolva, és összértékük az 100 000 Ft-ot nem haladja meg. Az útipoggyász nem tartalmazhat ékszer, nemesfém, művészeti tárgyat, bélyeget, gyűjteményt, készpénzt, készpénzkímélő és -helyettesítő fizetőeszközt (bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány stb.) értékpapírt, menetjegyet, bérletet, okmányt, nemes szőrmét, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 50.000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyat és tartozékait.

3. Egy utas legfeljebb 2 db útipoggyász szállítását igényelheti.

4. Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

5. Útipoggyásként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Élő állat vagy élő állatot tartalmazó poggyász útipoggyásként nem adható fel.

Kizárható az útipoggyász-szállításból az olyan tárgy is, amely az utasok ruházatában, poggyászaikban vagy más küldeményekben kárt okozhat, illetve beszennyezheti azokat.

6. A Szolgáltató megtagadja olyan tárgy útipoggyásként való szállítását, amely a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

7. Ha az autóbusz poggyászterében vagy az egyéb, az útipoggyászok továbbítására szolgáló helyen elhelyezhető, akkor mérethatárookra való tekintet nélkül, és ha a következőkben más rendelkezés nincs, akkor csomagolatlanul is, útipoggyásként feladható még:

- a) sífelszerelés, szánkó,
- b) kerekesszék (elektromos moped nem minősül kerekesszéknek, útipoggyásként nem adható fel),
- c) gyermekkocsi,
- d) dobozba, tokba vagy más göngyölegekbe csomagolt hangszer,
- e) koszorú.

8. A Szolgáltató alkalmazottja az útipoggyásként feladott küldemény tartalmát az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az szállításból kizárható tárgyat tartalmaz.

9. Amennyiben az utas útipoggyásként nem szállítható tárgyat adott fel és ez az utazás során kiderül, az útipoggyászt és az utast a Szolgáltató kizárja a további szállításból, illetve az utazásból.

10. Az utas útipoggyászt csak arra az autóbuszjáratra adhat fel, amelyiken utazik és legfeljebb addig a megállóhelyig, ameddig utazási igazolványa érvényes. A rendeltetési állomásig

érvényes utazási igazolványt feladáskor fel kell mutatni. A Szolgáltató az útipoggyászt megjelöli és az utas részére elismervényt (poggyászszelvényt) ad az átvételről.

11. Útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél az autóbuszjáratnak az autóbusz-állomáson vagy megállóhelyeken való tartózkodási ideje alatt kell feladni. Ha valamely autóbusz-állomáson külön poggyászfelvevő működik, a poggyászok feladása ott, a helyileg közzétett feltételek szerint történhet.

12. A menetrendben külön megjelölt megállóhelyeken a Szolgáltató poggyászkezelést (felvétel-, illetve kiszolgáltatás) nem végez.

13. A Szolgáltató az útipoggyásznak vagy csomagolásának külsőleg észrevehető sérülését vagy meg nem felelő állapotát, valamint a csomagolás hiányát a poggyászszelvényre feljegyzi. Ha az utas a poggyászszelvényt elfogadja, ezzel elismeri az útipoggyásznak, illetőleg a csomagolásnak a poggyászszelvényre feljegyzett állapotát. A le nem zárt bőröndöt a Szolgáltató hiányosan csomagolt útipoggyásznak tekinti.

14. Az útipoggyásznak az autóbusz poggyászterébe vagy az egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakását, elhelyezését, valamint a fuvarozás végeztével onnan a kiadását a Szolgáltató alkalmazottja végzi.

15. Az utasnak az útipoggyász szállításáért a díjszabásban megállapított poggyász-viteldíjat a feladáskor kell megfizetnie. A feladás után felmerülő költségek (pl. a rendeltetési helyen át nem vett útipoggyász őrzési díja, értékesítéssel összefüggő költsége, stb.) az útipoggyász átvevőjét, illetve tulajdonosát terhelik.

16. A Szolgáltató az útipoggyászt annak az autóbuszjáratnak a megérkezése után, amelyikkel azt szállítani kellett, a poggyászszelvény visszaadása és az esetleg még ki nem egyenlített költségek megfizetése ellenében kiszolgáltatja. A Szolgáltató a poggyászszelvény felmutatójának átvételi jogosultságát nem vizsgálja.

A Szolgáltató a poggyászszelvény visszaadása nélkül az útipoggyászt csak abban az esetben szolgáltatja ki, ha a kiszolgáltatást követelő személy személyazonosságát igazolja és átvételi elismervényt ad. Az átvételi elismervénynek tartalmaznia kell az átvevő nevét, pontos lakcímét, személyazonosító igazolványának számát, az elveszett poggyászszelvény számát, az útipoggyász tartalmának részletes felsorolását és az átvevő aláírását.

Útipoggyász kiszolgáltatása poggyászszelvény helyett átvételi elismervény ellenében csak végállomáson vagy a Szolgáltató szolgálati helyén történhet.

17. A célállomáson az autóbusz megérkezésekor át nem vett (autóbuszon maradt) útipoggyászt a Szolgáltató a kijelölt szolgálati helyére szállítja, ahol azt egy évig a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitelre vonatkozó szabályai szerint megőrzi.

Kiszolgáltatáskor az útipoggyász őrzésért a poggyásmegőrzés díját, a ki nem szolgáltatatható darabok értékesítéséért pedig annak költségét a Szolgáltató felszámítja.

18. Ha a Szolgáltató az útipoggyász sérülését vagy hiányát észleli vagy gyanítja, illetőleg ha az utas az útipoggyász kiszolgáltatásakor kármegállapítást kér, a Szolgáltató az útipoggyászt megvizsgálja, és erről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolatát az utas kapja meg.

A jogosult az útipoggyász átvételét megtagadhatja, ha a Szolgáltató a sérülést vagy hiányt nem igazolja, illetőleg kívánsága ellenére jegyzőkönyvet nem vesz fel.

19. Az itt nem szabályozott kérdésekben az útipoggyász szállítására, a szerződő felek (az utas és a Szolgáltató) jogaira és kötelezettségeire, valamint a szerződés teljesítésére a közúti árufuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

XIV. Fejezet **Forgalmi zavar**

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A közlekedésért felelős miniszter a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

XV. Fejezet **Tájékoztatás az utazás során**

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, érkezési és indulási, valamint állomási tartózkodási idejéről, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról, illetve késéséről.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XVI. Fejezet

Menetjegy adatainak módosítása, menetdíj visszatérítése

1. A Szolgáltató a teljes árú menetjegy érvényességi idejének lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegy esetében a járat elindulása előtt érvényességének időtartamát, az útvonalat vagy a célállomást az utas kérésére módosítja (III. fejezet 6. pont).
2. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az elővételben váltott teljes árú és kedvezményes menetjegy, kiegészítő jegy árát és a poggyászteldíját, ha
 - a menetjegyet egyáltalán nem használták utazásra és
 - azt az utas az érvényességi idő lejártáig, illetve a meghatározott naptári napra és járatra kiadott jegyet a járat indulási idejéig visszaadja. (III./7. pont).
3. Helybiztosítás díját (helyjegy árát) a Szolgáltató nem téríti vissza, kivéve, ha az utas utazásáról forgalmi akadály miatt lemond, és ezt igazoltatja.
4. Az 1. pontban foglalt módosításért vagy a 2. pont szerinti visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel, kivéve, ha az utas a menetjegyet a járat elmaradása vagy férőhely hiánya miatt nem használta fel, illetve ha az utazási szándékáról forgalmi zavar miatt lemond, és ezt igazoltatja.
 Az autóbuszjárat elmaradását, a férőhely hiányát, illetve a forgalmi akadályt az utas köteles igazoltatni az érintett autóbuszjárat, illetőleg az állomás személyzetével az utazásra fel nem használt menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson. Ezt az igazolást a visszatérítés igénylésekor le kell adni.
5. Megkezdett utazás megszakítása és a továbbutazásról való lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (ide értve az feláras besorolású személyszállításért fizetendő kiegészítő díjat is) és a poggyászteldíjat a Szolgáltató részben sem téríti vissza, kivéve, ha az utas a tovább-utazásról forgalmi akadály miatt mond le és azt igazoltatja.
 (Menetdíj visszatérítés szempontjából forgalmi zavarnak, illetve akadálynak minősül az is, ha az utas pórázon vezetett kutyájával azért nem utazhat azzal az autóbuszjáratral, amelyre menetjegye érvényes, vagy amelyre helyjeggyel rendelkezik, mert az autóbuszjáraton zárt szállítóeszköz nélkül már pórázon vezetett kutyával utaznak, illetve egyidejűleg több utas jelentkezik szállítóeszköz nélkül pórázon vezetett kutyával utazásra, de más ilyen utasnak elsőbbsége van az elszállítás sorrendje szerint.)
6. Ha az utas a továbbutazásról forgalmi akadály miatt mond le, a visszatérítés a megtett útra eső díj levonásával történik, kivéve a helybiztosítás díját, amely nem kerül visszatérítésre. A már megtett útszakasz díjai akkor kerülhetnek visszatérítésre, ha a továbbutazásról való lemondás forgalmi akadály miatt történt és az utas a kiindulási helyre ezért tér vissza. Ezekben az esetekben a Szolgáltató a visszatérítésért kezelési költséget nem számít fel.
 Ha az utas továbbutazásáról forgalmi akadály miatt lemond és visszatér a kiindulási helyre úgy, hogy a Szolgáltató a visszautazást nem díjtalanul végezte, a Szolgáltató a visszatérésre kifizetett menetdíjat, egyéb díjat és poggyászteldíjat is – kezelési költség levonása nélkül – téríti meg.

A forgalmi zavar tényét a 4. pontban leírtak szerint igazoltatni kell, azzal, hogy az igazoláson fel kell tüntetni annak a megállóhelynek vagy állomásnak a nevét, ameddig a menetjegyet felhasználták, továbbá, hogy az utas a felszállási helyére visszatért-e vagy sem.

7. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, (ide értve a feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjat is), sem a helybiztosítás díját (helyjegy árát), sem a poggyászviteldíjat, sem e díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a Szolgáltató a szállításból kizárt úti-poggyász, csomag vagy élő állat viteldíját, továbbá az utas által megfizetett menetdíjat, kiegészítő jegy árát, helybiztosítási díjat (helyjegy árát), ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert útipoggyászát, csomagját, kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

8. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

9. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

10. Elveszett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár és azok nem pótolhatók.

11. Az érvényességének időtartama, az útvonal vagy a célállomás módosításáért, valamint a visszatérítésért felszámításra kerülő kezelési díj összegét, illetve mértékét az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

12. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

XVII. Fejezet Felelősség

A) Alvállalkozóért és megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.

2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.

2. Ha az utas a V. fejezet 2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból

következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.

4. A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszékeknek vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie. Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Útipoggyász fuvarozásért való felelősség

1. Az útipoggyász fuvarozásra az áru fuvarozási felelősség szabályai vonatkoznak. Ennek megfelelően a Szolgáltató felelős azért a kárért, amely az útipoggyász – ide értve az útipoggyászként átvett kerekesszéket is – átvételétől a kiszolgáltatásig terjedő idő alatt az útipoggyász teljes vagy részleges elveszéséből, megsemmisüléséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár

- a) a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok,
- b) az útipoggyász belső tulajdonsága,

c) a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága következtében keletkezett.

2. Ha a kárt a Szolgáltató szándékosan okozta, az ebből eredő minden kárért felelős.

3. Ha az átvételkor felismerhető, hogy az útipoggyász hiányos vagy sérült, a Szolgáltatóval szemben az igényt haladéktalanul érvényesíteni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár.

4. Az átvétel után csak három napon belül és csak akkor lehet a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani, ha a hiányt vagy sérülést az átvételkor nem lehetett felismerni.

5. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a kárt a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok okozta, a feladót, illetőleg az utast terheli annak bizonyítása, hogy a kár nem az útipoggyász belső tulajdonságára vezethető vissza.

A csomagolás hiányosságát a Szolgáltató, azt, hogy a kár nem ennek következtében állott elő, az utas köteles bizonyítani.

6. Az útipoggyász elveszettnek tekinthető, ha a Szolgáltató azt az útipoggyász szállítási határidő (az autóbusszjáratnak a megállóhelyre érkezése, ennek elmaradása esetén a menetrend szerinti érkezési idő) lejártától számított harmincadik napon belül nem szolgáltatja ki.

A Szolgáltató a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül értesíti az utast, ha az elveszettnek tekintett útipoggyász a kártérítés megfizetése után megkerül. Az utas a megkerült útipoggyásszal jogosult rendelkezni, a kárrendezés során kapott összeggel köteles azonban elszámolni.

Az útipoggyász teljes vagy részleges elveszése, illetőleg megsemmisülése esetében a Szolgáltató fuvardíjra (útipoggyász viteldíj), illetőleg a fuvardíj (útipoggyász viteldíj) arányos részére nem tarthat igényt, kivéve, ha bizonyítja, hogy az útipoggyász elveszését vagy megsemmisülését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

7. Az útipoggyász megrongálódása esetében a Szolgáltató választása szerint vagy az értékcsökkenést téríti meg, vagy pedig a rongálódást küszöböli ki. Kártérítésként a Szolgáltató – a XIII. Fejezet 2. pontban meghatározott értékhatáron belül – a számlával igazolt összeget (kerekeszkéket ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg. Kártérítésre az az utas jogosult, aki a feladott útipoggyász szállítására vonatkozó poggyászszelvényt bemutatja.

8. Ha az utas a Szolgáltatót megtévesztve olyan tárgyat ad fel útipoggyásként, amely jogszabály vagy jelen Utazási feltételek szerint útipoggyásként nem fuvarozható vagy az feltételekhez kötött, de a feltételeket hiányoznak, az útipoggyász fuvarozásából eredő minden kár és költség az utast terheli.

9. Az itt nem szabályozott kérdésekben a kártérítésre és az igényérvényesítésre a közúti áru fuvarozásra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

E) Autóbuszjárat kimaradásért és késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- járat kimaradása esetén annak az utasnak a kárát, aki a járatra helyét előzetesen biztosította,
- járat 30 percut meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percut meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott, feltéve, hogy helyfoglalással attól a megállótól (állomástól) rendelkezett.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratval lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percut,
- járat késése esetén 30 percut

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percut meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatval utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén a menetdíj tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

A legmagasabb kártérítési összeg megállapításának alapjául az utas által az autóbuszjáratval leutazott (leutazni tervezett) viszonylatra szóló teljesárú menetjegy árát kell tekintetni, függetlenül attól, hogy az utas díjkedvezményt igénybe vett-e vagy sem.

F) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére, vagy ha a közölt tartózkodási idő leteltével az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

B/ RÉSZ

Utazási feltételek**a KNYKK Zrt. Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór város (helyi), Baracska község (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére**

I. Fejezet

Az Utazási feltételek hatálya

1. Jelen „Utazási feltételek a KNYKK Zrt. Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór városok városi (helyi), Baracska község (helyi) menterend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére” (továbbiakban röviden: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a KNYKK Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) által Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, városokban, Baracska községekben közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.
2. A Szolgáltatónak a település helyijáratí menetrendjében is szereplő, a városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a település helyi vonalhálózatán érvényes díjszabás szerint igénybe vehető regionális és elővárosi autóbuszjáratok a regionális és elővárosi utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.
3. Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan a Szolgáltató külön kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdet meg.
4. Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de a Szolgáltató alvállalkozója (IV. fejezet 7. pont) által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
5. Amennyiben a Szolgáltató a közforgalmú helyközi menetrend szerinti személyszállítást részben az igényvezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igényvezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrendszerűsége vonatkozó szabályokat leszámítva – jelen Utazási feltételek vonatkoznak.
6. Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, pénzügyőrökre, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatí személyzetre kötelezőek.

II. Fejezet

Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok

A Szolgáltató közforgalmú városi (helyi) menetrend szerinti személyszállítást

- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény,
- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- a közlekedésért felelős miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.

szerint végeznek. Jelen Utazási feltételek a felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

III. Fejezet

A személyszállítási szerződés

1. A Szolgáltató a személyszállítást személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

2. Az utas és a Szolgáltató közötti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy
- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az előre való jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben az Utazási feltételek elfogadását is jelenti. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

3. A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll.
4. A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor
 - a) az utas a céljának megfelelő autóbusz-állomás vagy megállóhely területén az autóbusról való leszállást befejezte,
 - b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt továbbutazási szándékáról lemond, és ezért az autóbusról leszáll, vagy
 - c) az utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.
5. A Szolgáltatót a menetrendben közzétett autóbuszjáratokkal történő személyszállításra – a meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha
 - az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a 2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és
 - az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.
6. Menetjegy elővételben történt megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaadja. Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. Az utazási igazolványok visszaadásának további szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Címe alatt tartalmazza.
7. Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
8. A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

IV. Fejezet

A személyszállításra (utazásra) vonatkozó általános szabályok

1. A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedteti, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
2. A Szolgáltató az 1. pont szerinti személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.
3. Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járáshoz, illetve a járással történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járási személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járási személyzet ad tájékoztatást.

4. Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában vagy a megváltott menetjegyen feltüntetett.

5. A Szolgáltató az V. fejezet 8. pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

6. A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak a II. fejezetben felsorolt jogszabályok.

7. A Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtetheti.

8. Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

A panaszokkal kapcsolatos egyéb szabályokat és eljárást az Üzletszabályzat Panaszok, Káresemények Bejelentése, Kezelése XIII. Címe tartalmazza.

V. Fejezet Utazási jogosultság

1. Az autóbuszjáraton – a következő, 2.-11. pontban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.

2. Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra

- magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valamint
- a hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

3. Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása vagy helyfoglalása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha

- a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
- b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.

4. A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal nem utazhat.

5. A 2. és 4. pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.

6. Gyermekkekocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkekocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkekocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkekocsi akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.

7. Fogytékossággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbusszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető.

8. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbusszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (VI. fejezet 1. pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) az Utazási feltételeket nem tartja meg.

9. Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV/5. pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbussznak a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból.

A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.

10. A Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

11. Ha a Szolgáltató az utazást egyes autóbusszjáratokon külön díj megfizetéséhez köti, utazásra csak az jogosult, akinek – a Díjszabásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételére feljogosító, a külön díj megfizetését is igazoló – utazási igazolvány vagy okmány van a birtokában.

VI. Fejezet

Menetjegyváltás, utazási igazolványok érvényessége

1. A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a 2. sz. Melléklet Díjszabás tartalmazza.

2. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.

3. A Díjszabást az Üzletszabályzat Melléklete tartalmazza.

4. A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

5. A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor, a Szolgáltatónak az utazási igazolvány meglétének ellenőrzésével megbízott alkalmazottjánál (a továbbiakban: jegykezelő) kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja. A jegy-, bérlet és egyéb utazási igazolványok megvásárlásának részletes szabályait az Üzletszabályzat VII. Címe tartalmazza.

6. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, egyes állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) a Szolgáltató korlátozhatja.

Jegykiadó gép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát a Szolgáltató meghatározott pénzérme és/vagy meghatározott címletű bankjegy használatához kötheti.

7. Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre a jegykezelőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnyal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – a jegykezelőnek fel kell mutatni, vagy át kell adni. A járaton szolgálatot teljesítő jegykezelőt ebben a IX./3.-5. pontokban meghatározott, az ellenőrökével azonos jogosultság illeti meg.

8. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti,

utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javítása kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

9. Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a 2. sz. Melléklet Díjszabás tartalmazza.

10. Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

11. Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt a Szolgáltató nem pótolja.

VII. Fejezet

Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást.

2. Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3. Helyi személyszállítási szolgáltatás esetében az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4. A 3. pontban foglalt elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a kerekesszékkal közlekedő fogyatékkal élők és csökkent mozgásképességűek, valamint a gyermekkosziban elhelyezett kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a fel- és leszállást megkönnyítő, illetve ezen eszközöket rögzítő berendezéssel.

5. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen un. mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben, gyermekbiztonsági rendszerben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy

rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

6. Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A kerekesszéket és benne az utast a visszatartó rendszerrel rögzíteni kell az autóbuszvezetőnek.

7. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

8. Utasok felszállása – ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve – a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkocsival utazók), azt a Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

9. Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást különös időjárási körülmények (síkosság, csapadék) között, valamint ha az nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.

10. A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.

11. Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelző-berendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.

12. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

VIII. Fejezet

Az utas magatartása

1. Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól.

2. Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.

3. Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak a Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
4. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
5. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.
6. A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni nem szabad. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, autóbusz-állomásokon (azok fedett és nyitott területén egyaránt) – az állomásokon a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül.
7. Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
8. Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitásához és zárásához szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
9. Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlni, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
10. Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvények előírásainak megtartásával – a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés megelőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat az Üzletszabályzat autóbusz-állomások használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

IX. Fejezet

Ellenőrzés, pótdíj fizetés

1. A megváltott és a VI. fejezet 7. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegykezelő vagy ellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására, fel kell mutatni, vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevétele megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

2. Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

3. Törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.

4. A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult az 5. pontban meghatározott adatok kezelésére.

5. A Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

6. Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz továbbhaladását.

7. Annak az utasnak, aki

- utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
- a menetjegy váltását elmulasztotta,
- aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
- aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
- kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,

a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

Ha az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, a járat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől a járat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

8. Ha az utas az autóbuszban az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjon felül az esetleges menetdíj-különbözet megfizetésére is köteles.

9. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni. Az igazolás megtagadása esetén az ellenőrzést végző személy az adatok megismerése érdekében rendőri intézkedést kérhet vagy az utast az utazásból kizárhatja.

10. A közúti közforgalmú menetrend szerinti személyszállítás sajátosságaira, valamint az autóbuszvezető munkaköri feladatainak összetettségére figyelemmel, aki érvényes utazási igazolvány vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmány nélkül kíséri meg az utazást, utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, vagy az utazási feltételeket más módon megsérti, a pótdíjfizetési kötelezettség megállapítása vagy az utazásból történő kizárása során eredményesen nem hivatkozhat az autóbuszvezető ellenőrzési kötelezettségének elmulasztására.

11. A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen a Díjszabás tartalmazza.

X. Fejezet Kézipoggyász

1. Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme szerint a 3. pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.

2. A kézipoggyász összértéke a 100 000 Ft-ot nem haladhatja meg.

3. Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszban zárt állapotban, védőkupakkal ellátva – állítva – úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.

4. A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kézitáskába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

5. A gyermekkoszt a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.

6. Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz (továbbiakban: kerekesszék) a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszban belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A kerekesszéket az

autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított helyen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított helyen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni, a saját fékberendezésével - és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is - rögzíteni kell. (Az elektromos moped nem minősül kerekesszéknek, az autóbusz utasterében nem szállítható.)

7. Kézipoggyászként nem szállítható:

- a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d) töltött lőfegyver.
- e) roller csak összecukott állapotában szállítható az autóbusz utasterében.

8. A Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

9. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

10. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

11. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utas során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XI. Fejezet

Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki.

2. Az 1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.

3. A vakvezető, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logoval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

4. Az autóbuszba utasonként bevihető további élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- b) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- c) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- d) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

A Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

5. Élő kacsa, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

6. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

7. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

XII. Fejezet Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – a Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodik.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

3. A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a honlapján ad tájékoztatást.

XIII. Fejezet Tájékoztatás az utazás során

1. A Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is. A járatok közlekedtetésének tartós elmaradásáról vagy útvonaluk hosszabb ideig tartó módosításáról a Szolgáltató a honlapján is tájékoztatást ad.

3. Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén (VIII. fejezet 12. pont) a Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást ad az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

XIV. Fejezet **Menetdíj visszatérítése**

1. A Szolgáltató az utas kérésére visszatéríti az előre megváltott menetjegy árát – függetlenül attól, hogy meghatározott érvényességi (felhasználhatósági) idővel rendelkezett-e vagy sem –, ha azt az utas egyáltalán nem használta utazásra (III/6. pont) és visszaadja.

2. Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét a Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat a Szolgáltató a honlapján és a helyileg szokásos módon hirdeti meg.

3. Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a továbbutazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.

4. Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát a Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják. Ezek visszatérítésének részletes szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

5. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

6. Elveszett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok nem pótolhatók.

7. A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget von le, amelynek mértékét az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

8. A visszatérítés további általános szabályait az Üzletszabályzat külön XI. Cím alatt tartalmazza.

XV. Fejezet Felelősség

A) Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

1. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
2. Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV/6. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.

B) Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszon való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a V./2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a 2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

C) Utasterbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. A Szolgáltató az e Fejezethez tartozó B./5. pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak, kerekesszéknek vagy élő

állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.

A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (X/2. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség. Szükség esetén a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.

2. Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

3. Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

D) Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti

- a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett,

kivéve, ha

- a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,
- úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok továbbszállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratral lehetőség volt úgy, hogy az utas

- járat kimaradása esetén 90 percet,
- járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatral utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.

3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén az elővételben/autóbuszon váltott menetjegy árának tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

E) Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

V. CÍM DÍJSZABÁS

A Szolgáltató által alkalmazott díjszabás

1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékeként felszámítható díjakat, azok kiszámításának és alkalmazásának szabályait – mint a személyszállítási szerződés erre vonatkozó szerződési feltételeit – jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban teszi közzé. A Díjszabás az ellátási felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

2. A Díjszabás tartalmazza a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásban alkalmazott díjakat, a díj kiszámításának, illetve megállapításának módját, az utazási kedvezményeket, az azok igénybevételére jogosult személyeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajták kiadásának, használatának szabályait, érvényességüket, illetve érvénytelenségeik eseteit.

A közlekedésért felelős miniszter engedélyével alkalmazásra kerülő üzletpolitikai kedvezményeket a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyein, valamint a honlapján is ad tájékoztatást.

3. A Szolgáltató közforgalmú belföldi helyközi Díjszabását az 1. sz. Melléklet, valamint a Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, városok, valamint Szár, Nagykarácsony, Baracska települések helyi autóbuszjáratainak alkalmazott Díjszabását a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

VI. Cím
**JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS
 AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES
 IGAZOLÁSOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE**

1. Fejezet

**A Szolgáltató által kiadásra és érvényesítésre kerülő Igazolványok, Igazolások és
 az azokkal összefüggő közös eljárások, feltételek és szabályok**

1.1. A Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez ad ki, illetve érvényesít Igazolványokat, Igazolásokat:

a) országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félévi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- óvodások rendszeres óvodába járásához igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához Tanulók igazolványa,
- levelező tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes menetjegy használatához Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól,
- nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók rendszeres iskolába, tanintézetbe és gyakorlati oktatásra utazásához a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye (tanintézet) vagy gyakorlati oktatás helye között igénybe vehető kedvezményes bérlet használatához „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”,
- fogyatékkal élők és magasabb összegű családi pótlékban részesülők kedvezményes bérletének használatához Igazolás a fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól,

b) helyi (városi) autóbuszjáratokon történő felhasználásra

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félévi, 30 napos stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes Igazolvány (bárki által váltható),
- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratú kedvezményes bérletének használatához Tanulók igazolványa,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához Nyugdíjas igazolvány

1.2. Az Igazolvány kiállítása és érvényesítése a Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban 3. sz. Függelékében közzétett autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jegy- és bérletpénztárainál történhet. Az érvényességét veszített igazolványokat, igazolásokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyeken kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

1.3. Az igazolványok, igazolások kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához a Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt, igazolást igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. A 2012. évi LXI. törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- a) természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,
- b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben pedig a Szolgáltató jogosult továbbá a felsorolt adatok kezelésére is.

1.4. A kiadott igazolványokat, igazolásokat - megóvásuk érdekében - olyan tokban kell elhelyezni, amely az ellenőrzést lehetővé teszi.

1.5. A Szolgáltató által kiállításra kerülő igazolványok, igazolások kiállítási díjának kiegyenlítésére is a Jegyek, Bérletek Árúsítása VII. Cím „Közös szabályok” c. fejezetében szereplő szabályok vonatkoznak.

1.6. Az igazolvány vagy igazolás tulajdonosának (kiskorú esetében a szülőnek, gondviselőnek) a névre szóló (mind a kedvezményes, mind a kedvezmény nélküli árú) bérletek előlapján – a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt - az igazolványának, illetve igazolásának sorszámát, továbbá országos, regionális és elővárosi utazásra érvényes

- bérlet esetében a nevét és
- kedvezményes árú bérlet esetében az igazolványon, igazoláson feltüntetett – és a bérlet árának megfelelő km-távolságú – viszonylatot (az Igazoláson szereplővel azonos módon)
- mint a bérletnek az érvényesítést tartalmazó Igazolvánnyal való összetartozást kifejező megjelöléseit - olvashatóan tintával vagy golyóstollal fel kell tüntetnie.

1.7. Jegyek, bérletek használatához és az utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges Igazolások, Igazolványok kiállításának díját az 1.6. sz. melléklet tartalmazza.

2. Fejezet

„Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra

2.1. Az Igazolvány rendeltetése, hogy a névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható bérletekhez a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan, az utasforgalom legkisebb akadályozása mellett biztosítsa, továbbá az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való felhasználáshoz a tartalmazza a bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet). Ez utóbbinak megfelelő árú bérlet használható az Igazolványon rögzített utazási viszonylatban történő utazásokhoz.

2.2. A névre szóló, csak egy személy által használható bérletek csak ezen Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

Az Igazolványok kiváltásakor a személyazonosító igazolványt be kell mutatni, a lakcímet igazolni kell, és mellékelni kell a tulajdonosról egy új készítésű (hat hónapnál nem régebbi) 3 x 4,5 cm méretű arcképet.

2.3. A kiállításra és érvényesítésre kerülő Igazolvány a használati jogosultsággal kapcsolatban tulajdonosának nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét tartalmazza, országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon való használatához továbbá az utas által igényelt érvényességi viszonylatot meghatározó megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, valamint az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő, a díjszámítás alapját képező díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet).

A csak a helyi autóbuszjáratokon érvényes névre szóló bérletek használatához igényelt Igazolványokon csak az Igazolvány használójára vonatkozó adatok kerülnek feltüntetésre. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Igazolványokkal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók

2.4. Az Igazolvány 10 év időtartamra érvényes.

3. Fejezet

„Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez

3.1. Az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e fejezetben, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy a tanulók, hallgatók országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon igénybe vehető kedvezményeihez meghatározza az(oka)t az utazási viszonylat(oka)t és az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetet), amely(ek)ben a jegy- vagy bérletkedvezmény igénybe vehető. Az Igazolás kiváltása szükséges

- a) levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezményének igénybevételéhez, ha a lakóhely (tartózkodási hely) és az oktatás helye közötti utazás átszállással történik, továbbá amennyiben a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult,

b) nappali és esti tagozatos tanulók, hallgatók bérletkedvezményének igénybevételéhez.

3.2. A kedvezményes menetjegyek vagy bérletek az előző pont a) – b) alpontjaiban említett esetekben csak a diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

3.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia érvényes diákigazolványát, illetve a jogszabályban meghatározott, az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-át. Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely, ahonnan az oktatás helyére utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, a tényleges lakóhelyet (tartózkodási helyet) a „Személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány”-nyal igazolhatja. Ha viszont a diákigazolványon nem a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) tényleges helye szerepel, akkor az a tanintézet által kiadott „Igazolás”-ból kerül megállapításra. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál az átszállás igénybevételre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az autóbusról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e.

3.4. A jogosultság alapját képező bemutatott igazolásokat a Szolgáltató alkalmazottja érdemben felülvizsgálja, és a megállapított jogosultságnak megfelelően az Igazolást a levelező tagozatos tanulónak (hallgatóknak) menetjegy kedvezmény, a nappali vagy esti tagozatos tanulónak (hallgatóknak) bérletkedvezmény igénybevételére érvényesíti. (A kedvezményre való jogosultságot jogszabály, továbbá az Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabás tartalmazza.) Az Igazoláson feltüntetni azon a tanuló (hallgató) nevét és diákigazolványán szereplő oktatási azonosító számát vagy a tanintézettől kapott „Igazolás”-on szereplő oktatási azonosító számát, az érvényességi viszonylatot meghatározó helységek vagy megállóhelyek nevét, ha szükséges az útirányt vagy az átszállóhelyet jelölő települést vagy megállóhelyet, továbbá az érvényességi viszonylatnak megfelelő, a kedvezményes menetjegy vagy bérlet árának megállapításánál figyelembe veendő díjszabási kilométer-távolságot (díjővezetet), továbbá aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi. Ha a tanuló (hallgató) lakóhelye és a képzés helye közötti távolságot részben vasúton vagy más közforgalmú országos, regionális vagy elővárosi közlekedési eszközzel teszi meg, az Igazolás a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

3.5. A diákigazolványon és az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók. Ha a tanulónak (hallgatónak) a jogosultsága változik (pl. más viszonylatban lesz a kedvezményre jogosult), új diákigazolványt kell igényelnie, illetve módosíttatnia kell, vagy új Igazolást kell kiváltania.

3.6. Az Igazolás érvényességét a Szolgáltató nem határozza meg, ha az csupán a diákigazolvány adataiból került érvényesítésre; ebben az esetben érvényessége azonos a diákigazolvány érvényességével. Ha az Igazolás a diákigazolványon kívül más igazolás(ok) bemutatásával megállapított jogosultság alapján került kiadásra, a Szolgáltató azt csak a diákigazolvány vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás” érvénytartamára érvényesíti. A diákigazolvány érvényességének meghosszabbítását követően az Igazolást is - a jogosultság fennállásának ismételt igazolásával – újból érvényesíttetni kell, vagy ha az betelt, újat kell kiváltani a Szolgáltató autóbusz-állomásainak (forgalmi helyeinek) jelen Üzletszabályzatban közzétett jegypénztárainál.

3.7. Az Igazolás kiállításának díja: 100,- Ft

4. Fejezet

„Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletükhöz

4.1. A „Tanuló igazolvány”-al történik az óvodások óvodába járására szolgáló országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvodás személyi azonosítása, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal az óvodába utazáshoz szükséges kedvezmény érvényességi viszonylatának igazolása.

4.2. Az óvodások országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratok kedvezményes bérlete csak ezen Tanuló igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

4.3. Az igazolvány kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia

- országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokkal 6. éven felüli gyermek óvodába járásához az óvoda igazolását arról, hogy a gyermek az adott tanévben óvodai nevelésben részesül, és amely tartalmazza az óvodás személyi adatait, lakcímét (ahonnan óvodába jár), az óvoda székhelyét és címét,
- helyijáratok kedvezményes bérlet használatához 6 – 14 éves életkorú gyermekek esetében a szülőnek a gyermek nevére szóló, életkorát és adatait is tartalmazó, vagy a szülő nevére szóló, a gyermek nevére és életkorára utaló adatot tartalmazó igazolványát,
- a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulóknak, hallgatóknak helyijáratok kedvezményes bérlet használatához személyazonosságuk, állampolgárságuk, tanulmányi viszonyuk és az iskola (tanintézet) székhelyét tartalmazó igazolást.

4.4. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

4.5. Országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra Tanuló igazolvány igénylésekor – átszállásos utazás igénye esetén - meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket), valamint azt, hogy az átszállás autóbuszról autóbuszra vagy más közösségi közlekedési eszközről(re) autóbuszra(ról) történik-e. A Tanuló igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi, 3x4,5 cm nagyságú) arcképet is mellékelni kell.

4.6. A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag felülvizsgálja. A Szolgáltató a Tanuló igazolványon a jogosult nevét, lakcímét, továbbá országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratra érvényesítés esetén az utazási viszonylatot (szükség szerint az átszállóhely, illetve az útirányt jelölő megállóhely bejegyzésével) és km távolságát (díjővezetét) tünteti fel, továbbá aláírja és lebélyegzi. Ha az óvodás a lakóhelye és az óvoda helye közötti távolságot részben vasúton vagy más országos, regionális vagy elővárosi közforgalmú közlekedési eszközzel teszi meg, a Tanuló igazolvány a lakóhely (tartózkodási hely) és az átszállási állomás (megállóhely), illetve az átszállási állomás (megállóhely) és a képzés helye közötti útvonalra is érvényesíthető.

4.7. A Szolgáltató a Tanuló igazolványt óvodások, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgárságú tanulók részére tanévenként – a kiváltását követő későbbi tanévekben a jogosultság újabb igazolásakor – a megfelelő rovatba a tanév bejegyzésével, aláírással és bélyegzéssel érvényesíti. A 6 – 14 év közötti gyermekek helyijáratí kedvezményes bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvány legfeljebb 14. életévük betöltéséig kerülhet érvényesítésre.

4.8. A Tanuló igazolványon a jogosultságra, érvényességre és az érvényességi viszonylatra vonatkozó adatok nem módosíthatók. Ha a jogosultság megváltozik (pl. más viszonylatban lesz az óvoda kedvezményre jogosult), új Tanuló igazolványt kell kiváltani.

4.9. A 6. éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvánnyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

4.10. A Szolgáltató által érvényesített Tanuló igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

4.11. Tanulók igazolványa kiállításának díja: 100,- Ft

5. Fejezet

„Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére

5.1. Az „Igazolás fogyatékkal élők kedvezményes utazásának viszonylatairól” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolás) rendeltetése, hogy az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon e jogcímen kedvezményes bérlet használatára jogosultak részére tartalmazza a használatra kerülő bérlet érvényességi viszonylatát (szükség szerint útirány vagy átszállóhely meghatározással), valamint az arra vonatkozó utazási távolságot (díjővezetét).

5.2. A fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékra jogosultak kedvezményes bérletei csak a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultságot bizonyító igazolványokkal, igazolásokkal és ezen Igazolással együtt érvényesek utazásra.

5.3. Az Igazolás kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia egy, a személy azonosságának igazolására alkalmas okmányt, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott igazolványt, igazolást és meg kell nevezni az(oka)t a kívánt utazási viszonylat(oka)t – több útirányon át lehetséges utazás esetén az útirányt is –, amelyben a bérlet kedvezményt igénybe kívánja venni. Átszállásos utazás esetén meg kell nevezni az utazásoknál átszállásra igénybevételekre kerülő állomásokat (megállóhelyeket).

5.4. A jogosultságot bizonyító hatósági igazolványt, annak adatait a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Az Igazolás kiváltásakor feltünteti azon a fogyatékkal élő nevét, a hatósági igazolvány, igazolás sorszámát, a kívánt utazási viszonylat(oka)t (útirányt, átszállási helyet) és km-távolságát (díjővezetét), továbbá az Igazolást aláírja, bélyegzőjével lebélyegzi.

5.5. Az Igazoláson az érvényesség viszonylatát meghatározó adatok nem módosíthatók, azonban lehetőség van több utazási viszonylat egyidejű feltüntetésére. A kedvezményes bérlettel utazni szándékoló viszonylat(ok) megváltoztatása esetén az Igazolást az új viszonylat(ok) adataival érvényesíttetni kell, vagy ha betelt, új Igazolást kell kiváltani.

5.6. Az Igazolás érvényessége megegyezik a hatósági igazolvány érvényességével. A 2011. január 1-je előtt hosszabb érvényességgel kiadott Igazolások a rajtuk feltüntetett érvényességi ideig felhasználhatók.

5.7. Az Igazolás kiállítási díja: 100,- Ft

6. Fejezet

„Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóok részére

6.1. Az „Igazolvány VOLÁN helyijáratí nyugdíjas bérletjegy használatához” (továbbiakban e pontban, röviden: Igazolvány) rendeltetése, hogy a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére e jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

6.2. A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Igazolvánnyal együtt érvényesek utazásra.

6.3. Az Igazolványa kiváltásához vagy érvényesítéséhez az igénylőnek be kell mutatnia személyazonosító igazolványát, valamint a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott, a kedvezményre jogosultságot igazoló igazolványt, igazolást, egyéb dokumentumot. Az Igazolvány kiváltásához egy új (hat hónapnál nem régebbi) 3x4,5 cm nagyságú arcképet is mellékelni kell.

6.4. A jogosultság alapját képező igazolásokat a VOLÁN érdemben felülvizsgálja. Az Igazolvány kiváltásakor feltüntetni azon a jogosult nevét, személyazonosító igazolványának számát, lakcímét, az érvényességi időt, továbbá az Igazolványt aláírja és lebélyegzi. Amennyiben a jogosult az előírt igazolásokon kívül igazolja az ellátásának jogcímét, illetve a jogosultságra előírt feltételek meglétének részleteit is, és abból az ellátás véglegessége állapítható meg, a Szolgáltató az Igazolvány érvényességét nem korlátozza. Egyéb esetekben az érvényesítés a bemutatott „Ellátottak utazási utalványa” érvényességének lejártáig, egyéb igazolások esetében a tárgyév végéig történik. Az utóbbi igazolások esetében, ha a jogosultság az érvényesség lejártát követően is fennáll, annak ismételt igazolásával a nyugdíjasok igazolványa a további időszakra meghosszabbítható. Az Igazolvány – ha nem időkorlátozás nélkül kerül érvényesítésre – legfeljebb négy évig használható.

6.5. A Szolgáltató által érvényesített Igazolvánnyal bármely városban (helységben) a VOLÁN társaság által közlekedtetett helyi autóbuszjáratokra váltható, illetve azzal használható kedvezményes bérlet.

6.6. Az Igazolvány kiállítási díja: 100,- Ft

VII. CÍM

JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA

1. Fejezet

Közös szabályok

1.1. Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító okmányok, árusítása a Szolgáltató jegy- és bérletpénztáraiban, egyes más utasforgalmi szolgálatánál (pl. ügyfélszolgálat), valamint megbízott más értékesítőknél, illetve az autóbuszvezetőknél az utazás megkezdésekor történik. A Szolgáltató az autóbuszvezetőknél a felsorolt menetjegyek és bérletjegyek árusítását engedélyezi: teljesárú és kedvezményes menetjegy, valamint havi és kedvezményes bérlet.

1.2. A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását egyes autóbusz-állomásokon, megállóhelyeken vagy meghatározott időszakokban kötelezővé teheti, ezzel az autóbuszvezetőknél történő jegyváltást ezeken a helyeken és időszakokban kizárja. Erről a honlapon és a helyszínen ad tájékoztatást.

1.3. A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítása, érvényesítése (lásd: VI. Cím) csak a kijelölt jegy- és/vagy bérletpénztárakban lehetséges. A jegy- és bérletpénztárak, valamint a megbízott más értékesítők jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza. A jegyek, bérletek használatához szükséges igazolványok kiállítási díját az 1.6. sz. melléklet tartalmazza.

1.4. Névre szóló, továbbá kedvezményes menetjegy vagy bérlet vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. Csak meghatározott viszonylatban igénybe vehető kedvezmény esetén a kedvezményes menetjegy vagy bérlet csak a jogosultságot tartalmazó igazolványon, igazoláson feltüntetett viszonylatra váltható.

1.5. Csak a kedvezményre jogosító, a jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Díjszabásban meghatározott jogosultsági igazolások átadásával és a jegykiadás azokba történő bejegyzésével adható ki kedvezményes menetjegy azokban az esetekben, amelyeknél a kedvezményes utazások száma korlátozott, továbbá amelyeknél a Díjszabás az utazásnak a kedvezményre való jogosultságot igazoló okiratra való bejegyzését előírja. Amennyiben a kedvezményre való jogosultság megállapítása szükségessé teszi, a személyazonosságot is igazolni kell.

1.6. A Szolgáltató ezzel összefüggő adatmegismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja, részleteit a VI. Cím 1. Fejezete tartalmazza.

1.7. A jegyek, bérletek stb. ellenértékét általában készpénzzel, Forint fizetőeszközzel kell kiegyenlíteni. Euro vagy más országok fizetőeszközének elfogadása, bank- és hitelkártyákkal történő díjkiegyenlítés, utalványok és más készpénzkímélők és -helyettesítők elfogadása csak egyes pénztáraknál és egyes autóbuszjáratokon történhet. Ezekről az érintett pénztárak adnak felvilágosítást, illetve a 3. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján és tájékoztatókban teszi közzé.

1.8. Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszkőzzel kell megfizetni. Az autóbuszvezető és a jegy- vagy bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - a Szolgáltató az utas részére postai úton, a postaköltség levonásával visszatéríti, illetve az utas által megadott számlaszámra utalja.

A Forinton kívül más pénznem elfogadására feljogosított jegy- vagy bérletárusító helyek és autóbuszvezetők a visszajáró összeg megfizetését – akkor is, ha a fizetés nem Forinttal történt, és azt a fizetéssel megegyező pénznemben nem tudják kifizetni – Forinttal teljesítik.

1.9. Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok és az autóbuszvezetők nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

1.10. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítettője a fizetés alkalmával, a pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől való távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól vagy a jegykiadó autóbuszvezetőtől (jegyváltás helyéről) való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.

1.11. A fizetendő összegnek meghatározott összegre szóló utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történő kiegyenlítése általában csak akkor lehetséges, ha a fizetendő összeg azonos vagy magasabb, mint az utalvány, illetve a más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, kivéve, ha az annak elfogadására szóló jogszabály vagy megállapodás eltérően nem rendelkezik. A különbözetet ugyanúgy kell, illetve lehet kiegyenlíteni, mintha a részösszeg kiegyenlítése sem utalvánnyal vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszközzel történne.

Ha a fizetendő összeg alacsonyabb, mint a utalvány, vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

Utalvány vagy más hasonló készpénzkímélő vagy -helyettesítő eszköz névértéke készpénzre nem – még a névértéknél alacsonyabb értékben sem - váltható.

1.12. A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítettője kérésére az autóbuszvezető, illetve a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes menetjegyről vagy bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

2. Fejezet

Jegyárusítás elővételben

2.1. A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közül meghatározott nemzetközi, helyközi és helyi autóbuszjáratokra a jegypénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat) és megbízott más értékesítőknél mentjegyet

elővételben árusít. A jegypénztárak más személyszállítási szolgáltatók járataira is árusíthatnak elővételben menetjegyet. A Szolgáltató elővételi menetjegyet árusító utasforgalmi helyeit (autóbusz-állomásokat, más utasforgalmi szolgálatot, utazási irodát) és azokat a járatokat, amelyekre menetjegy elővételben vásárolhatók, a 3. sz. Függelék tartalmazza.

2.2. A Szolgáltató a határon átmenő, a nemzetközi és a belföldi helyközi autóbuszjáratokra - valamennyire vagy csak meghatározott járatokra -, illetve egyes autóbusz-állomásokon a menetjegy elővételben történő megváltását kötelezővé teheti. Ezt a Szolgáltató honlapján közzéteszi.

2.3. A Szolgáltató azokon a településeken, amelyeken a helyi közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást ellátja, olyan jegykiadási és -érvényesítési rendszert alkalmazhat, amely azon alapul, hogy a járaton utazni szándékozók menetjegyüket előre megváltják és felszálláskor azt maguk érvényesítik az autóbuszjáraton. Ezeket e településeket és a jegyárusító helyeket (megbízottakat) a 3. sz. Függelék tartalmazza, továbbá a Szolgáltató honlapján teszi közzé, valamint az adott településeken más, ott szokásos módon ad tájékoztatást.

2.4. Azon autóbuszjáratokat, amelyekre naptári napra és járatra érvényesítéssel vásárolható menetjegy, a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

2.5. Határon átmenő és nemzetközi autóbuszjáratra szóló menetjegy váltásakor, annak előfeltételeként a Szolgáltató kérheti az érvényes útiokmány bemutatását. A menetjegy ennek alapján névre szólóan is kiállítható.

2.6. A nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáratokra meghatározott naptári napra és járatra szóló érvényesítéssel kiadásra szóló menetjegyekhez a Szolgáltató – meghatározott járatokra - ülőhely foglalást is biztosít. Azokat a járatokat, amelyekre ülőhely is foglalható, a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.

3. Fejezet **Jegyváltás az autóbuszvezetőnél**

3.1. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi (távolsági) autóbuszjáratra, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáratra, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, a felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek az autóbuszvezetőnél menetjegyet kell váltania. A jegykiadáshoz az utasnak pontosan meg kell neveznie azt a megállóhelyet vagy állomást, ahol a járaton való utazást befejezi, és az autóbuszról leszáll.

3.2. A közforgalmú nemzetközi és belföldi helyközi autóbuszjáraton, valamint az olyan helyi személyszállítást végző autóbuszjáraton, amelyen nem az előre megváltott menetjegyet kell kezelni, az autóbuszvezetőnél csak a járatra érvényes menetjegy vásárolható.

3.3. A Szolgáltató az olyan települések helyi autóbuszjáratainak autóbuszvezetőinél is lehetővé teheti a menetjegy megvásárlását, amelyeken előre váltott menetjegyet felszálláskor kell érvényesíteni. Ilyen esetben az autóbuszvezetőnél történő jegyváltásról a Szolgáltató a honlapján, az autóbuszokon és a helyben szokásos más módon ad tájékoztatást.

4. Fejezet **Bérletvásárlás**

4.1. A Szolgáltató bérleteket az erre kijelölt jegy- és bérletpénztárainál, kijelölt egyéb szolgálati helyein (pl. ügyfélszolgálat), az autóbuszvezetők útján, valamint a megbízott más bérlet-értékesítők útján árusít. A Szolgáltató mind a jegypénztáraknál, mind az autóbuszjáratokon a bérlet árusítását a hónap, illetve a hét meghatározott napjaira korlátozhatja. Az árusítóhelyek jegyzékét, nyitvatartási idejüket a 3. sz. Függelék tartalmazza.

A naptári időszakra (hónap, hét, 30 nap stb.) szóló bérletek árusítása általában a bérlet érvényességének kezdete előtt 5 munkanappal kezdődik (a félhónapra váltott bérlet árusítása érvényességének kezdete előtt 2 munkanappal kezdődik), a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 26-tól, ha pedig az nem munkanap, akkor az azt követő első munkanaptól. 30 napos érvénytartamú bérletek egyszerre legfeljebb 2 hónapra előre kezdődő érvénytartammal vásárolhatók. A váltás napját megelőző időszakra szóló, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható.

4.2. Az egyes érvényességi időszakokra (félhónap, naptári hónap, egy hónap időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet ad ki, mégpedig a naptári időszakokkal azonos időtartamra szóló (heti, félhavi, havi stb.) bérletet az érvényesség időszakának (hónapjának, félhónapjának, stb.) jelölésével, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével.

4.3. Autóbuszvezetők csak annak a vonalnak a járataira árusítanak bérletet, amely vonal járatán a bérletvásárlás történik. Az autóbuszvezetők bérletárusítását a Szolgáltató egészben vagy részben (csak egyes vonalak járatira, illetve időszakokra) korlátozhatja. Erről a honlapján, valamint a helyileg szokásos formában ad tájékoztatást.

4.4. A Szolgáltató gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére – munkavállalóik lakóhely és munkahely közötti utazásához, megállapodás alapján – készpénzfizetés nélkül is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek külön megállapodást kötnek.

VIII. CÍM **AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁSOK HASZNÁLATA**

1. Fejezet **A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomások**

A Szolgáltató által működtetett autóbusz-állomásokat, – azok közül azokat is, amelyek az Európai Unió követelményeinek megfelelő, a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyek megkülönböztetés-mentes hozzáférését, segítségét és tájékoztatását biztosító szolgáltatásokat nyújtják - címüket, elérhetőségeiket (telefon, fax, e-mail) és az ott igénybe vehető szolgáltatásokat az 2. sz. Függelék tartalmazza.

2. Fejezet

Az autóbusz-állomások használatára való jogosultság

2.1. Az autóbusz-állomások egyik rendeltetése, hogy, az autóbusz-állomást érintő autóbuszjáratok utasai, az elutazásra várakozók és kísérőik, az autóbuszjáratokkal érkező utasok és az őket váró személyek, az átszálló utasok, a Szolgáltató autóbusz-állomáson nyújtott szolgáltatásait (felvilágosítás, jegy- és bérletárusítás stb.) igénybe vevők várakozási idejüket megfelelő körülmények között és a lehető legnagyobb biztonságban tölthessék el, ehhez az autóbusz-állomás nyilvánosság számára rendelkezésre álló helyiségeit (váróterem, mosdók stb.), berendezéseit és felszerelési tárgyait igénybe vehessék, illetve használhassák, számukra rendelkezésre álljanak különféle szolgáltatások. Ugyanakkor a Szolgáltatónak biztosítania kell azt is, hogy az autóbusz-állomásokon dolgozók (a Szolgáltató alkalmazottai, más közlekedési szolgáltatók munkavállalói, a Szolgáltató hozzájárulásával az autóbusz-állomáson működő más szolgáltatók és munkatársaik, továbbá az ellenőrzést, vizsgálatot folytató hatóságok munkatársai) munkájukat zavartalanul és biztonságosan végezhessek. E kettős rendeltetés feltételeinek biztosítása érdekében a Szolgáltató az autóbusz-állomások használatát korlátozza és feltételekhez köti.

2.2. Az autóbusz-állomásokat bárki használhatja, aki a használatukra vonatkozó jelen VIII. Címben foglalt feltételeknek megfelel, és a feltételeket megtartja. Az autóbusz-állomás használója egyben jogosult az autóbusz-állomás kiszolgáló létesítményeit, berendezéseit is használni, az autóbusz-állomási szolgáltatásokat igénybe venni.

2.3. Az autóbusz-állomást nem használhatja

- az állomást használó többi személy egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy,
- 6 éves életkor alatti gyermek kísérő nélkül,
- kísérő nélkül az olyan mértékű fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy, aki szükségletei ellátására önállóan nem képes,
- aki magatartásával az állomás forgalmának biztonságát, a többi használó testi épségét, egészségét veszélyezteti,
- az ittas vagy bódult személy, továbbá aki botrányosan viselkedik és ezzel vagy más visszatetszést keltő magatartásával az állomás többi használója terhére van és ezen magatartását felszólításra sem hagyja abba,
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon
 - az autóbusz-állomást, annak berendezési és felszerelési tárgyait, az ott tartózkodó autóbuszokat,
 - az állomást használó többi személy testi épségét, ruházatuk vagy poggyászuk épségét
- veszélyezteti, azokban sérülést vagy egyéb módon kárt okozhat, beszennyezheti azokat.

2.4. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató a 2. sz. Függelékben és a helyszínen teszi közzé.

3. Fejezet A használat általános szabályai

3.1. Tűz- robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz-állomás területére sem vihető. Szagával undort keltő anyag sem az állomás várótermébe, sem más helyiségébe nem vihető be.

3.2. Az autóbusz-állomások területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmoszerűen is – csak a Szolgáltató engedélyével szabad.

3.3. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni, kéregetni vagy játékszerrel, bármilyen más eszközzel, tárggyal és módon zajt okozni az állomás területén nem szabad.

3.4. Az autóbusz-állomások területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és a járműre kötelező.

3.5. Valamennyi autóbusz-állomás teljes területén (fedett és nyitott területeken egyaránt) és összes helyiségeiben, valamint az állomás külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – nem szabad dohányozni.

3.6. A Szolgáltató Székesfehérvár Autóbusz-állomáson, Dunaújváros Autóbusz-állomáson és Tatabánya, autóbusz-állomáson az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény korlátozó rendelkezéseinek betartásával, elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést végez, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készít, és ezeket kezeli. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és/vagy hangfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a kép-, illetve hangfelvételt annak kezelője ne semmisítse meg vagy ne törölje. Amennyiben a kérés megtételére meghatározott határidő letelt és előterjesztett kéréstől számított 72 órán belül sem kérte bíróság vagy hatóság a rögzített kép- illetve hangfelvételt felhasználásra, az megsemmisítésre vagy törlésre kerül.

3.7. Az autóbusz-állomást használó személyek kötelesek alávetni magukat az állomás személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

4. Fejezet A Szolgáltató autóbusz-állomásokon nyújtott szolgáltatásai és a felelőssége

4.1. A nyújtott szolgáltatások állomásonkénti felsorolását az 2. sz. Függelék tartalmazza.

4.2. A Szolgáltatónak, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve az autóbusz-állomás üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

IX. CÍM

BIZTOSÍTÁS

1.Fejezet

Biztosított, biztosítási szolgáltatások, kockázatviselés

- 1.1.** Biztosítottnak tekintendő az az utas, aki érvényes menetjeggyel, bérlettel, illetve más az utazásra jogosító dokumentummal rendelkezik (ideértve az Utazási Feltételek szerint az ingyenes utazásra jogosult személyek körét is), és jogszerűen veszi igénybe a Szolgáltató (saját vagy alvállalkozója által végzett) menetrend szerinti helyközi vagy helyi személyszállítási szolgáltatását. A biztosítás az autóbusz vezetőjére is kiterjed.
- 1.2.** A biztosítási szolgáltatások felsorolását, valamint a biztosítási szolgáltatásokat nyújtó Biztosító nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) teszi közzé, illetve a 2. sz. Függelékben felsorolt információs helyeken ad azokról tájékoztatást.
- 1.3.** Kockázatviselés időtartama a Szolgáltató menetrend szerint közlekedő helyközi vagy helyi autóbuszain, érvényes utazási jogosultsággal a járműre való fellépéstől kezdődik, az utazás teljes időtartamára kiterjed, és a jármű elhagyásáig, azaz a járműről való lelépésig tart.
- 1.4.** A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül az olyan hirtelen és váratlan esemény, mely előre nem láthatóan, külső okból kifolyólag következik be.

2.Fejezet

Kárigények bejelentése, kárrendezés

- 2.1.** A biztosítási eseményt az autóbuszvezetőnél még az utazás időtartama alatt kell bejelentenie az utasnak. A helyszínen, vagy a Szolgáltató arra kijelölt legközelebbi szolgálati helyén a járatí személyzet, vagy más erre illetékes alkalmazott, megbízott (erről az autóbuszvezető ad tájékoztatást) a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel, amit 15 munkanapon belül a Biztosító és a Biztosított rendelkezésére bocsát.
- 2.2.** Ha a Biztosított – az őt ért sérülés miatt – nem képes a biztosítási eseményt bejelenteni, a jegyzőkönyv felvételéről a Szolgáltató képviselője hivatalból gondoskodik.
- 2.3.** A Biztosító szolgáltatása iránti igény bizonyításához és elbírálásához szükséges iratokon (pl. halotti anyakönyvi kivonat, hatósági igazolás, vagy jogerős határozat, orvosi dokumentumok, kórházi zárójelentés) túlmenően szükséges a baleset napjára érvényes jegy, bérlet fénymásolata, vagy az utazásra jogosító egyéb irat, valamint a Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv.
- 2.4.** A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül, írásban a Biztosítottnak kell bejelentenie a Biztosító felé (a Biztosító nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) teszi közzé, illetve a 2. sz. Függelékben felsorolt információs helyeken ad azokról tájékoztatást).
- 2.5.** A Biztosító a biztosítási összeget a szolgáltatás iránti igény igazolásához szükséges utolsó irat, okmány kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti ki az arra jogosultnak.

2.6. A Szolgáltató a biztosítási ügyintézés teljes időtartama alatt mindvégig együttműködik az utassal vagy megbízottjával, és számára minden elvárható segítséget megad a Biztosítóval folytatott eljáráshoz.

3.Fejezet

Biztosítással összefüggő panaszok, viták rendezése

A Biztosító minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szerződő és a Biztosított magas színvonalú biztosítási szolgáltatásban részesüljön. Ha a Szerződő vagy a Biztosított elégedetlen a Biztosító szolgáltatásával, személyesen, telefonon vagy írásban az alábbi szervezetek bármelyike előtt panaszt terjeszthet elő:

- a Biztosítónál (a Biztosító neve és elérhetőségét a Szolgáltató honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) érhető el, illetve a Szolgáltató a 2. sz. Függelékben felsorolt információs helyeken ad azokról tájékoztatást),
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1027 Budapest, Krisztina krt. 39.), - a helyi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő illetékes Békéltető Testületnél.

A Biztosító panaszkezelési szabályzata elérhető a Szolgáltató honlapjáról (elérhetőség: www.knykk.hu).

X. CÍM ÜLŐHELY FOGLALÁS

Ülőhely foglalás lehetősége, feltétele és módja

(Fejér megye és Komárom-Esztergom megye vonatkozásában ilyen jellegű szolgáltatás nem elérhető)

1. A Szolgáltató egyes erre kijelölt közforgalmú határon átmenő, nemzetközi, illetve belföldi helyközi autóbuszjáratokra, valamint megállapodás alapján más közlekedési szolgáltatók autóbuszjáratára meghatározott jegypénztárainál és megbízottainál kötelezővé, illetve lehetővé teszi ülőhely előzetes foglalását. A helyfoglalást végző jegypénztárakat és más utasforgalmi szolgáltatókat, azok nyitvatartási idejét, valamint a kötelező helyfoglalással és az előzetes helybiztosítás igénylési lehetőségével közlekedő autóbuszjáratokat a Szolgáltató honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az előzetes helyfoglalást – járataira vagy járatainak egy részére, egyes autóbusz-állomásokon, vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti.

2. A helyfoglalás általában az autóbuszjárat végállomásán, az ott történő felszállás esetére lehetséges. Meghatározott járatok esetében azonban lehetőség van közbeeső állomáson és állomásról (megállóhelyről) történő, valamint visszairányban közlekedő járatokra szóló helyfoglalásra is.

3. Az egyes járatokra szóló elővételi menetjegy, illetve helyjegy kiadásának lezárási időpontját a Szolgáltató előzetesen közzé teszi.

4. A Szolgáltató helyfoglalást csak az adott autóbuszjáratra menetjeggyel már rendelkező vagy azt egyidejűleg megvásárló, valamint az érvényes bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal rendelkező, továbbá az utazásra jegyváltás nélkül is jogosult utasok részére teljesíti. Az előre váltott menetjegyet, bérletet stb. a helyfoglaláskor be kell mutatni. A lefoglalt ülőhelynek megfelelő járat adatait és az ülőhely számát a Szolgáltató a menetjegyen tünteti fel vagy külön azokat az adatokat tartalmazó helyjegyet ad ki.

XI. CÍM

MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

1. Fejezet

A visszatérítés általános feltételei

1.1. A menetjegyek, kiegészítő jegyek, helyjegyek és bérletek, valamint a poggyászszállítás árának részbeni vagy teljes visszatérítési eseteit és feltételeit az Utazási feltételek (XVI. Fejezet) tartalmazza. Meghatározott esetekben a visszatérítés feltétele az utazásról vagy annak folytatásáról való lemondás okának igazolása. Ezekben az esetekben az igazolás hiányában a Szolgáltató menetjegy, bérlet vagy a poggyászszállítás díját nem téríti vissza.

1.2. A visszatérítésért a Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke: a visszatérítendő összeg 10 %-a maximum 5000 Ft. A kiszámított visszatérítendő forint összeget a Szolgáltató – a kerekítés általános szabályai szerint – 0 vagy 5 végződésű egész számra kerekíti.

1.3. Az Utazási feltételekben meghatározott esetekben és igazolások benyújtása esetén a Szolgáltató a kezelési költség felszámításától eltekint.

1.4. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít. A menet- és bérletjegyeket Szolgáltató kezeletlen, sértetlen és azonosítható állapotban fogadja el visszatérítésre.

1.5. Szolgáltató azon bérletszelvényt, melyen az adatok feltüntetésre kerültek (név, igazolvány szám, oktatási azonosító szám), akkor tudja elfogadni visszatérítésre, amennyiben a visszatérítést igénylő arcképes igazolvány/diákigazolvány (vagy az azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolványnak tekintendő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”) bemutatásával hitelt érdemlően bizonyítani tudja, hogy a bérletszelvény a tulajdonát képezi.

1.6. A Szolgáltató a visszatérítendő összeget – a visszatérítésért felszámítható kezelési költség levonásával – annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta.

1.7. Elvesztett menetjegyért, bérletért, poggyászszelvényért stb. visszatérítés nem jár. Nem kérhető visszatérítés olyan sérült, megrongálódott utazási igazolvány alapján, melyről a sérülés, rongálódás miatt a visszatérítés szempontjából lényeges adatok nem vagy nem teljes bizonyossággal állapíthatók meg.

2. Fejezet

Bérletek árának visszatérítése

2.1. Az országos, regionális és elővárosi, a kedvezmény nélküli vagy a kedvezményes árú - névre szóló bérletek árát a Szolgáltató visszatéríti kezelési költség felszámításával, az alábbi szabályok szerint:

- a) a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-ig, a 30 napos bérlet árát, ha az érvényesség első napja előtt visszatérítésre benyújtják;
- b) félhavi bérlet teljes árát, ha az első félhónapra érvényesített bérletet 5-éig, a második félhónapra érvényesített bérletet 20-áig visszaadják;
- c) a havi vagy a 30 napos bérlet árának felét, ha a visszatérítést igénylő a havi bérletet az érvényesség hónapjában 20-áig, a 30 napos bérletet az érvényesség első napját követő 15. nap 24.00 óráig benyújtja.

2.2. Az országos, regionális és elővárosi forgalomban történő használatra érvényes, felmutatója által használható általános bérlet árát a Szolgáltató visszatéríti, ha azt az érvényesség kezdete előtt visszaadják. Éves érvénytartamú bérletek árát év közben azokra az egész naptári hónapokra téríti vissza, amelyeknek kezdete előtt a bérletet visszaadják. Az utóbbi esetben a bérlet érvényességének kezdetétől eltelt naptári hónapokra a havi bérlet árat figyelembe véve kell a visszatérítendő összeget meghatározni. Az éves tanuló bérlet esetében Szolgáltató fentiekhez hasonlóan jár el.

2.3. Helyi menet- és bérletjegyek árának visszatérítési szabályai:

- a havi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 5-éig benyújtják
- a havi bérlet árának 50 %-át, ha a bérletet tárgyhó 15-éig benyújtják
- I. félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 2-áig benyújtják
- II. félhavi bérlet teljes árát, ha az érvényesség hónapjában 16-áig benyújtják
- negyedéves bérlet árát a negyedév időtartama alatt minden hónap 5-éig időarányosan
- kéthetes és egyhetes bérlet teljes árát, ha az érvényesség első napja előtti nap 24.00 óráig benyújtják
- éves bérlet árát időarányosan
- menetjegyet kezeletlen állapotban lehet benyújtani visszatérítésre
- menetjegy visszatérítése névértéken történik, tarifaváltozás esetén max. 1 évig lehet elfogadni

3. Fejezet

A menet- és bérletjegyek visszavétele

3.1. A menetjegyek, bérletek stb. árának visszatérítése kérhető levélben vagy személyesen. A visszatérítési igény benyújtásának napját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg. A kérelmet személyes igénylés esetén is írásba kell foglalni (3. sz. melléklet formanyomtatvány), mellékelve azt a menetjegyet, bérletet, poggyászszelvényt, amely díjának visszatérítését kéri. A visszatérítés kizárólag átutalással történik, mely kérhető lakcímre, illetve számlaszámra (3. sz. melléklet formanyomtatvány). Mind az elővételben, mind a járatí személyzetnél megváltott és fel nem használt, illetőleg részben felhasznált menetjegyeket, bérletjegyeket a Szolgáltató a következő szolgálati helyeken veszi át visszatérítésre:

- Tatabánya, autóbusz-állomás elővételi pénztár
- Esztergom, autóbusz-állomás elővételi pénztár
- Tata, autóbusz-állomás elővételi pénztár
- Komárom, autóbusz-állomás elővételi pénztár/forgalmi szolgálattevő
- Kisbér, autóbusz-állomás elővételi pénztár/forgalmi szolgálattevő
- Oroszlány, Volán telep elővételi pénztár/forgalmi szolgálattevő
- Székesfehérvár, autóbusz-állomás elővételi pénztár
- Dunaújváros, autóbusz-állomás elővételi pénztár
- Mór, autóbusz-állomás elővételi pénztár/forgalmi szolgálattevő

A menet- és bérletjegyek visszavételezését a Szolgáltató az elővételi pénztárak nyitva tartási ideje alatt végzi. A jegy- és bérletárusító helyek nyitva tartási rendjét a 3. sz. Függelék tartalmazza.

Annak az utasnak, aki utazását forgalmi akadály miatt megszakítja és visszatér a kiindulási helyre Szolgáltató a menetdíjat, poggyászviteldíjat, annak leadása mellett – kezelési költség levonása nélkül – visszatéríti (2. sz. Függelék szerinti szolgálati helyeinken), amennyiben a forgalmi akadály tényét az érintett autóbuszjárat, illetőleg autóbusz-állomás személyzetével a menetjegy hátoldalán vagy külön igazoláson igazoltatja. Ezt az igazolást a visszatérítés igénylésekor le kell adni.

3.2. Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát a Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

XII. CÍM

PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁSOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

1. Fejezet **Pótdíjak megfizetése**

1.1. Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul használ, a teljes utazási viszonylatára, ha pedig az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, az autóbuszjárat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől az autóbuszjárat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie. A pótdíj fizetési kötelezettséget, valamint az egyes, jegyek, bérletek és igazolások, igazolványok érvénytelenségi eseteit az Utazási feltételek és a Díjszabás tartalmazza.

1.2. A helyközi (távolsági) és helyi közlekedésben hatályos pótdíjakat a Szolgáltató honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) teszi közzé, illetve a 2. sz. Függelékben felsorolt információs helyeken ad azokról tájékoztatást.

1.3. A menetdíj és pótdíj helyszínen történő megfizetéséről az utas elismervényt kap. Amennyiben az utas ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni kell és személyi adatait az ellenőr feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek (IX. Cím Ellenőrzés, pótdíj fizetés) tartalmazzák. Amennyiben a személyazonosság igazolását felszólításra önként nem teljesíti, az igazoltatáshoz az ellenőr rendőri segítséget vesz igénybe. A jegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy kötelezvényben ismerheti el menetdíj és pótdíj fizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 30 napon belül kell megfizetni a Szolgáltató részére személyesen az ellenőrzést végző által meghatározott helyen, vagy postai átutalással, amihez az ellenőr postai befizetési utalványt ad. 30 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

1.4. Az utasnak fizetési kötelezettségének teljesítésére lehetősége van részletfizetés igénybevételére, három havi részletben. Az utas részletfizetésre vonatkozó igényét a pótdíjazástól számított 30 napon belül kérvényezheti a Hórusz-Global Kft. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elérhetőségein (8000 Székesfehérvár, Budai u. 9-11. 3. em. 315 sz. iroda ügyfélfogadás: Hétfő-Szerda-Csütörtök 10.00-16.00 óráig, Kedd 12.00-18.00 óráig; Tel/Fax: 22-301-079; e-mail: kontroll@horuszglobal.hu ; 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B; Tel: 34-317-762; Fax: 34/313-869; e-mail: ellenorzes@horuszglobal.hu). A 30 napon túli megemelt pótdíj (12.000,- Ft) kiszabása esetén részletfizetés igénybevételére nincs lehetőség.

2. Fejezet

A pótdíj utólagos behajtása

2.1. Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

2.2. Kiskorú és gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését a Szolgáltató a gyámmal szemben érvényesíti.

3. Fejezet

Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása

3.1. Aki az utazásakor már korábban megváltott, az ellenőrzött utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolhatja. Ez annak az ellenőrzéstől számított 15 napon belül autóbusz-állomásokon (Nyitva tartás: 2. sz. Függelékben meghatározottak szerint) az ellenőrzést végző által meghatározott helyen (8000 Székesfehérvár, Budai u. 9-11. 3. em. 315 sz. iroda; Tel/Fax: 22-301-079; e-mail: kontroll@horuszglobal.hu; ügyfélfogadás: Hétfő-Szerda-Csütörtök 10.00-16.00 óráig, Kedd 12.00-18.00 óráig; 2800 Tatabánya, Mártírok útja 81/B; Tel: 34-317-762; Fax: 34/313-869; e-mail: ellenorzes@horuszglobal.hu) történő bemutatásával történhet. Amennyiben az utas ennek

bemutatását a megjelölt helyen teljesíti, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie a bemutatáskor, annak helyszínén.

3.2. Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás, okmány bemutatásakor a Szolgáltató visszatéríti a már megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

XIII. CÍM

PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

1. Fejezet

A panaszok káresemények bejelentése

1.1. Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt az érintett személynek, és a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak megghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

1.2. Az utas panaszát, kárigényét a következő helyeken és címeken, valamint elérhetőségeken jelentheti be:

- az 1. sz. Függelékben felsorolt központi elérhetőségen és a szolgálati helyek elérhetőségein személyesen, telefonon, vagy írásban,
- a 2. sz. Függelékben felsorolt autóbusz-állomások menetrendi felvilágosítást adó szolgálati helyein szóban, vagy az ott elhelyezett panaszkönyvben írásban,
- az www.knykk.hu/ugyfelszolgalat fül e-mail címen írásban.

A Szolgáltató az autóbusz-állomásokon és más utasforgalmi szolgáltatási helyein, valamint az autóbuszokon tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről.

1.3. A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). Kárigény bejelentést a Szolgáltató csak írásban fogad el.

1.4. A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,
- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy
 - a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak,
- a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel – továbbá lehetőleg tanúkkal – aláírítja és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a szóban vagy telefonon megtett szóbeli bejelentés azonnali vizsgálatának eredményét a bejelentő elfogadja, illetve tudomásul veszi, akkor a bejelentés tényét, tartalmát, az abban szereplő esemény adatait és rövid leírását, valamint a bejelentő adatait a Szolgáltató írásban rögzíti és nyilvántartásba veszi. Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató szintén írásban rögzíti, és azt a továbbiakban ugyanúgy kezeli, mint a szóban személyesen tett bejelentésekről készült jegyzőkönyvet.

2. Fejezet

A panaszok kezelése, intézése

2.1. Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

2.2. Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

2.3. Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt elutasította, és azt a panaszos nem fogadta el, a panaszt a Szolgáltató további elbírálásra öt napon belül a Szolgáltató piacfelügyeletét ellátó Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz továbbítja.

2.4. Ha a Szolgáltatónak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, a panaszosnak lehetősége van azt Békéltető Testület útján lefolytatott eljárásban rendezni. Szolgáltatónak benyújtott panasz esetén Szolgáltató panaszosnak tájékoztatást ad a lakhelye szerinti, területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségéről.

A Szolgáltató területén elérhető Békéltető Testületek elérhetőségei:

Fejér Megyei Békéltető Testület (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; levélcím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; telefon: 22/510-312; e-mail: fmkik@fmkik.hu).

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület (székhelye: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.; levélcím: 2801 Tatabánya, Pf. 161.; telefon: 34/513-010; e-mail: kemkik@kemkik.hu).

2.5. Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azt a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Nemzeti Fejlesztési Minisztérium felé nyújthatja be elbírálásra (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1.; személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; e-mail autóbusszal végzett személyszállítási ügyekben: ipehpm@nkh.gov.hu; telefonszám: 06-1-373-1405).

XIV. CÍM TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

1. Fejezet

A talált tárgyak leadása, átvétele

1.1. A Szolgáltató alkalmazottai a járatokat végző autóbuszokat, az autóbusz-állomásokat és helységeiket rendszeresen átvizsgálja, hogy az utasok, illetve az azt használók nem hagyták-e, illetve nem veszítették-e el ott egyes poggyászaikat vagy egyéb holmijukat. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.

1.2. Komárom-Esztergom megye vonatkozásában az autóbuszon, autóbusz-állomásokon, megállóknál talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak az autóbusz vezetőjénél, illetve a 2. sz. Függelékben megjelölt helyeken adhatók le megőrzésre.

1.3. Fejér megye vonatkozásában az autóbuszon, az autóbusz-állomásokon, utasforgalmi szolgáltató helyeken talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a következő helyeken adhatók le megőrzésre:

- ha a találás autóbuszon történt, akkor a találás helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve
- Megnevezés: Székesfehérvári Helyközi Személyszállítási Üzem
Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.
Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő: 5.50 órától – 22.10 óráig
Telefonszám: 06 – 22/514-714
- Megnevezés: Dunaújvárosi Helyközi Személyszállítási Üzem
Cím: 2400 Dunaújváros, Béke tér
Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő: 5.00 órától – 22.45 óráig
Telefonszám: 06 - 25/412-711
- Megnevezés: Móri Helyközi Személyszállítási Üzem
Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.
Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő:
munkanapokon 5.30 órától – 17.30 óráig
szombat-vasárnap 5.30 órától – 11.30 óráig

Telefonszám: 06 - 22/407-442

1.4. A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át a nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.

1.5. A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét.

2. Fejezet

A talált tárgy megőrzése

2.1. A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti.

Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.

2.2. Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szerveknek adja át őrzésre.

2.3. Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált dolog átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a dolgot kiszolgáltatja.

3. Fejezet

Talált tárgyak visszaadása

3.1. Komárom-Esztergom megye vonatkozásában az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor – a leadás helyén, egyéb esetben az 1. sz. Függelékben felsorolt helyeken történik.

3.2. Fejér megye vonatkozásában az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor – a következő központi tárolóhelyeken történik:

Megnevezés: Székesfehérvári Helyközi Személyszállítási Üzem

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.

Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő: 5.50 órától – 22.10 óráig

Telefonszám: 06 –22/514-714

Megnevezés: Dunaújvárosi Helyközi Személyszállítási Üzem

Cím: 2400 Dunaújváros, Budai N. A. u. 21-23. Irodaépület fszt.5. iroda

Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő: 7.00 órától – 15.00 óráig (hétfőtől-csütörtökig)

7.00 órától – 14.00 óráig (pénteken)

e-mail: fur.tamas@knykk.hu

Megnevezés: Móri Helyközi Személyszállítási Üzem

Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.

Rendelkezésre állási (nyitva tartási) idő:

munkanapokon	5.30 órától – 17.30 óráig
szombat-vasárnap	5.30 órától – 11.30 óráig

Telefonszám: 06 - 22/407-442

Ha a tárgy átvételére a jogosult csak az értékesítés után jelentkezik, a befolyt összeg kerül részére kifizetésre.

3.3. A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.

3.4. Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató az átvételről készülő elismervény ellenében adja át, amelyen az átadó és átvevő személyi adatai (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma), a megtalálás helye, ideje és a talált tárgy jellemzői, tartalma, állapota feltüntetésre kerülnek.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Komárom-Esztergom megye központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei

Társaság székhelye

KNYKK Középnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.(rövidített név: KNYKK Zrt.)

cím: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

levelezési cím: 2801 Pf. 126.

telefon: 06- /34-515-200

fax: 06- /34-515-212

e-mail: szolg@knykk.hu

honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások:

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi (távolsági) járatairól, a Szolgáltató nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról: a Szolgáltató nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan.

Komárom-Esztergom megye Szolgálati helyek elérhetőségei

Helyközi Személyszállítási Üzletág cím: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

levelezési cím: 2801. Pf. 126.

telefon: 06-34/ 515-255

fax: 06-34/ 515-258

e-mail: szolg@knykk.hu

honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások:

- a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi és helyközi (távolsági) menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása,
- tájékoztatás a közforgalmú helyközi (távolsági) menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató nemzetközi és helyközi (távolsági) járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,

- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a Szolgáltató nemzetközi és helyközi (távolsági) járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató nemzetközi és helyközi (távolsági) járataira vonatkozóan.

Helyi Személyszállítási Üzletág cím: 2800 Tatabánya, Győri u. 7-9. levelezési cím: 2801. Pf. 126.

telefon: 06-34/ 513-626

fax: 06-34/ 513-628

e-mail: szolg@knykk.hu

honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások:

- a Komárom, Oroszlány, Esztergom, Tata, Tatabánya településeken közlekedő helyi járatok menetrendjével kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása,
- tájékoztatás a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Fejér megye központi és szolgálati helyeinek elérhetőségei

Társaság székhelye

KNYKK Középnnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.(rövidített név: KNYKK Zrt.)
 cím: 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
 levelezési cím: 2801 Pf. 126.
 telefon: 06- /34-515-200
 fax: 06- /34-515-212
 e-mail: szolg@knykk.hu
 honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan.

Fejér megye Szolgálati helyek elérhetőségei

Forgalmi Igazgatóság

cím: 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u. 14.
 levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Pf. 5.
 telefon: 06- /22-538-884
 fax: 06- /22-538-885
 e-mail: szolg@knykk.hu
 honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- egyéb az autóbuszjáratok közlekedésével kapcsolatos észrevételek fogadása.

Székesfehérvári Helyközi Személyszállítási Üzem

cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.
 levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Pf. 5.
 telefon: 06- /22-514-711
 fax: 06- /22-340-102
 e-mail: szolg@knykk.hu
 honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- az 514-714 telefonszámon:
 - o tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
 - o tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan,
 - o tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan.
 - o egyéb az autóbuszjáratok közlekedésével kapcsolatos észrevételek fogadása.

Móri Helyközi Személyszállítási Üzem

cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.
 levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Pf. 5.
 telefon: 06- /22-407-442
 fax: 06- /22-562-236
 e-mail: szolg@knykk.hu
 honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan.
- a Mór településen közlekedő helyi járatok menetrendjével kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása,
- tájékoztatás a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan.
- egyéb az autóbuszjáratok közlekedésével kapcsolatos észrevételek fogadása.

Helyi Személyszállítási Üzem

cím: 8000 Székesfehérvár, Börgöndi u. 14.
 levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Pf. 5.
 telefon: 06- /22-538-871
 fax: 06- /22-538-885
 e-mail: szolg@knykk.hu
 honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- a Székesfehérvár településen közlekedő helyi járatok menetrendjével kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása,
- tájékoztatás a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan,
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan.
- egyéb az autóbuszjáratok közlekedésével kapcsolatos észrevételek fogadása.

Dunaújvárosi Helyközi Személyszállítási Üzem

cím: 2400 Dunaújváros, Budai Nagy Antal u. 21-23.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Pf. 5.

telefon: 06- /25-410-111

fax: 06- /25-413-055

e-mail: szolg@knykk.hu

honlap: www.knykk.hu

Szolgáltatások

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- a 06-25-412-711 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás információs szolgálatánál személyesen tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: az összes VOLÁN társaság belföldi helyközi (távolsági) járatairól, a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- a 06-25-410-631 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztáránál személyesen tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról: a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan,
- a 06-25-410-631 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztáránál személyesen tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyközi (távolsági) és helyi járataira vonatkozóan.
- a Dunaújváros településen közlekedő helyi járatok menetrendjével kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása,
- a 06-25-412-711 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás információs szolgálatánál személyesen tájékoztatás a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről: a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről,
- a 06-25-410-631 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztáránál személyesen tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan,
- a 06-25-410-631 telefonszámon vagy az autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztáránál személyesen tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató helyi járataira vonatkozóan.
- egyéb az autóbuszjáratok közlekedésével kapcsolatos észrevételek fogadása.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Komárom-Esztergom megye autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata

1. Tatabánya, autóbusz-állomás

Cím: 2800 Tatabánya, Győri u. 7-9.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	18:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	15:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	6:00 órától	15:00 óráig

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	15:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	6:00 órától	15:00 óráig

váróterem:	hétköznap:	4:00 órától	23:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	4:00 órától	23:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	4:00 órától	23:00 óráig

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról,
- Menetrendi tájékoztató Tatabánya város helyi autóbusz-közlekedéséről

helye: a jegy- és bérletpénztáraknál és az információs szolgálatnál

nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	18:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	15:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	6:00 órától	15:00 óráig

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	15:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	6:00 órától	15:00 óráig

b) Menetrendi felvilágosítás a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, továbbá a megyét érintő egyéb helyközi (távolsági) járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: az információs szolgálatnál

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 óra és 17:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	6:00 óra és 15:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	6:00 óra és 15:00 óra között

telefonon: a **06-34/ 513-620** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	0:00 óra és 24:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	0:00 óra és 24:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	0:00 óra és 24:00 óra között

írásban:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

egyéb módon: internetes interaktív keresővel.

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: az információs szolgálatnál

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 óra és 17:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	6:00 óra és 15:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	6:00 óra és 15:00 óra között

telefonon: a **06-34/ 513-620** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	0:00 óra és 24:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	0:00 óra és 24:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	0:00 óra és 24:00 óra között

- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menet-díjakról

szóban: az információs szolgálatnál

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 óra és 17:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	6:00 óra és 15:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	6:00 óra és 15:00 óra között

telefonon: a **06-34/ 513-620** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	0:00 óra és 24:00 óra között
	szombaton (szabadnapon):	0:00 óra és 24:00 óra között
	vasár- és ünnepnap:	0:00 óra és 24:00 óra között

e) Fogytékossággal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:

- az állomás a kerekesszékekkel közlekedők számára akadálymentesített,
- a gyengén látók közlekedését a járdákra felfestett vezetőcsíkok segítik,
- a járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál elhelyezett digitális kijelzők, illetve hangosbemondó adnak tájékoztatást,
- a menetrendi és egyéb információk internetes interaktív keresővel is elérhetők.

2. Esztergom autóbusz-állomás

Cím: 2500 Esztergom, Simor János u.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	zárva	
vasár- és ünnepnap:	zárva	

a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	7:00 órától	14:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	zárva	
vasár- és ünnepnap:	zárva	

váróterem:	hétköznap:	4:30 órától	22:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	4:30 órától	22:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	4:30 órától	22:30 óráig

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról
- Menetrendi tájékoztató Esztergom város helyi autóbusz-közlekedéséről

helye: a jegy- és bérletpénztárnál nyitva

tartás: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	zárva	
vasár- és ünnepnap:	zárva	

a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig
 szombaton (szabadnapon): zárva
 vasár- és ünnepnap: zárva

- b)** Menetrendi felvilágosítás az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs szolgálat)

érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon):

zárva vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-721** hívószámon érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon):

zárva vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-720** hívószámon

érdeklődés: hétköznap: 4:30 óra és 22:30 óra között

szombaton (szabadnapon): 4:30 óra és 20:00 óra között

vasár- és ünnepnap: 4:30 óra és 9:00 óra között és

14:00 óra és 20:00 óra között

írásban:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

- c)** Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs szolgálat)

érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-721** hívószámon

érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-720** hívószámon

érdeklődés: hétköznap: 4:30 óra és 22:30 óra között

szombaton (szabadnapon): 4:30 óra és 20:00 óra között

vasár- és ünnepnap: 4:30 óra és 9:00 óra között és

14:00 óra és 20:00 óra között

d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs szolgálat)

érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-721** hívószámon

érdeklődés: a hónap 1. napjától 6. napjáig:

hétköznap: 6:00 óra és 16:30 óra között szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva a hónap 7. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap: 7:00 órától 14:30 óráig szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-33/ 511-720** hívószámon

érdeklődés: hétköznap:	4:30 óra és 22:30 óra között
szombaton (szabadnapon):	4:30 óra és 20:00 óra között
vasár- és ünnepnap:	4:30 óra és 9:00 óra között és 14:00 óra és 20:00 óra között

3. Tata, autóbusz-állomás

Cím: 2890 Tata, Váralja út 6.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	16:50 óráig
szombaton (szabadnapon):	zárva	
vasár- és ünnepnap:	zárva	

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	hétfőn	8:00 órától	15:00 óráig
	kedden	9:00 órától	16:50 óráig
	szerdán	8:00 órától	15:00 óráig
	csütörtökön	8:00 órától	15:00 óráig
	pénteken	8:00 órától	14:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	zárva		
vasár- és ünnepnap:	zárva		

városterem: hétköznap:	4:00 órától	22:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	4:00 órától	22:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	4:00 órától	22:30 óráig

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása:

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról,
- Menetrendi tájékoztató Tata város helyi autóbusz-közlekedéséről

helye: a jegy- és bérletpénztárnál nyitva tartás: a

hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	szombaton (szabadnapon):	zárva	vasár- és	16:50 óráig
ünnepnap:	zárva	a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:			15:00 óráig

hétköznap:	hétfőn	8:00 órától	15:00 óráig
	kedden	9:00 órától	16:50 óráig
	szerdán	8:00 órától	15:00 óráig
	csütörtökön	8:00 órától	15:00 óráig
	pénteken	8:00 órától	14:00 óráig
szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és ünnepnap: zárva			

- b)** Menetrendi felvilágosítás az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs

szolgálat) érdeklődés: a hónap 1. napjától 5.

napjáig:

hétköznap: 6:00 órától szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és 16:50 óráig
 ünnepnap: zárva a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	hétfőn	8:00 órától	15:00 óráig
	kedden	9:00 órától	16:50 óráig
	szerdán	8:00 órától	15:00 óráig
	csütörtökön	8:00 órától	15:00 óráig
	pénteken	8:00 órától	14:00 óráig
szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és ünnepnap: zárva			

telefonon: a **06-34/ 587-590** hívószámon

érdeklődés: hétköznap: 5:00 óra és 19:00 óra között

szombaton (szabadnapon): 5:30 óra és 16:30 óra között vasár- és ünnepnap: 5:30 óra és 16:30 óra között írásban:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
-

- c)** Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs

szolgálat) érdeklődés: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap: 6:00 órától szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és 16:50 óráig
 ünnepnap: zárva a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	hétfőn	8:00 órától	15:00 óráig
	kedden	9:00 órától	16:50 óráig
	szerdán	8:00 órától	15:00 óráig
	csütörtökön	8:00 órától	15:00 óráig
	pénteken	8:00 órától	14:00 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-34/ 587-590** hívószámon

érdeklődés: hétköznap:	5:00 óra és 19:00 óra között
szombaton (szabadnapon):	5:30 óra és 16:30 óra között
vasár- és ünnepnap:	5:30 óra és 16:30 óra között

d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: a jegy- és bérletpénztárnál (egyben információs
 szolgálat) érdeklődés: a hónap 1. napjától 5.
 napjáig:

hétköznap: 6:00 órától szombaton (szabadnapon): zárva vasár- és 16:50 óráig
 ünnepnap: zárva a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	hétfőn	8:00 órától	15:00 óráig
	kedden	9:00 órától	16:50 óráig
	szerdán	8:00 órától	15:00 óráig
	csütörtökön	8:00 órától	15:00 óráig
	pénteken	8:00 órától	14:00 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva
 vasár- és ünnepnap: zárva

telefonon: a **06-34/ 587-590** hívószámon

érdeklődés: hétköznap:	5:00 óra és 19:00 óra között
szombaton (szabadnapon):	5:30 óra és 16:30 óra között
vasár- és ünnepnap:	5:30 óra és 16:30 óra között

4. Komárom, autóbusz-állomás

Cím: 2900 Komárom, Szent László u.

<u>Nyitva tartás:</u>	hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	
váróterem:	hétköznap:	5:00 órától	19:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:00 órától	17:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	5:00 órától	17:00 óráig

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása:

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról,
- Menetrendi tájékoztató Komárom város helyi autóbusz-közlekedéséről

helye: forgalmi szolgálat

nyitva tartás: hétköznap:	5:30 órától 16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától 16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva

b) Menetrendi felvilágosítás az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 340-296** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

írásban:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 340-296** hívószámon

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 340-296** hívószámon

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

5. Kisbér, autóbusz-állomás

Cím: 2870 Kisbér, Városház tér

<u>Nyitva tartás:</u>	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

váróterem:	hétköznapi:	0:00 órától	24:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	0:00 órától	24:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	0:00 órától	24:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása:

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról
- Menetrendi tájékoztató Komárom város helyi autóbusz-közlekedéséről

helye: forgalmi szolgálat

nyitva tartás: hétköznap:	5:30 órától 16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától 16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva

- b)** Menetrendi felvilágosítás az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés: hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 352-220** hívószámon

érdeklődés: hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

írásban:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

- c)** Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés: hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 352-220** hívószámon

érdeklődés: hétköznap:	5:30 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

- d)** Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

telefonon: a **06-34/ 352-220** hívószámon

érdeklődés:	hétköznapi:	5:30 órától	16:30 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5:30 órától	16:30 óráig
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

6. Oroszlány, Volán telep

Cím: 2840 Oroszlány, Táncsics Mihály út 64.

<u>Nyitva tartás:</u>	hétköznapi:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása:

- Menetrendi tájékoztató a Komárom-Esztergom megyét érintő országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokról

helye: forgalmi szolgálat

nyitva tartás: hétköznapi: 6:00 órától 17:00 óráig

b) Menetrendi felvilágosítás a forgalmi telep által irányított, valamint az Oroszlányt és térségét érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznapi:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

telefonon: a **06-34/ 560-605** hívószámon

érdeklődés:	hétköznapi:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a forgalmi telep által irányított helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

telefonon: a **06-34/ 560-605** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: forgalmi szolgálat

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

telefonon: a **06-34/ 560-605** hívószámon

érdeklődés:	hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	8:00 órától	12:00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	8:00 órától	10:00 óráig

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Fejér megye autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata

1. Székesfehérvár, Autóbusz-állomás

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.

Nyitva tartás: hétköznap: 4.00 órától 23.00 óráig
szombaton (szabadnapon): 4.00 órától 23.00 óráig
vasár- és ünnepnap: 4.00 órától 23.00 óráig

váróterem: hétköznap: 4.00 órától 23.00 óráig
szombaton (szabadnapon): 4.00 órától 23.00 óráig
vasár- és ünnepnap: 4.00 órától 23.00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása: Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend Fejér megyei kötete, továbbá: Székesfehérvár helyi autóbuszjáratainak menetrendje

helye: elővételi jegy- és bérletpénztárnál

nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig

hónap 1-jétől 5-éig 5.30 órától 19.00 óráig

6-ától 31-éig 6.30 órától 18.00 óráig

Szombaton

hónap 1-jétől 10-éig 7.00 órától 14.00 óráig

11-étől 31-éig 7.00 órától 12.00 óráig

- b) Menetrendi felvilágosítás: a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: az információs szolgáltnál

érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

telefonon: a 22/514-714 hívószámon

érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

írásban: - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról

- az indulások, illetve érkezések időrendi sorrendjében, a célállomás, illetve az indulási hely, a közlekedés napja, és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról

- az indulások, illetve érkezések időrendi sorrendjében, a célállomás, illetve az indulási hely, a közlekedés napja, és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével

- az autóbusz-állomás területén hangosbemondón keresztül a járatok indulási idejéről, célállomásáról, indulási helyéről.

- c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és

a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: az információs szolgálatnál
érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

telefonon: a 22/514-714 hívószámon
érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: az információs szolgálatnál
érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

telefonon: a 22/514-714 hívószámon
érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 4.00 órától 23.00 óráig

- e) Fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: autóbusz-állomás, valamint a megállóhelyek akadálymentesen megközelíthetőek, mozgáskorlátozottak részére akadálymentesen elérhető a váróterem, elővételi pénztárak, információs szolgálat, egészségügyi helyiségek. A járatok indulásáról az autóbusz-állomás területén hangosbemondó ad tájékoztatást.

2. Dunaújváros, Autóbusz-állomás

Cím: 2400 Dunaújváros, Béke tér

Nyitva tartás: hétköznap: 5.00 órától 22.45 óráig
szombaton (szabadnapon): 5.00 órától 22.45 óráig
vasár- és ünnepnap: 5.00 órától 22.45 óráig

váróterem: hétköznap: 5.00 órától 22.45 óráig
szombaton (szabadnapon): 5.00 órától 22.45 óráig
vasár- és ünnepnap: 5.00 órától 22.45 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása: Hivatalos VOLÁN Autóbusz Menetrend Fejér megyei kötete, továbbá: Dunaújváros helyi autóbuszjáratainak menetrendje

helye: jegy- és bérletpénztárnál

nyitva tartás: Munkanapokon

hónap 1-jétől 5-éig 5.00 órától 19.00 óráig

6-ától 31-éig 5.00 órától 19.00 óráig

Szombaton

hónap 1-jétől 5-éig 5.00 órától 13.00 óráig

- b) Menetrendi felvilágosítás: a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: forgalmi szolgálatnál

érdeklődés: Hétfő-Vasárnap

5.00 órától 22.45 óráig

telefonon: a 25/412-711 hívószámon

érdeklődés: Hétfő-Vasárnap 5.00 órától 22.45 óráig

írásban: - összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról

- célállomás illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely, illetve érkezési hely száma feltüntetésével
- az egyes felszállóhelyeken összesített tájékoztatás az onnan induló autóbuszjáratokról
- célállomás szerinti bontásban az indulási időpontok, illetve a közlekedés napja és a felszállóhely száma feltüntetésével

c) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és Dunaújváros helyi járatairól.

szóban: szolgálatnál a jegy- és bérletpénztárnál

érdeklődés: Hétfő-Péntek 5.00 órától 19.00 óráig
hétvégén zárva

telefonon: a 25/410-631 hívószámon

érdeklődés: Hétfő-Péntek 5.00 órától 19.00 óráig
hétvégén zárva

d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: szolgálatnál a jegy- és bérletpénztárnál

érdeklődés: Hétfő-Péntek 5.00 órától 19.00 óráig
hétvégén zárva

telefonon: a 25/410-631 hívószámon

érdeklődés: Hétfő-Péntek 5.00 órától 19.00 óráig
hétvégén zárva

e) Fogyatékossgal élő és csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: mozgáskorlátozottak részére akadálymentesen elérhető a váróterem

3. Mór Autóbusz-állomás

Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.

Nyitva tartás: Munkanapokon 5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapon): 5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap: 5.30 órától 11.30 óráig

váróterem: munkanapokon 4.00 órától 23.00 óráig
szombaton (szabadnapon): 4.00 órától 23.00 óráig
vasár- és ünnepnap: 4.00 órától 23.00 óráig

Szolgáltatások

- a) Menetrendi felvilágosítás: a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: forgalmi szolgálatnál

érdeklődés: Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapokon)	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap	5.30 órától 11.30 óráig

telefonon: a 22/407-442 hívószámon

Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap:	5.30 órától 11.30 óráig

írásban:

- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról

- b) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: forgalmi szolgálatnál

érdeklődés: Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapokon)	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap	5.30 órától 11.30 óráig

telefonon: a 22/407-442 hívószámon

Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap:	5.30 órától 11.30 óráig

- c) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: forgalmi szolgálatnál

érdeklődés: Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapokon)	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap	5.30 órától 11.30 óráig

telefonon: a 22/407-442 hívószámon

Munkanapokon	5.30 órától 17.30 óráig
szombaton (szabadnapon):	5.30 órától 11.30 óráig
vasár- és ünnepnap:	5.30 órától 11.30 óráig

- d) Fogyatékossgal élő és csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások: megállóhelyek akadálymentesen megközelíthetőek, mozgáskorlátozottak részére akadálymentesen elérhető a váróterem, elővételi pénztár, információs szolgálat, egészségügyi helység.

4. Ügyfélszolgálat

<u>Cím:</u>	8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 4.	
<u>Nyitva tartás:</u>	Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
	6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig

- a) Menetrendi felvilágosítás: a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig
telefonon: a 22/506-168 hívószámon	
Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig

- b) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

szóban: Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig
telefonon: a 22/506-168 hívószámon	
Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig

- c) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról

szóban: Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig
telefonon: a 22/506-168 hívószámon	
Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig 12.30 órától 17.00 óráig
6-ától 31-éig	9.00 órától 17.00 óráig

5. Székesfehérvár település Jancsár utcai helyi közlekedési decentrum

<u>Cím:</u>	8000 Székesfehérvár, Jancsár u.	
<u>Nyitva tartás:</u>	Hétfő-Vasárnap	5.00 órától 22.00 óráig
információ szóban:	Hétfő-Vasárnap	5.00 órától 22.00 óráig
telefonon:	22/311-378	
	Hétfő-Vasárnap	5.00 órától 22.00 óráig

- a) Menetrendi felvilágosítás: a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- b) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- c) Tájékoztatás a fizetendő menetdíjakról

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Komárom-Esztergom megye jegy- és bérletárusító helyei

1. Tatabánya, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2800 Tatabánya, Győri u. 7-9.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	12:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

a hónap 6. napjától 10. napjáig:

munkanapokon:	6:00 órától	16:30 óráig
szombaton (szabadnapon):	6:00 órától	12:00 óráig
vasár- és ünnepnap:	zárva	

a hónap többi napján:

munkanapokon:	6:00 órától	15:30 óráig
szabadnap, munkaszüneti nap:	zárva	

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint, bankkártya

Szolgáltatások:

- a) Jegyárusítás aa)** Tatabánya város helyi autóbuszjárataira (elővételi menetjegy belterületi, külterületi)
- b) Bérletárusítás**
 Bérletárusítás kezdete:
- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
 - a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.
- ba)** a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- bb)** Tatabánya város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra vagy egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes kombinált, belterületi vagy külterületi, havi, kéthetes, egyhetes)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

2. Esztergom, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2500 Esztergom, Simor János u.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap: 6:00 órától 16:50 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

Hétfő: 7:00 órától 14:30 óráig

Kedd: 7:00 órától 16:50 óráig

Szerda: 7:00 órától 14:30 óráig

Csütörtök: 7:00 órától 14:30 óráig

Péntek: 8:00 órától 13:30 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva

vasár- és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint, bankkártya

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra

(kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Esztergom város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes összvonalas, havi, félhavi)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

3. Tata, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2890 Tata, Váralja út 6.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:
hétköznapi: 6:00 órától 16:50 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva
vasár- és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

Hétfő:	8:00 órától	15:00 óráig
Kedd:	9:00 órától	16:50 óráig
Szerda:	8:00 órától	15:00 óráig
Csütörtök:	8:00 órától	15:00 óráig
Péntek:	8:00 órától	14:00 óráig

szombaton (szabadnapon): zárva
vasár- és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint, bankkártya

Szolgáltatások:

a) Jegyárusítás aa) Tata város helyi autóbuszjárataira (elővételi menetjegy)

b) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

ba) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra
(kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

bb) Tata város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra vagy egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes kombinált)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

4. Komárom, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2900 Komárom, Szent László u.

Nyitva tartás: a hónap 1. napjától 5. napjáig:

hétköznap:	6:00 órától	16:00 óráig
szombaton (szabadnapon):		zárva
vasár- és ünnepnap:		zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétköznap:	7:00 órától	14:00 óráig
szombaton (szabadnapon):		zárva
vasár- és ünnepnap:		zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Komárom város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

5.Kisbér, autóbusz-állomás forgalmi szolgálat

Cím: 2870 Kisbér, Városház tér

<u>Nyitva tartás:</u> Minden hónap 1-jétől 5-éig	6:00 órától 16:00 óráig
szombaton (szabadnapokon):	zárva
vasár- és ünnepnap:	zárva

Minden hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig	7:00 órától 14:00 óráig
szombaton (szabadnapokon):	zárva
vasár- és ünnepnap:	zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,

- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

6. Oroszlány Volán telep forgalmi szolgálat

Cím: 2840 Oroszlány, Táncsics Mihály út 64.

<u>Nyitva tartás:</u>	hétköznap:	6:00 órától	17:00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	zárva	
	vasár- és ünnepnap:	zárva	

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Oroszlány város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, egyvonalas vagy a teljes hálózatra)

ac) Tatabánya város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra vagy egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes kombinált, belterületi vagy külterületi, havi, kéthetes, egyhetes)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Fejér megye jegy- és bérletárusító helyei

1. Székesfehérvár, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.

nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig
hónap 1-jétől 5-éig 5.30 órától 19.00 óráig
6-ától 31-éig 6.30 órától 18.00 óráig
Szombaton
hónap 1-jétől 10-éig 7.00 órától 14.00 óráig
11-étől 31-éig 7.00 órától 12.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint; bankkártyák

a) Jegyárusítás Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira.

b) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

ca) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

cb) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

2. Dunaújváros, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2400Dunaújváros, Béke tér

Nyitva tartás: nyitva tartás: Munkanapokon
hónap 1-jétől 5-éig 5.00 órától 19.00 óráig
6-ától 31-éig 5.00 órától 19.00 óráig
Szombaton
hónap 1-jétől 5-éig 5.00 órától 13.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint; bankkártyák.

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,

- a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónap megelőző hónap 26. napjától.

- aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- ab) Dunaújváros település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- Dunaújváros helyi járataihoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

3. Mór, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.

<u>Nyitva tartás:</u>	Munkanapokon	5.30 órától 17.00 óráig
	szombaton (szabadnapon):	5.30 órától 11.00 óráig
	vasár- és ünnepnap:	5.30 órától 11.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint, bankkártya

Szolgáltatások

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérleteké a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.
- aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- ab) Mór település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, egy vonalra havi)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

4. Ügyfélszolgálat

Cím: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 4.

<u>Nyitva tartás:</u>	Hétfőtől-Péntekig hónap 1-jétől 5-éig	7.30 órától 12.00 óráig
	6-ától 31-éig	12.30 órától 17.00 óráig
		9.00 órától 17.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint; bankkártyák

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,

- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.
- aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- ab) Székesfehérvár település helyi autóbuszjáraira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

5. Egyéb jegy- és bérletárusító helyek

Bérletárusítás helyközi autóbuszjáratokra

Cím: Viszló Trans Kft. 2060 Bicske, Móricz Zs. u. 1.

<u>Nyitva tartás:</u>	Hétfő	6.00 órától 12.00 óráig
	Kedd	12.00 órától 18.00 óráig
	Szerda	8.00 órától 12.00 óráig
	Csütörtök	Zárva
	Péntek	8.00 órától 12.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint

Szolgáltatások:

- a) Bérletárusítás
 - aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése
 - helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez

Cím: Viszló Trans Kft. 2462 Martonvásár, Hunyadi u. 1.

Nyitva tartás: Hétfő-Péntek 7.00 órától 14.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint

Szolgáltatások:

- a) Bérletárusítás
 - aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése
 - helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez

Jegy és bérletárusítás Székesfehérvár helyi autóbuszjárataira**Cím: 8000 Székesfehérvár, Jancsár utcai helyi közlekedési decentrum**

Nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig 6.00 órától 17.00 óráig
Szombaton 6.00 órától 11.00 óráig

*Megjegyzés: menetjegy árusítás az információ szolgáltatás teljes időszakában Hétfőtől – Vasárnapig 5.00 órától 22.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint*Szolgáltatások:*

a) Bérletárusítás

aa) Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

ab) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves; összvonalas bérlet havi, félhavi, negyedéves)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Vasútállomás Béke tér

Nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig 26-ától 6-áig 6.00 órától 17.00 óráig
7-től 25-éig 6.00 órától 14.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint*Szolgáltatások:*

b) Bérletárusítás

aa) Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

ab) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves; összvonalas bérlet havi, félhavi, negyedéves)

7. Megbízott jegy- és bérletárusítóka) Helyközi autóbuszjáratokra**Magyar Posta értékesítő helyei**

Alcsútdoboz posta	8087 Alcsútdoboz, Szabadság u. 95.
Bakonycsérnye posta	8056 Bakonycsérnye, Rákóczi u. 69.
Baracska posta	2471 Baracska, Kossuth u. 7.
Besnyő posta	2456 Besnyő, Petőfi út 3-5.
Bicske posta	2060 Bicske, Kossuth tér 4.
Bodajk posta	8053 Bodajk, Petőfi Sándor u. 76.
Csákvár posta	8083 Csákvár, Kossuth u. 23.
Dég posta	8135 Dég, Kossuth L. u. 28.
Enying posta	8130 Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi 1. posta	2451 Ercsi, Dózsa György u. 2.
Felcsút posta	8086 Felcsút, Fő u. 73.

Iváncsa posta	2454 Iváncsa, fő u. 26/a.
Káloz posta	8124 Káloz, Sörház tér 4.
Kápolnásnyék posta	2475 Kápolnásnyék, Fő u. 26.
Kisláng posta	8156 Kisláng, Szent István u. 41/b.
Lajoskomárom posta	8136 Lajoskomárom, Batthyány u. 6.
Martonvásár posta	2462 Martonvásár, Szent László u. 1.
Mezőszilas posta	7017 Mezőszilas, Petőfi u. 19.
Mór 1. számú posta	8060 Mór, Kapucinus tér 5.
Pázmánd posta	2476 Pázmánd, Fő u. 91.
Polgárdi posta	8154 Polgárdi, Munkácsy Mihály ltp. 20.
Ráckeresztúr Község Önkormányzat	2465 Ráckeresztúr, Hősök tere 20. (tornacsarnok)
Ráckeresztúr posta	2465 Ráckeresztúr, Ady Endre u. 22.
Sárosd posta	2433 Sárosd, Fő u. 2.
Sárbogárd 1. számú posta	7001 Sárbogárd, Ady Endre u. 178.
Sárszentágota posta	8126 Sárszentágota, Szabadság tér 8.
Seregélyes posta	8111 Seregélyes, Fő u. 163.
Szabadbattyán posta	8151 Szabadbattyán, Iskola u. 1.
Szabadegyháza posta	2432 Szabadegyháza, István út 17.
Tordas posta	2463 Tordas, Sajnovics tér 9.
Úrhida posta	8142 Úrhida, Kossuth Lajos u. 109.
Vál posta	2473 Vál, Vajda János u. 39.
Velence 1. posta	2481 Velence, Fő tér 2.
Vereb posta	2477 Vereb, Szabadság tér 22.

Maroshegyi Idegenforgalmi Iroda 8000 Székesfehérvár, Rádió út 30/A.

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint; bankkártyák

Szolgáltatás

- Bérletárusítás helyközi járatokra

a) Helyi autóbuszjáratokra

Magyar Posta értékesítő helyei

Székesfehérvár

Székesfehérvár 1. számú posta 8000 Székesfehérvár, Kossuth u. 16.
 Székesfehérvár 2. számú posta 8000 Székesfehérvár, Kaszap I. u. 3.
 Székesfehérvár 3. számú posta 8000 Székesfehérvár, Eszperantó tér 1.
 Székesfehérvár 4. számú posta 8000 Székesfehérvár, Balatoni út 97.
 Székesfehérvár 5. számú posta 8000 Székesfehérvár, Zombori út 2.
 Székesfehérvár 6. számú posta 8000 Székesfehérvár, Budai út 82.
 Székesfehérvár 7. számú posta 8000 Székesfehérvár, Palotai út 6.
 Székesfehérvár 8. számú posta 8000 Székesfehérvár, Késmárki u. 2.
 Székesfehérvár Auchan posta kirend. 8000 Székesfehérvár, Holland fasor 2.
 Székesfehérvár TESCO posta kirend. 8000 Székesfehérvár, Aszalvölgyi út 1.

Dunaújváros

Dunaújváros 1. számú posta 2400 Dunaújváros, Dózsa György u. 3.
 Dunaújváros 3. számú posta 2400 Dunaújváros, Váci Mihály u. 1.
 Dunaújváros 8. számú posta 2400 Dunaújváros, Béke krt. 3.

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: Forint; bankkártyák

Szolgáltatás

- Menetjegy és bérletárusítás az adott település helyi járataira



**1. sz.
M E L L É K L E T**

**a KNYKK Zrt.
közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**ORSZÁGOS, REGIONÁLIS ÉS ELŐVÁROSI
AUTÓBUSZJÁRATOK
DÍJSZABÁSA**

Érvényes: 2017. április 6-ától

Jóváhagyta: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
PIUF/18354-1/2017-NFM számon

I. Fejezet: **Általános határozmányok**

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Általános menetdíjak megállapítása

A belföldi menetrend szerinti országos, regionális és elővárosi (továbbiakban együtt: helyközi) autóbuszjáratokon a személyszállítási szolgáltatásért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a közlekedésért felelős miniszter – mint ellátásért felelős – és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató ezeket a díjszabásában teszi közzé. (Az általános menetdíjakat tartalmazó tájékoztatók a Szolgáltató szolgálati helyein is megtekinthetők.)

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is - a közlekedésért felelős miniszter engedélyével - adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények).

1.2. Az egyes utazások menetdíjának megállapítása

Menetjegy, menettérti jegy vagy bérlet árát (továbbiakban: menetdíj) az utazás viszonylatára és útirányára a menetrendben feltüntetett kilométer-távolság és az általános menetdíjak alapján kell megállapítani. (Díjképzés szempontjából minden megkezdett kilométer egész kilométernek számít.) Ezek figyelembevételével az egyszeri utazás teljes árú menetdíjait az általában vonalanként elkészített menetdíjtáblázat tartalmazza. Egyéb, viszonylatra szóló menetdíjak megállapításánál az utazás viszonylatának és útirányának megfelelő teljes árú menetdíj díjszabási kilométer-övezetét kell figyelembe venni.

Kettő, vagy több autóbuszvonalon történő utazás esetén a Szolgáltató a menetjegy árát vonalanként (autóbusz-járatonként) külön-külön állapítja meg és számítja fel. Viszonylati érvényességű bérletek árának megállapítása az összegzett kilométer-távolságok alapján történik.

Ha erre az önkormányzat és a közlekedésért felelős miniszter megállapodott és az autóbuszjáratok a település helyi vonalhálózatát tartalmazó menetrendben is meghirdetésre kerültek, akkor a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon a kizárólag egy helység közigazgatási határán belüli utazásért a helyi önkormányzat által megállapított menetdíjat kell megfizetni, illetve a helyi vonalhálózatra kiadott bérletek, egyéb utazási igazolványok használhatók a megállapodásban foglalt utazási viszonylatokban és feltételekkel. A Szolgáltató ezen feltételeket az adott település helyi vonalhálózatára szóló díjszabásban teszi közzé.

Budapest közigazgatási határán belül - a Szolgáltató által külön meghirdetett és megjelölt autóbuszjáratokon - a belső végállomás, a közbenső menetrendi megállóhelyek és a Budapest közigazgatási határán belüli utolsó megállóhely közötti szakaszon (helyi utazás) a budapesti ú.n. Budapest bérletek is érvényesek.

1.3. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány

jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság igazolására alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a Szolgáltató az utast jegy nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas valamely viszonylatban több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

A kedvezmények kizárólag Magyarország területén belül, belföldi forgalomban vehetők igénybe. A határon átmenő utazásra, valamint a határon átmenő utazás magyarországi szakaszára az itt meghirdetett kedvezmények nem érvényesek.

1.4. Kerülő útirányon való közlekedés menetdíjai

Ha a Szolgáltató valamilyen kényszerítő ok miatt (úteltérítés stb.) járatait kerülő útirányon át közlekedtet, a menetdíjak alkalmazásának általánostól eltérő szabályait külön hirdeti meg.

1.5 A menetdíjak tartalma

A helyközi utazás menetdíjai az általános forgalmi adó összegét magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezése

A helyközi autóbuszjáratokra érvényesített menetjegyek, bérletek stb. (továbbiakban: utazási igazolvány) hosszabb utazás menetdíjának részbeni fedezésére érvényhatáruktól, illetve érvényhatárukig általában felhasználhatók.

A Budapest bérletek a regionális és az elővárosi utazások Budapest közigazgatásán belüli megállóhelyek közötti vonalszakaszára is érvényesek, illetve felhasználhatók, az ilyen, érvényes bérlettel rendelkezőknek utazásuk erre a szakaszára jegy vagy bérlet váltása nem szükséges. Nem vonatkozik ez a lehetőség az autóbuszvonalak menetrendjében az 1000-es vonalszámmal szereplő országos autóbuszjáratokon való utazásokra.

A határon átmenő és nemzetközi viszonylatú utazások esetében a belföldi díjszabáson alapuló utazási igazolványok nem használhatók az utazás menetdíjának részbeni fedezésére.

2.2 Utazási igazolványok érvényhatárai

Valamely utazásnál az arra felhasznált utazási igazolvány érvényhatárát az igénybevett autóbuszjáratnak az a két, az utazási igazolványon ekként feltüntetett vagy kezelt, illetve a feltüntetett viszonylaton (viszonylatokon) belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak a menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (felszállni), illetve befejezni (leszállni).

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség, vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és emiatt kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5 A visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolvány visszaadása ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetén az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. Menetjegyek érvénytelensége

3.1.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, viszonylaton belül, időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra.

Az a) - d) pontban említett esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.1.2. A kedvezményes menetjegyek érvénytelenségének különös esetei

A kedvezményes menetjegy - a 3.1.1. pontban foglaltakon kívül - érvénytelen

- a) ha a használatához a jogosultsági igazolást nem tudják felmutatni és/vagy a más előírt feltétel nem teljesül,
- b) ha nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban használják utazásra,

- c) ha nem a jogosultsági igazoláson megnevezett, vagy a jogosultsági igazolás használatára nem jogosult személy használja utazásra, illetve a nem jogosultsági igazoláshoz kötött kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jegyet használó a meghatározott feltételeknek - akár csak részben - nem felel meg, továbbá ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan kedvezmények esetében, amelyek csak a jogosultsági igazoláson meghatározott viszonylatban (átszállás esetén rész-viszonylatban) vehetők igénybe, a kedvezményes menetjegy értéke kisebb vagy nagyobb annál, mint a jogosultsági igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló, ugyanazon kedvezményű menetdíj,
- e) a meghatározott számban igénybe vehető és az igénybevételt a jogosultsági igazoláson jelölni szükséges kedvezmények esetében, ha a kedvezményes jeggyel történő utazás nem került bejegyzésre a jogosultsági igazolásba, illetve nem része a jogosultsági igazolásba bejegyzett utazásnak, vagy az utas a jogosultsági igazolás érvényességi idején belül, illetve az igénybevételre meghatározott időszakon belül már valamennyi kedvezményes utazási lehetőséget korábban igénybe vette,
- f) csoportos utazáshoz vagy több személy együttes utazásához igénybe vehető kedvezmények esetében
 - a csoport minden tagjának és a kísérők a menetjegye, ha a csoport vagy az együttutazók létszáma a meghatározott legkisebb létszámot nem éri el, továbbá, ha a csoportra, együttutazókra más előírt feltétel nem teljesül,
 - azon személy menetjegye, aki a csoport, illetve az együttutazók egyik tagjaként utazik és a csoport vagy az együttutazók bármely tagjára előírt feltételnek nem felel meg, vagy a feltételként előírt utaslistában nem szerepel.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

3.2.1. A bérletek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra,
- f) a bérletről használójának neve és az érvényességet tartalmazó, a Szolgáltatónál kiváltott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.2.2. Kedvezmény nélküli bérletek érvénytelensége

A névre szóló, kedvezmény nélküli bérlet érvénytelen - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni;
- b) az utazásra használt bérlet értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint a bérlet-igazolványon meghatározott viszonylatra (átszállás esetén rész-viszonylatra) szóló bérlet menetdíja (km-övezete),
- c) az utas nem a bérlet-igazolványon feltüntetett és az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül használja utazásra.

3.2.3. Kedvezményes bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló, kedvezményes árú bérlet - a 3.2.1. pontban foglaltakon kívül - akkor is, ha

- a) a használatához a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott igazolványt, igazolást, utalványt, utaslistát vagy más egyéb okmányt, dokumentumot stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) nem tudnak felmutatni,
- b) nem a jogosultsági igazolásnak megfelelő autóbuszjáraton, időpontban, időtartamon belül, vagy viszonylatban, illetve viszonylaton belül használják utazásra,
- c) nem a jogosultsági igazoláson megnevezett személy használja utazásra, vagy ha a használójának jogosultságát egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) értéke (km-övezete) kisebb vagy nagyobb annál, mint ami a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített jogosultsági igazoláson, azonosító vagy jogosító kártyán az utazási viszonylat (átszállás esetén rész-viszonylat) szerint szerepel.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Kedvezmény nélküli bérletekhez szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes menetjegyekhez és bérletekhez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely jogosultsági igazolvány utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja a kedvezményes jegy vagy bérlet jogszerű használatának igazolására, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos a személyi azonosságát, illetve a használatára jogosult más személy a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) – d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 - 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1. - 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

4.1. Az utazási igazolványok használatával összefüggő pótdíj fizetés esetei

A megállapított menetdíjon felül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye, kiegészítő jegye stb. érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a továbbutazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a továbbutazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
- b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve az feláras besorolású autóbuszjárat igénybevételéért és/vagy a kötelező ülőhely-biztosításért a kiegészítő díjat nem fizette meg (nem váltott kiegészítő jegyet, illetve helyjegyet),
- c) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

- d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- f) a névre szóló menetjegyet, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

4.2. A pótdíj fizetés egyéb esetei

A 4.1 pontban foglaltakon kívül 8 000 Ft pótdíjat fizet az, aki

- a) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbusszal nem szállítható,
- b) az autóbust poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- c) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik.

4.3. Pótdíj késedelmes megfizetése

12 000 Ft pótdíjat fizet az, aki a 4.1. – 4.2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

4.4. Bemutatói díj

A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatja. Bemutatói díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj, vagy a bemutatási díj különbözetét.

4.5. Az egyes jegyek, bérletek érvénytelenségi esetei

A menetjegyek, bérletek és más utazási igazolványok érvénytelenségének eseteit részletesen az egyes utazási igazolványokra, kedvezményekre vonatkozó részletes szabályok tartalmazzák (II. és III. Fejezetek).

II. Fejezet Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát az országos személyszállítást végző járatokra az 1.1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 1.3. számú mellékelt szerinti általános menetdíjak alapján a vonalankénti menetdíjtáblázatok tartalmazzák. Az az utas, aki utazásához menetdíjkedvezményre nem jogosult vagy azt valamilyen okból nem kívánja igénybe venni, a menetjegyét csak teljes áron vásárolhatja meg.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. Az feláras besorolású autóbuszjáratokra szóló kiegészítő díjat az 1.1. számú melléklet tartalmazza. A kiegészítő díjat ugyanazon utazási távolságra kell megfizetni, mint amilyen távolságra a menetdíjat, kivéve, ha az igénybe vett autóbuszjárat rövidebb távolságon közlekedik feláras besorolású járatként, mint amilyen távolságon az utas a járatral utazik. Ez utóbbi esetben a kiegészítő díjat az utazás csak azon útszakaszára és távolságára kell megfizetni, amelyen a járat feláras besorolású járatként közlekedik.

A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket, valamint a hadirokkant személyeket, igazolt esetben kísérőjét és a hadiözvegyeket.

A kiegészítő díj megfizetésére és az feláras besorolású járat igénybevételére jogosító kiegészítő jegyre egyebekben az 1.3. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A kötelező helybiztosítás díja a menetdíjon felül és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. Nem kell a kötelező helybiztosítás díját megfizetni a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek után, valamint a hadirokkant személyeknek, igazolt esetben kísérőjüknek és a hadiözvegyeknek.

A kötelező helybiztosítás díjára és a helyjegyre egyebekben az 1.5. - 1.7. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni.

A Szolgáltató a fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

1.3. A menetjegy érvényessége

A menetjegy csak arra a viszonylatra, távolságra, járatra és időtartamra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték).

Az elővételben járatí és időtartam-érvényesítés nélkül váltott menetjegyek a megváltástól számított 30 napon belül használhatók fel utazásra az érvényességnek megfelelő viszonylatban közlekedő bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán. A Szolgáltató egyes autóbusz-

állomásokon (megállóhelyeken) vagy vonalakra elővételben kiadott menetjegyek felhasználásának időtartamát ettől eltérően is meghatározhatja (pl. csak a kiadás napján használható fel), amelyet külön hirdet meg.

1.4. Közbeeső megállóhelyen fel- és leszállás. Útmegszakítás

Az utazás a teljes árú menetjeggyel, helyjeggyel és - feláras besorolású autóbuszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is befejezhető.

Elővételben váltott menetjeggyel és - feláras besorolású autóbuszjárat esetében - a hozzá tartozó kiegészítő jeggyel az utazás a közbeeső állomásokon (megállóhelyeken) is megkezdhető.

Útmegszakítás esetén a menetjegy és a kiegészítő jegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

A helyjeggyel (helybiztosítást is tartalmazó menetjeggyel) rendelkező utas közbeeső állomáson való felszállásának lehetőségeit az Utazási feltételek tartalmazza.

1.5. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.6. Jegyvizsgálat

Az elővételben váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az autóbuszjáraton szolgálatot teljesítő alkalmazottal kezelni kell.

1.7. Átírás, kicserélés, visszatérítés

Az elővételben megváltott menetjegy adatainak átírása - a menetjegy érvényességi idejének lejártá előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

Az elővételben megváltott és utazásra fel nem használt menetjegy árának visszatérítési feltételeit az Üzletszabályzat, továbbá az abban foglalt Utazási feltételek tartalmazza.

2. Kiegészítő jegy továbbutazásra

2.1. Jogosultság

Kiegészítő menetjegy váltására jogosult az az utas, aki utazásának menetdíját részben a birtokában lévő érvényes utazási igazolvány felhasználásával kívánja fedezni. Kiegészítő jegyet az utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakaszra kell váltani.

2.2. A továbbutazásra szóló kiegészítő jegy ára

A kiegészítő jegy ára azonos a más utazási igazolvánnyal nem fedezett útszakasz menetdíjával. Ha az utas ezen az útszakaszon is jogosult valamely egyszeri utazásnál igénybe vehető díjkedvezményre, azt a továbbutazásra szóló kiegészítő jegy árából is igénybe veheti.

2.3. Egyéb határozmányok

Egyebekben a 1.3. - 1.7. pontokban foglaltak a kiegészítő jegyre is vonatkoznak.

3. Általános bérlet

3.1. Jogosultság

Az általános bérletet bárki megválthatja és használhatja.

3.2. A bérlet ára

Az általános bérlet érvényességi területtől (viszonylattól, annak távolságától) és időtartamtól függő árait az 5. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként külön-külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

3.3. Érvényességi terület

Az általános bérlet lehet:

- a) megyei,
- b) viszonylati

érvényességű.

A bérlet a rajta feltüntetett területen, illetőleg az útiránnyal meghatározott viszonylaton belül közlekedő valamennyi, bármely VOLÁN társaság belföldi közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratán - a díjszabás-korlátozás alá vont járatok kivételével - jogosít utazásra. Ha a viszonylati érvényességű bérlettel az bérlet érvényesítése szerinti viszonylatban több irányon át lehetséges utazás, a magasabb értékű bérlet a rövidebb útirányon át is érvényes.

3.4. Érvénytartam

Az általános bérletek naptári évre vagy naptári hónapra válthatók.

Az éves bérletek a tárgyév január 1-én 0.00 órától a tárgyévet követő év január 5-én 24.00 óráig, a havi bérletek a tárgyhó első napjának 0.00 órájától a tárgyhónapot követő hónap 5-én 24.00 órájáig használhatók fel utazásra.

3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A viszonylati érvényességű általános bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

3.6. Utazások száma

Az általános bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

3.7. Használatra jogosultság

Az általános bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

3.8. Érvénytelenségi esetek

Érvénytelen az általános bérlet, ha

- a) az nem eredeti,

- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt,
- c) azzal használatára jogosulatlan személy utazik,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) az utas nem a bérleten feltüntetett területre vagy viszonylatra megállapított árú bérlettel kísérli meg az utazást,
- f) az utas azt nem az érvényességnek megfelelő területen vagy viszonylaton belül használja utazásra,
- g) az utas nem a bérleten és a 3.4. pontban megjelölt érvényességi időn belül használja a bérletét utazásra.

A felsorolt érvénytelenségi esetekben az utasnak menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. Ezen felül az a) - d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.9. Átírás, kicserélés

A Szolgáltató a bérletet más érvényességűre nem írja át és a bérletet nem cseréli ki.

4. Havi (félhavi) és 30 napos bérlet

4.1. Jogosultság

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet bárki megválthatja, használatának feltételeit a 4.7. pont tartalmazza.

4.2. A bérlet ára

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön meg kell fizetni. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

4.3. Érvényességi viszonylat

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlet a tulajdonosát az érvényesítésnek megfelelő viszonylaton belül bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán jogosítja utazásra. A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány) tartalmazza. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes bérlet-igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon át is használható utazásra.

4.4. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig, a félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

4.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A havi (félhavi) és a 30 napos bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásein vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

4.6. Utazások száma

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

4.7. Jogosultság igazolása

A havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb esetben a 4.3. pontban említett bérlet-igazolvánnyal

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

4.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet Kedvezmények

1. Gyermek kedvezménye

1.1. Jogosultság

A gyermekek kedvezményére a 14 évesnél fiatalabb gyermekek jogosultak. A 6. év alatti gyermekek a kedvezményt jegyváltás nélkül, az ezen életkor feletti pedig kedvezményes menetjeggyel vehetik igénybe.

1.2. A kedvezmény mértéke

A gyermekek felnőtt kísértében 6. éves korukig a helyközi autóbusszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

A 6 - 14 éves korú gyermekek 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Az feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek. Ezért az feláras besorolású országos autóbusszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbusszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük. A 6. év feletti gyermekek esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege.

A kötelező helybiztosítás díja (II/1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - nem vehető igénybe.

1.3. Érvényességi viszonylat

Gyermekek kedvezménye alapján a díjtalan utazás, illetve a kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbusszjáraton, bármilyen viszonylatban történő utazásra igénybe vehető, illetve használható.

1.4. Jegyváltás

Kedvezményes menetjegy - az elővételben történő vásárlás kivételével - a kedvezményre jogosító életkor igazolásával váltható.

1.5. A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság igazolása

A díjtalan utazási jogosultság és a kedvezményes jegy használatához a gyermek életkorát a kísérő vagy a kísérő nélkül utazó gyermek a szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

1.6. Egyéb határozmányok

A gyermekek kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban a menetjegyekre meghatározottak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2. Tanulók kedvezményei

2.1. Tanulók általános menetjegy kedvezménye

2.1.1. Jogosultság

A tanulók általános menetjegy kedvezményére tanulói, hallgatói jogviszonya alapján jogosult az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkező

- oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója.

Jogosultak továbbá azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.1.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók az általános menetjegy kedvezményük alapján 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.1.3. Érvényességi viszonylat

Tanulók általános menetjegy kedvezménye alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható.

2.1.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók általános menetjegy kedvezményére jogosult magyar állampolgárságú továbbá a Magyarországon tanuló tanulók, hallgatók a kedvezményes menetjegyüket csak a saját nevükre kiállított, az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban meghatározott érvényes diákigazolvánnyal, vagy azt helyettesítő, ideiglenes diákigazolványnak tekintendő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal együtt használhatják. A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók általános menetjegy kedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül. Ha a kedvezményt igénybevevő rendelkezik személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal, az „Igazolás” csak annak együttes felmutatásával érvényes. (Az iskolától kapott „Iskolalátogatási igazolás”, illetve „Tanulói/Hallgatói jogviszony igazolás” nem elégséges dokumentum a kedvezményre való jogosultság igazolására.)

A tanulók általános menetdíjkedvezményére jogosult, a 2.1.1. pontban meghatározottak szerinti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező külföldi állampolgároknak a kedvezmény igénybeviteléhez személyazonosságukat, állampolgárságukat, tanulmányi viszonyukat és az iskola (tanintézet) székhelyét igazolniuk kell.

2.1.5. Egyéb határozmányok

A tanulók általános kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

2.2. Levelező tagozatos tanulók, hallgatók menetjegy kedvezménye

2.2.1. Jogosultság

A kedvezményre tanulói, hallgatói jogviszonyuk alapján az oktatási intézmények levelező oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulói, hallgatói jogosultak lakóhelyükről (tartózkodási helyükről) oktatási intézménybe járásra, illetőleg gyakorlati oktatásra való utazásra a lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés helye között, ha az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek.

Az utazási viszonylat megállapítására a diákigazolvány vagy az „Igazolás” szolgál. Ha a jogosultság viszonylata a diákigazolványból („Igazolás”-ból) nem állapítható meg, azt a tanuló, hallgató egyéb okmánnal pótolhatja (2.2.5. pont).

A kedvezményt a levelező tagozatos tanulók, hallgatók a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a következő év március 31-ig, a tanévre vagy annak II. félévére érvényesített diákigazolvány alapján a tanév befejezésének évében október 31-ig vehetik igénybe.

2.2.2. A kedvezmény mértéke

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.2.3. Érvényességi viszonylat

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy a diákigazolványon vagy a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on feltüntetett lakóhely (tartózkodási hely) és a képzés (oktatás, gyakorlati foglalkozás) helye közötti utazásra használható.

Ha a diákigazolványon nem szerepel az a lakóhely vagy tartózkodási hely, illetve a képzés helye, ahová (ahonnan) utazáshoz a tanuló (hallgató) kedvezményre jogosult, az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványban („Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyán stb. tünteti fel. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon át történő utazásra használható.

2.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a személyükre kiállított „Diákigazolvány”-nyal, („Igazolás”-sal) illetve a „Diákigazolvány”-nyal („Igazolás”-sal) és az „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” megnevezésű nyomtatvánnyal vagy más, a Szolgáltató által érvényesített azonosító vagy jogosító kártyával stb. együtt érvényes utazásra.

A kedvezmény igénybevételenek jogosságát igazoló diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont tartalmazza.

2.2.5. Egyéb határozmányok

A levelező tagozatos tanulók, hallgatók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

2.3. Tanulók iskolába járási kedvezménye

2.3.1. Jogosultság

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére jogosult:

- az oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 18 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- a felsőoktatási intézmények nappali és esti tanrendben részt vevő hallgatója,

aki az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti érvényes diákigazolvánnyal vagy az ott meghatározott „Igazolás”-sal és a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott és általa érvényesített igazolvánnyal, igazolással, azonosító vagy jogosító kártyával stb. rendelkezik, továbbá

- a 6 éven felüli óvodás a részére – az óvoda igazolása alapján – a Szolgáltató által kiállított és érvényes igazolvány, igazolás, azonosító vagy jogosító kártya felmutatásával, illetve kezelésével.

(A Szolgáltató által kiadásra kerülő igazolványok, igazolások, azonosító és jogosító kártyák stb. használatát és kiváltásukat a 2.3.7. pont, továbbá az Üzletszabályzat tartalmazza.)

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményét a tanuló, hallgató, illetve óvodás a lakóhelye (tartózkodási helye) és az oktatási intézmény vagy a gyakorlati foglalkozás, illetve az óvoda székhelye közötti utazásra havi, félhavi, illetve 30 napos bérlettel veheti igénybe.

A kedvezmény óvodások esetében a tanévet követő október havi bérlet érvényességének lejártáig, tanulók, hallgatók esetében a diákigazolvány érvényességi ideje alatt, de legkésőbb

- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a márciusi,
- a tanévre, illetőleg a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az októberi,
- érvényesítés nélküli közoktatási diákigazolványnál a tanuló tankötelezettsége felső határának elérését követő októberi

havi bérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

A 30 napos bérletek használata esetében is legfeljebb ugyanezen időpontokig vehető igénybe a kedvezmény - függetlenül attól, hogy a bérlet érvényessége esetleg később jár le.

2.3.2. A kedvezmény mértéke, a bérlet ára

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os, kiemelt kedvezményű bérlettel utazhatnak.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 4. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

2.3.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. Az óvodások, tanulók, hallgatók az iskolába járási bérletkedvezményt csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

2.3.4. Érvénytartam

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A hónap negyedik napjától 20-áig vagy 19-étől a következő hónap 5-ig érvényes félhavi bérlet is váltható. A Szolgáltató a tanév végéig szóló érvényesítéssel több hónapra egyszerre megváltott kiemelt kedvezményű bérletet is kiadhat, amelyek érvényessége a kiszolgáltatástól, de legkorábban szeptember 1-jén 0.00 órától a következő év július 5-én 24.00 óráig tart.

A tanulók iskolába járási bérletkedvezményére használható 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve félhónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

2.3.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletekkel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

2.3.6. Utazások száma

A tanulók, hallgatók iskolába járási bérletkedvezményére használható bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.3.7. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal (tanulók és a hallgatók esetében „Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól”, óvodások esetében a „Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány,

igazolás, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A diákigazolvány, illetve a tanintézet által kiadásra kerülő „Igazolás” érvényességét a 2.1.4. pont, az egyéb, a Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza. (Az iskolától kapott „Iskolalátogatási igazolás”, illetve „Tanulói/Hallgatói jogviszony igazolás” nem elégséges dokumentum a kedvezményre való jogosultság igazolására.)

2.3.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

2.4. Átképzésben részesülő állást kereső kedvezménye

2.4.1. Jogosultság

A kedvezményre az az álláskereső jogosult, aki a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott képzésben vesz részt. A jogosult a kedvezményt az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolás alapján, a lakóhelye (tartózkodási helye) és a képzés helye közötti utazásra veheti igénybe, az igazolásban feltüntetett időpontig.

2.4.2. A kedvezmény mértéke

Az átképzésben részesülő állást keresők 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

2.4.3. Érvényességi viszonylat

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy csak az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolásban feltüntetett viszonylatban történő utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén ezen belül az átszállóhelyig, illetve onnan a célállomásig. Ha az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes jegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

2.4.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezményes menetjegye csak a járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott igazolással együtt érvényes utazásra.

Az Igazolás tartalmazza a jogosult személyi adatait, személyazonosító igazolványának számát, továbbá a kedvezményre való jogosultság első és utolsó napját, valamint viszonylatát, továbbá a kiállító aláírását és a bélyegzőlenyomatot. Az érvényesség meghosszabbítása lehetséges, az új érvényességi időpontokat a járási (fővárosi kerületi) hivatal az igazolvány hátoldalára jegyzi be. Az igazolás belső oldalainak rovataiban a tanfolyamokon való részvétel igazolása történik.

Az igazolás használatakor a személyazonosságot igazolni kell.

2.4.5. Egyéb határozmányok

Az átképzésben részesülő állást keresők kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet.
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

3. Nyugdíjasok kedvezménye

3.1 Jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult az „Ellátottak utazási utalványá”-val rendelkező, a 65. életévét be nem töltött

- a) személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
 - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
 - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
 - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
 - af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,

- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

Az a) - c) pontban meghatározott kedvezményre jogosult az őt megillető kedvezményt házastársával (élettársával) megoszthatja, ha házastársa (élettársa) az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) már elérte.

A házastárs (élettárs) az igényjogosulttal együtt történő vagy önálló utazása esetén is igénybe veheti a kedvezményt.

A „GY”, „Gyám”, illetve „GO” megjelölésű utalványokat a gyám és a gyámolt személy életkoruktól függetlenül megosztva használhatja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A nyugdíjasok - esetenkénti választásuk szerint - az 50 %-os általános kedvezményű vagy a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak a 3.4. pontban foglaltak szerint. Az általános és a kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

3.3. Érvényességi viszonylat

Nyugdíjasok kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton, bármely viszonylatban történő utazásra használható. Egy kedvezményes utazásnak minősül

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

Visszairányú utazás (visszautazás) külön kedvezményes utazásnak számít még akkor is, ha az odautazást követő nap 24. óráig megtörténik.

3.4. Utazások száma

A nyugdíjasok kedvezményére jogosultak évente 16 alkalommal vehetnek igénybe 50 %-os, általános kedvezményt. A jogosultak két 50 %-os kedvezményű utazási lehetőséget összevonva - helyettük - egy 90 %-os kedvezményű utazást választhatnak. A 16 kedvezményes utazási lehetőség felhasználása után további 2 alkalommal ez utóbbi kedvezménnyel utazhatnak.

3.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményére jogosult a kedvezményes menetjegyet az „Ellátottak utazási utalványá”-val használhatja, ha abban az utazás bejegyzésre került.

Az „Ellátottak utazási utalványá”-t a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és minden év elején megküldi a 3.1. pont első bekezdése szerinti azon jogosultaknak, akik az utalvány kiküldésének éve április 1. napját megelőzően még nem töltötték be a 65. életévüket. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 16+2 alkalommal történő utazás rögzítésére.

Amennyiben a nyugdíjas házastársa (élettársa) önállóan vagy a jogosulttal megosztva veszi igénybe a kedvezményt, jogosultságát a házastársi (élettársi) viszony és az életkor igazolásával, valamint a jogosult utazási utalványával igazolhatja.

Ha a „Gy”, „Gyám” vagy „GO” megjelölésű utalványt a gyám és a gyámolt személy megosztva használja, akkor a gyámsági kapcsolatot igazolni kell.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalványra feljegyzi az utazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

Az utazási utalvány érvényessége évente január 1-től a következő év március 31-ig tart. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül az utalvány lejártá után is teljesíthető.

3.6. Egyéb határozmányok

A nyugdíjasok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50, illetve az utazási alkalmak összevonása esetén 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

4. Alkalmazásban állók menettérti kedvezménye

4.1 Jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosult az erre jogosító érvényes utazási utalványuk alapján

- a) a költségvetési szervek és intézmények - beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szerveket is - közkalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony (ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészségi szolgálati viszonyt is) keretében foglalkoztatott, továbbá a közigazgatási szerveknél 2001. június 30-áig ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott és 2001. július 1-jétől munkaviszony keretében foglalkoztatott (továbbfoglalkoztatott) dolgozója,
- b) az egyházi jogi személyek, társadalmi szervezetek, továbbá az alapítványok azon dolgozója, aki az előző pontban hivatkozott személlyel azonos munkakört tölt be kórházakban, szeretetotthonokban, alsó-, közép- és felsőfokú oktatási és nevelési intézetekben.

4.2. A kedvezmény mértéke

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményében részesülők mind az oda-, mind a vissza-utazás alkalmával az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

4.3. Érvényességi viszonylat

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezménye alapján az általános kedvezményű menetjegy bármely helyközi autóbusszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az odairányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás,
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24. óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

4.4. Utazások száma

A 4.1. pontban meghatározott alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak az 50 %-os, általános kedvezményű menetjegyet évente - az utazási utalvány érvényessége szerint - 12 alkalommal vehetik igénybe menettérti utazásra.

4.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

Az alkalmazásban állók menettérti kedvezményére jogosultak jogosultságukat a munkáltatójuk által kiállított, tárgyévre érvényesített „Utazási utalvány”-nyal és annak jogszerű használatának igazolásával (személyazonosság igazolása) igazolhatják. Az utalvány rovatokat tartalmaz a 12 alkalommal történő menettérti utazás rögzítésére.

A jegykiadó vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor a jegykezelő az utazási utalvány erre rendelkezésére álló, soron következő rovatába feljegyzi az odautazás napját, a felszállási helyet, és a bejegyzést aláírja. A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak. A visszautazás megkezdésekor azt ugyanezen adatokkal kell ugyanabba a rovatba bejegyezni. (Az oda- és visszautazás bejegyzésére ugyanazon bejegyzési hely áll rendelkezésre.)

Az utazási utalvány érvényessége évente április 1-jétől a következő év március 31-ig tart.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő előtt is felhasználható. Az utalvány érvényességének lejártá előtt megváltott hosszabb érvénytartamú menetjeggyel az utazás a menetjegy érvénytartamán belül, az utalvány lejártá után is teljesíthető.

4.6. Egyéb határozmányok

Az alkalmazásban állók kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az utazási utalvány érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az utalvány adatai is módosításra kerülnek,
- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte,

5. A 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

5.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak személyazonosító igazolványuk, útlevelük vagy bármely más, személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok, a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján.

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott 65 éven felüli személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul (menetdíj megfizetése nélkül) utazhatnak.

Az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. Ezért az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetniük.

5.3. Érvényességi viszonylat

Az 5.1. pontban meghatározott 65. éven felüli személyek bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

5.4. A jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint - ha a nemzetközi szerződés a kedvezményhez más feltételt is meghatároz - a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

6. Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye

6.1. Jogosultság

Az utazási kedvezményre a sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló jogosult a köznevelési szolgáltatást nyújtó köznevelési intézmény, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmény székhelye (telephelye) és a lakóhely (tartózkodási hely) közötti utazásoknál, az intézmény igazolása alapján. A kedvezmény a jogosultat attól függetlenül megilleti, hogy a köznevelési szolgáltatást bentlakással, rendszeres vagy alkalmi bejárással, a többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékosság típusa szerint létrehozott intézményben veszi igénybe.

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló legfeljebb két kísérője (szülő vagy megbízottja) ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gyermek (óvodás diák) lakóhelye (tartózkodási helye) között, az intézmény által kiállított Igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően. Az utazási kedvezményt a kísérő(k) a gyermek, tanuló kísérése nélkül is igénybe vehetik.

6.2. A kedvezmény mértéke

A sajátos nevelési igényű gyermek, tanuló és kísérőik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

6.3. Érvényességi viszonylat

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók és kísérőik kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges Igazoláson (6.5. pont) feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra használható, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

6.4 Érvényesség idő

A sajátos nevelési igényű gyerekek, tanulók és kísérőik az utazási kedvezményt a kedvezményre jogosító Igazoláson (6.5 pont) feltüntetett érvényességi időn belül vehetik igénybe.

6.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A sajátos nevelési igényű

- gyermek, tanuló az érvényes „Igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet 3. § (1) d) pontjában biztosított 90 %-os utazási kedvezmény igénybevételéhez” megnevezésű igazolás,
- gyermekkel, tanulóval együtt utazó kísérő(k) a kísért gyermek, tanuló által használt fenti Igazolása, valamint a kísérő(k) számára rendszeresített, az Igazolás mellékleteként kiadott „Utazásnyilvántartó-lap”,
- gyermek, illetve tanuló nélkül utazó kísérő(k) a gyermek, tanuló náluk lévő érvényes Igazolása, valamint az Utazásnyilvántartó-lap

egyidejű felmutatásával jogosult az őt megillető kedvezmény igénybevételére. Az Utazásnyilvántartó-lap csak az Igazolással együtt érvényes. A kísérőknek önállóan, a gyermek, illetve a tanuló nélküli utazásuk alkalmával az utazást a jegykiadó az Utazásnyilvántartó-lapra bejegyzi.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a gyermekkel, illetve tanulóval együtt utazik, vagy annak Igazolásával együtt a hozzá tartozó Utazásnyilvántartó-lapot is felmutatja.

Az Igazolás és az Utazásnyilvántartó-lap kiállítására a köznevelési szolgáltatást nyújtó köznevelési intézmények, korai fejlesztést, illetve fejlesztő felkészítést nyújtó intézmények jogosultak. A kedvezményre való jogosultságot az intézmény bírálja el és érvényesíti az Igazolást, illetve az Utazásnyilvántartó-lapot.

A névre szóló Igazolás tartalmazza az érvényessége utolsó napját, a gyermek, illetve a tanuló, valamint a közoktatási intézményének nevét, címét, a gyermek, illetve tanuló lakóhelyét és a közoktatási intézmény székhelyét (telephelyét) - amelyek között az a kedvezményes menetjegy használatára jogosít -, az utazáshoz szükséges kísérők számát (legfeljebb 2 fő), valamint a kísérők számára kiadásra került Utazásnyilvántartó-lap sorszámát és a kiadás időpontját.

Az Utazásnyilvántartó-lap tartalmazza annak az Igazolásnak a számát, amelyhez kiadásra került, valamint a gyermek, illetve tanuló nevét. Jegyváltáskor a jegykiadó bejegyzi a Utazásnyilvántartó-lapra az utazás időpontját, a kiadott jegy azonosító sorszámát, valamint a bejegyzést aláírásával látja el. A gyermek köznevelését ellátó intézménybe történő kísérését követően a megjelenést az intézmény vezetőjével vagy megbízottjával igazoltatni kell. Kedvezményes menetjegy gyermek, tanuló nélkül utazó kísérő(k)nek - az Utazásnyilvántartó-lappal történő első utazást kivéve - csak akkor adható ki, ha az előző utazás időpontjában történt megjelenés igazolása megtörtént.

Az Igazolás tanévenként kerül kiadásra és a kiadást követő év szeptember 30-ig érvényes.

6.6. Egyéb határozmányok

A sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók, kísérőik kedvezménye alapján váltott kiemelt kedvezményű menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik és egyidejűleg az Utazásnyilvántartó-lap bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

7. Nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye

7.1. Jogosultság

A kedvezményre a nappali ellátást nyújtó intézményben, a bentlakásos intézményben (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) bentlakó vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozott jogosult, a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) és a nappali ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe bejáró, illetve a bentlakásos intézményben ápolat gondozott legfeljebb két kísérője ugyanezen kedvezményre jogosult az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye (tartózkodási helye) között az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

A bejáró gondozott kísérőjét a kedvezmény akkor illeti meg, ha a gondozott egészségi állapota a kísérést szükségessé teszi.

Ez a kedvezmény illeti meg a szociális intézményekben (szociális otthonban, szociális intézetben) bentlakó gondozottat látogatót is, az intézmény székhelye és a látogató állandó lakóhelye között.

7.2. A kedvezmény mértéke

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottai, kísérőik és látogatóik a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

7.3. Érvényességi viszonylat

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőinek és látogatóinak kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy a használatához szükséges igazolványon feltüntetett megállóhelyek közötti utazásra vehető igénybe, illetve átszállásos utazás esetén az ezen belüli viszonylatokban.

Ha az igazolványon szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezményes menetjegy bármely útirányon történő utazásra igényelhető.

7.4. Érvényesség napja

A nappali ellátást nyújtó vagy a bentlakásos intézmény gondozottai kedvezményének érvényességét az intézmény határozza meg és a gondozott igazolásán feltünteti. Ehhez hasonlóan a kísérő vagy látogató a számára kiadott igazolás is tartalmazza az érvényességet. Ha az egy oda-

vissza utazásra kiadott ilyen igazoláson érvényességi bejegyzés nincs, a jegykiadó feltünteti az utazás napját.

7.5. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A nappali ellátást nyújtó intézmény, a bentlakásos intézmény (ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény) gondozottjai, gondozottainak kísérői vagy látogatói az intézmény igazolása egyidejű felmutatásával jogosultak az őket megillető kedvezmény igénybevételére.

Az igazolás formája, tartalma nincs meghatározva, azt az egyes intézmények maguk alakítják ki. Csak olyan igazolás jogosít a kedvezmény igénybevételére, amelyből egyértelműen megállapítható a kedvezményre jogosult személye, az utazási viszonylat, amelyben a kedvezményes menetjegy kiadható, továbbá az igazolás érvényessége vagy a kedvezmény igénybevételének lehetséges napja vagy időszaka. Az igazolásnak eredetiben tartalmaznia kell a kiállító névaláírását és az intézmény olvasható bélyegzőlenyomatát.

Az igazolás felhasználásakor a személyazonosságot igazolni kell.

7.6. Egyéb határozmányok

A nappali ellátást nyújtó vagy bentlakásos intézmény gondozottainak, kísérőiknek és látogatóinak kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- az utazási viszonylat átírása csak a jogosultságnak megfelelő viszonylatra történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezményei

8.1. Fogyatékkal élők és kísérőik menetjegy kedvezménye

8.1.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezményére jogosult:

- a) az a vak személy, aki a külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság erre vonatkozó igazolása alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság erre vonatkozó igazolása alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

8.1.2. *A kedvezmény mértéke*

A 8.1.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők és kísérőik a 90 %-os kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

A Szolgáltató a fogyatékkal élő és a csökkent mozgásképességű személyeknek – ezen állapotuk miatt – a helyfoglalásért és a menetjegyek kiadásáért az előzőekben említetteken kívül, külön díjat vagy egyéb pótdíjat nem számít fel.

8.1.3. *Érvényességi viszonylat*

A fogyatékkal élők menetjegy kedvezménye alapján a kiemelt kedvezményű menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható.

8.1.4. *A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság*

A kiemelt menetjegy kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a kedvezményes menetjegy használatára vonatkozó jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei, vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek és velük utazó kísérőjük jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít kedvezményes utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

A kísérő kedvezménye:

A igényjogosulttal együtt utazó egy kísérő 90 %-os mérséklésű kedvezményes árú menetjegyet válthat. A kísérő akkor is jogosult a kedvezményes árú menetjegy váltására, ha az igényjogosult magasabb mértékű kedvezményt vesz igénybe. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételeire nem jogosult.

8.1.5. Egyéb határozmányok

A fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye alapján váltott menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is az Igazolás érvénytartamán belül történik,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

8.2. Fogyatékkal élők bérletkedvezménye

8.2.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők bérletkedvezményére a 8.1.1. a)-d) pontban meghatározott személyek jogosultak.

A jogosultak a kedvezményt bármely utazási viszonylatra és havi, félhavi, illetve 30 napos bérlethez igényelhetik.

8.2.2. A kedvezmény mértéke

A 8.2.1. pontban meghatározott fogyatékkal élők bérletkedvezményére jogosultak a 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletet használhatják.

A 90 %-os kiemelt kedvezményű bérletek árát az országos személyszállítást végző járatokra a 1.2. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 1.4. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) utazási alkalmanként és járatonként külön, teljes áron meg kell fizetni. A kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe. (Ennek alkalmazása alól az egyes vonalakra kapott felmentések a Szolgáltató honlapján külön kerülnek meghirdetésre.)

8.2.3. Érvényességi viszonylat

A viszonylati érvényesítést vagy maga a bérlet, vagy külön, a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvány („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártya stb. tartalmazza. A fogyatékkal élők bérletkedvezményét csak az ebben feltüntetett viszonylat(ok)ban vehetik igénybe utazásra bármely VOLÁN társaság autóbuszjáratán.. Ha valamely viszonylatban két vagy több útirányon át lehetséges utazás, a hosszabb útirányra érvényes igazolvány és a hozzá használt bérlet a rövidebb útirányon is használható utazásra.

8.2.4. Érvénytartam

A kiemelt kedvezményű havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órájától a tárgy hónapot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes. A félhavi bérletek közül a hónap első félhónapjára érvényesített a tárgy hó negyedik napjának 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, a második félhónapra érvényesített 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

A kiemelt kedvezményű 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

A Szolgáltató a havi és félhavi bérletet az érvényesség hónapjának, illetve félhónapjának, a 30 napos bérletet az érvényesség első és utolsó napjának feltüntetésével adja ki.

8.2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A kiemelt kedvezményű bérlettel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető és az utazás - a bérlet érvénytartamán belül - megszakítható.

8.2.6. Utazások száma

A kiemelt kedvezményű bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

8.2.7 A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kiemelt kedvezményű havi (félhavi) és a 30 napos bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot

- a 8.1.1. a) - d)) pont szerint jogosultak a 8.1.4. pontban meghatározott érvényes igazolvánnyal, igazolással és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól”), azonosító vagy jogosító kártyával stb.

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A Szolgáltató részéről kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

8.2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott kedvezményes bérlet adatainak átírása - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - a I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet. azzal az eltéréssel, hogy a viszonylat, illetve az annak megfelelő bérlet ár csak a jogosultságnak megfelelő más viszonylat, illetve annak megfelelő más ár lehet.

9. Hadigondozottak, kísérőik és családtagjaik kedvezménye

9.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

9.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és a hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

9.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosult hadigondozottak és kísérőjük a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak. A jogosultak - az 1994. évi XLV. törvény 22. §-a alapján - mentesülnek az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díj, illetve a helybiztosítás díjának megfizetése alól is.

9.1.3. Érvényességi viszonylat

Az 9.1.1. pontban meghatározott hadirokkantak és hadiözvegyek, valamint - ha kísérésre szorulnak - kísérőjük bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.1.4. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményt a lakóhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatal által kiadott „Hadigondozotti igazolvány” felmutatásával vehetik igénybe. (A hadigyámolt, hadiárva, illetve hadigondozott családtag részére kiállított igazolványok díjtalan utazásra nem jogosítanak.) Az igazolvány névre szóló, azt csak tulajdonosa használhatja személyazonosságának igazolásával.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

9.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

9.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek (továbbiakban együtt: családtag) jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

9.2.2. A kedvezmény mértéke

A hadirokkantak családtagjai az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

9.2.3. Érvényességi viszonylat

A hadirokkantak 9.2.1. pontban meghatározott családtagjai bármely belföldi helyközi autóbusszáron bármely viszonylatban igénybe vehetik a kedvezményt.

9.2.4. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A hadirokkantak kedvezményére jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosító igazolvány vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

9.2.5. Egyéb határozmányok

A hadirokkantak családtagjainak kedvezményes menetjegyére egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak azzal a kiegészítéssel, hogy érvénytelen a menetjegy akkor is, ha az utas a kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, azzal az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

10. Nagycsaládosok kedvezménye

10.1. Jogosultság

A nagycsaládosok utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a szülő(k) és a vele(ük) együtt utazó legalább három gyermeke jogosult, aki

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli és érvényes nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkezik,
- után életkortól függetlenül, a munkaképtelensége miatt magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.

10.2. A kedvezmény mértéke

A nagycsaládosok utazási kedvezményében részesülők a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak. Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat, és az nem érinti a többi családtag kedvezményre való jogosultságát.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (I/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (I/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

10.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A család tagjai a kedvezményre való jogosultságot családi kapcsolatuk, valamint a gyermekekre vonatkozó feltételek (10.1. pont) meglétének bizonyításával (személyazonosító igazolvánnyal vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánnyal, személyi lappal, diákigazolvánnyal, illetve az emelt összegű családi pótlékra való jogosultságot bizonyító irattal) igazolhatják.

10.4. Egyéb határozmányok

A nagycsaládosok kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

11. Menekültek és menekültként való elismerést kérelmezők kedvezménye

11.1. Jogosultság

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményes utazására jogosult a kérelmező

- menekültkénti, oltalmazottkénti vagy menedékeskénti elismerést kérő, továbbá
- a menekült és menedékes

személy, a külföldi számára rendszeresített érvényes tartózkodási engedély felmutatásával a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazolás alapján.

11.2. A kedvezmény mértéke

A 11.1 pontban meghatározott engedély, illetve igazolás alapján az ott felsorolt személyek díjtalanul utazhatnak a helyközi autóbuszjáratokon a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított igazoláson meghatározott napon vagy időszakban, a feltüntetett számú alkalommal és viszonylatban.

Az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételeért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételeért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás

díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is – a 3 év alatti, külön ülőhelyt nem foglaló gyermek kivételével – utazási alkalmanként és járatonként külön, teljesáron meg kell fizetniük.

11.3. Érvényességi viszonylat

A Belügyminisztérium illetékes szerve által kiállított igazoláson megnevezett személy csak az azon feltüntetett viszonylatban jogosult díjtalan utazásra. Ha az igazoláson szereplő viszonylatban az utazás több útirányon át lehetséges, a kedvezmény bármely útirányban történő utazásra igényelhető.

11.4. Érvényesség napja

A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy a befogadó állomás által kiállított igazolás érvényesítése történhet egy napra vagy egy időszakra, továbbá egy vagy több alkalomra. Az igazolás a kedvezményes utazásra csak az azon feltüntetett napon vagy időszakon belül és csak a meghatározott számú alkalommal jogosít. Ha az igazolás több utazási alkalomra szól, az egyes utazások ténye az igazolásra bejegyzésre kerül.

11.5. Jogosultság igazolása

A menekültek és menekültkénti elismerést kérők kedvezményére jogosult nem magyar állampolgárok jogosultságukat az érvényes Tartózkodási engedély és a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal, annak illetékes szerve vagy befogadó állomás által kiállított „Igazolás” együttes bemutatásával vehetik igénybe.

12. Csoportos utazások és csoportkísérők kedvezményei

12.1. Állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye

12.1.1. Jogosultság

A kedvezményre együttutazásuk esetén az állami gondozott gyermekeket ellátó gyermekközpontban nevelt gyermekek legalább 3 fős csoportjának tagjai és az őket kísérő két nevelő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult, ha az utazás napjára kiállított utaslistán szerepelnek. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérő csak a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.1.2. A kedvezmény mértéke

Az állami gondozott gyermekek és kísérőik csoportos utazás esetén a 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor annak igénybevételeért kiegészítő díjat kell fizetni (II/1.2. pont). A 6. év feletti gyermekek és a kísérők esetében a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege. A

kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítás díja (II/1.2. pont) a kedvezményes menetdíjon és a kiegészítő díjon felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

12.1.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre való jogosultságot jegyváltáskor és -ellenőrzéskor a gyermekközponat által a tárgynapi utazásra összeállított utaslista felmutatásával, továbbá az azon feltüntetett személyeknek személyazonosságukat személyazonosító igazolvánnyal vagy más, a személyi azonosságot igazoló igazolvánnyal kell igazolni.

12.1.4. Egyéb határozományok

Az állami gondozott gyermekek csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.2. Óvodások csoportos utazási kedvezménye

12.2.1. Jogosultság

Az óvodások csoportos utazási kedvezményére együttutazásuk esetén a legalább 10 fő óvodásból álló csoportok tagjai és 10 gyermekenként három kísérő jogosult, ha az utazásra kiállított utaslistán szerepelnek. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát. Az utaslistán fel nem tüntetett gyermekek és kísérők a kedvezményre nem jogosultak. A kísérők csak az óvodásokkal történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.2.2. Egyéb határozományok

Az óvodás csoportok kedvezményes utazására egyebekben a 12.1. pontban foglaltakat kell értelemszerűen alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy az óvodás gyermekek személyazonosságát nem kell igazolni.

12.3. 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőinek kedvezménye

12.3.1. Jogosultság

A kedvezményre a 10 éven aluli gyermekek legalább 6 gyermekből álló csoportjának együttutazása esetén az őket kísérő két fő, 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden 10 fő után további két kísérő jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

12.3.2. A kedvezmény mértéke

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazásának a 12.3.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2. pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.3.3. Jogosultság igazolása

A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a gyermekekkel történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre. A kedvezményre való jogosultság a szervező megrendelésének visszaigazolásával és az együtt utazó gyermekek életkorának bizonyításával igazolható. Ez utóbbi személyazonosításra alkalmas okmánnyal, diákigazolvánnyal, személyi lappal vagy más erre alkalmas igazolvánnyal történhet.

A megrendelést annak a VOLÁN társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbusszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbusszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbusszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbusszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

12.3.4. Egyéb határozmányok

A 10 éven aluli gyermekek csoportos utazása kísérőjének kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, valamint a megrendelés és visszaigazolás adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

12.4. Nappali tagozatos diákok csoportos utazása kísérőjének kedvezménye

12.4.1. Jogosultság

Nappali tagozatos diákok csoportos utazásakor 10 fő diákonként egy fő kísérőt illeti meg a kedvezmény. A kísérő csak nyilvánvalóan előre megszervezett csoport tagjainak együttes utazása alkalmával (ugyanazon járaton, ugyanazon célállomásra utazás, stb.), a diákokkal történő együttes utazása esetén jogosult a kedvezményre.

12.4.2. A kedvezmény mértéke

A diákok csoportos utazásának a 12.4.1. pont szerinti kísérői az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbusszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

12.4.3. Egyéb határozmányok

A nappali tagozatos diákok csoportos utazásának kísérése alapján váltott kedvezményes menetjegyre egyebekben a II/1.3. - 1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

13.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 13.2. - 13.5. pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, a Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

A „Magyar igazolvány”, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány” érvényessége nincs korlátozva. A korábban kiadott igazolványok öt éves érvénytartamra szóló bejegyzését figyelmen kívül kell hagyni.

13.2. A 6. életévüket be nem töltött gyermekek és a 65. életévüket betöltött személyek kedvezménye

13.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 13.1.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe, életkoruk igazolásával.

13.2.2. A kedvezmény mértéke

A 13.2.1. pontban meghatározott személyek a helyközi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

Az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételéért fizetendő kiegészítő díjból, illetve a helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket. Ezért az feláras besorolású országos autóbuszjárat, illetve kötelező helybiztosítással közlekedő autóbuszjárat igénybevételekor az igénybevételért a kiegészítő díjat, illetve a helybiztosítás díját (II/1.2. pont) a díjtalan utazásra jogosult személyeknek is – a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermek kivételével - utazási alkalmanként és járatonként külön, teljesáron meg kell fizetniük.

13.2.3. Jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal vagy a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

13.3 A 6. és 65. életév közötti életkorú személyek kedvezménye

13.3.1. Jogosultság

A 13.1. pontban foglalt személyek közül a 6. és 65. év közöttiek jogosultak a kedvezményre.

13.3.2. A kedvezmény mértéke

A 13.3.1. pontban meghatározott személyek a meghatározott számú menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

13.3.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik menettérti kedvezménye alapján a kedvezményes menetjegy bármely helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő menettérti utazásra használható. Egy kedvezményes menettérti utazásnak minősül az odairányban

- a célállomásra történő közvetlen utazás, vagy
- az átszállással történő utazás az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik,

valamint az ugyanilyen, az odautazással azonos viszonylatú, de visszairányú utazás (vissza-utazás), függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odautazás vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.3.4 Utazások száma

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik 90 %-os kedvezményt évente 4 menettérti utazásra vehetnek igénybe.

13.3.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményre jogosultak jogosultságukat a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve – ha van – a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják. Az egyes naptári éveken belül a kedvezmény esetenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a meghatározott számú évenkénti utazási alkalmak mindegyike még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzí annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

13.3.6 Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3. - 1.7. foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is ugyanabban az évben megtörténik, mint a jegykiadás

és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-be tett bejegyzések adatai is módosításra kerülnek,

- az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.4. A 18. év alattiak csoportos menettérti utazási kedvezménye

13.4.1. Jogosultság

A csoportos menettérti utazási kedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül a 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja - együttutazásuk esetén - és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult - a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

13.4.2 A kedvezmény mértéke

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a visszaigazolt csoportos menettérti utazásaik során mind az oda-, mind a visszautazás alkalmával 90 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

A 90 %-os, kiemelt kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza. A 6. év alatti gyermekek a díjtalan utazás kedvezményét vehetik igénybe és az nem érinti a többi csoporttag kedvezményre való jogosultságát.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe, kivéve a 3 év alatti, külön ülőhelyet nem foglaló gyermeket.

13.4.3 Érvényességi viszonylat

A szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18 éven aluliak csoportos menettérti kedvezménye bármely bel-földi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra használható. Csoportok esetében egy kedvezményes utazási alkalomnak a csoport egy oda-vissza utazása minősül. Az oda-, illetve visszautazás történhet

- a célállomásra történő közvetlen utazással, vagy
- átszállással történő utazással, az utazás megkezdését követő nap 24.00 óráig, függetlenül az átszállások számától és attól, hogy az utazás csak autóbusszal vagy vonattal és autóbusszal (kombináltan) történik.

A menettérti utazáson belül a visszautazás csak azon célállomásra történhet kedvezményesen, amely az odaútas indulási állomása (megállóhelye) volt, függetlenül attól, hogy kombinált utazás esetén az odaútas vonattal vagy autóbusszal kezdődött.

13.4.4 Utazások száma

A 13.4.1. pontban meghatározott személyek a 13.4.2. pont szerinti csoportos menettérti kedvezményt évente egy alkalommal vehetik igénybe.

13.4.5 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és a „Magyar igazolvány”-nyal, a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal, illetve - ha van - a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-tel együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltatónak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással történő vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A kedvezmény évenkénti igénybevételének bejegyzésére az igazolványokban található mellékletek rovatokat tartalmaznak. Ha az igazolványokban a bejegyzésre szolgáló rovatok beteltek (újabb naptári évre vonatkozó bejegyzésére már nincs hely), azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet” kerül kiadásra, és a továbbiakban azokba kell a bejegyzéseket megtenni. A „Pótfüzet” előoldalán kézírással feltüntetve található annak sorszáma, az igazolvány tulajdonosának neve, annak a „Magyar igazolvány”-nak, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nak a száma, amelyhez tartozóan kiadták, továbbá a kiállító személy aláírása és a kiadó szervezet bélyegzőlenyomata. A kedvezményes menetjegy akkor kerül kiadásra, ha a tárgyévi kedvezményes utazási alkalom még nem került felhasználásra. Az utazás megkezdésekor a Szolgáltató az igazolványba vagy a pótfüzetbe bejegyzi annak napját, a felszállási helyet és a Szolgáltató alkalmazottja a bejegyzést aláírja. (A vasúti jegypénztárak és hivatalos menetjegyirodák keletbélyegzést alkalmaznak.)

13.4.6. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás, és egyidejűleg a „Magyar igazolvány”-ba, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ba vagy a hozzájuk tartozó Pótfüzetbe bejegyzett adatai is módosításra kerülnek,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

13.5 Diákkedvezmény

13.5.1. Jogosultság

A diákkedvezményre a 13.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ához, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ához kiadott és abba bejegyzett, érvényes „Diákigazolvány”-a alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

13.5.2 A kedvezmény mértéke

A 13.5.1. pontban meghatározott személyek az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak.

Az 50 %-os kedvezményű menetdíjakat az országos személyszállítást végző járatokra az 1. számú, a regionális és elővárosi személyszállítást végző járatokra a 3. számú melléklet tartalmazza.

Feláras besorolású országos személyszállítást végző autóbuszjárat igénybevételekor a fizetendő díj a kedvezményes menetdíj és a kiegészítő díj együttes összege (II/1.2. pont). A kiegészítő díjból kedvezmény nem vehető igénybe.

A kötelező helybiztosítással közlekedő járat igénybevételekor a helybiztosítás díja a menetdíjon, kiegészítő díjon (II/1.2 pont) felül 150 Ft. A helybiztosítás díjából kedvezmény nem vehető igénybe.

13.5.3 Érvényességi viszonylat

A diákkedvezmény alapján kedvezményes menetjegy bármely belföldi helyközi autóbuszjáraton bármely viszonylatban történő utazásra váltható.

13.5.4 A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A 13.5.1. pontban meghatározottak diákkedvezményére jogosultak kedvezményes menetjegyre csak a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal együtt, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel vehető igénybe. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

13.5.5. Egyéb határozmányok

A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy az 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

14. A 18. év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos menettérti kedvezménye

14.1. Jogosultság

A menettérti kedvezményre a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pont) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező 18. éven aluliak legalább 10 főből álló csoportja – együttutazásuk esetén – és a velük utazó két 18. életévét betöltött kísérője jogosult – a csoportos utazás szervezőjének előzetes megrendelése alapján. A kísérők csak a gyermekekkel történő együttes utazásuk esetén jogosultak a kedvezményre.

14.2. A kedvezmény mértéke, az utazási viszonylat és az utazások száma

A 14.1. pontban meghatározott személyek csoportos utazási kedvezménye mértékére, az utazási viszonylatra és az utazások számára is a 13.4.2. - 13.4.4. pontokban, a szomszédos államokban élő „Magyar igazolvány”-nyal, illetve a „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező 18. éven aluliak csoportos kedvezményére meghatározottak vonatkoznak.

14.3. A kedvezményes jegy használatára vonatkozó jogosultság

A csoport tagjai és kísérőik a kedvezményre való jogosultságot (beleértve az állampolgárságukat, az életkorukat is) a csoportos utazás megrendelésének visszaigazolásával és útlevelük vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával együtt igazolhatják.

A megrendelést annak a Szolgáltató társaságnak kell megadni, amelyik az utazásra igénybe venni tervezett autóbuszjáratot üzemelteti. Átszállással vagy oda-vissza utazás esetén annyi autóbuszjáratra kell a megrendelést átadni, amennyit a csoport az utazás során igénybe vesz. A megrendelést írásban kell megtenni olyan időpontban, hogy megérkezését követően kellő idő álljon rendelkezésre annak írásbeli visszaigazolására és az autóbuszjárat személyzetének előzetes értesítésére. A megrendelésben meg kell jelölni az utazás napját és az utazásra igénybe venni kívánt autóbuszjáratot, a létszámot, valamint az utazás szervezőjének nevét, címét. A bejelentés visszaigazolását jegyváltáskor fel kell mutatni.

A Szolgáltató a megrendelt utazást a kedvezmény évenkénti igénybevételének rögzítése céljából nyilvántartásba veszi.

14.4. Egyéb határozmányok

A 18 év alatti szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkezők csoportos utazási kedvezménye alapján váltott kedvezményes menetjegyekre egyebekben a II/1.3.-1.7. pontokban foglaltak vonatkoznak, azzal az eltéréssel, hogy

- a kedvezményes menetjegy csak akkor írható át, illetve cserélhető vagy érvényessége csak akkor módosítható, ha a módosítás is a tárgyévben történik, ha az új időpontban is megvalósul a csoport tagjaival való együttes utazás,
- az utazási viszonylat átírása csak a csoport utazási viszonylatára történhet,
- a jogosultságnak megfelelő viszonylatra kiadott 50 %-os kedvezményű menetjegy használatára jogosultak közül utazásra jogosultnak azt kell tekinteni, aki a kedvezményes jeggyel az utazást megkezdte.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja az útipoggyász fuvardíjjal azonos. A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

3. Útipoggyász fuvarozás és csomagszállítás díja

Az útipoggyász fuvarozás díját a 6. sz. melléklet tartalmazza. A kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű, az utastérbe bevitt csomagok továbbításáért (csomagszállítás) - ide értve az arra alkalmas autóbuszon történt kerékpár szállítását is - az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. Az útipoggyász fuvarozás díja megállapításánál járatonként figyelembe vehető távolság azonos azzal a távolsággal, amely alapján az utas utazási viszonylatának megfelelő teljes árú menetjegy árat kell megállapítani.

**Egy utazásra szóló menetdíjak
az országos autóbuszjáratokon
(forintban)**

Távolság (km)	Kiegészítő jegy *	Teljes árú menetjegy	50%-os kedvezményű menetjegy	90%-os kedvezményű menetjegy
5	150	250	125	25
10				
15	150	310	155	30
20	150	370	185	35
25	150	465	235	45
30	150	560	280	55
35	150	650	325	65
40	150	745	375	75
45	150	840	420	85
50	150	930	465	95
60	150	1 120	560	110
70	150	1 300	650	130
80	150	1 490	745	150
90	150	1 680	840	170
100	150	1 860	930	185
120	175	2 200	1 100	220
140	205	2 520	1 260	250
160	235	2 830	1 420	285
180	265	3 130	1 570	315
200	295	3 410	1 710	340
220	325	3 690	1 850	370
240	355	3 950	1 980	395
260	380	4 200	2 100	420
280	410	4 430	2 220	445
300	440	4 660	2 330	465
350	515	5 160	2 580	515
400	590	5 590	2 800	560
450	660	5 940	2 970	595
500	735	6 210	3 110	620
500 felett	735	6 400	3 200	640

* Csak az feláras besorolásúnak kijelölt országos autóbuszjáratokon kerül alkalmazásra

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai
az országos autóbuszjáratokon
(forintban)

Távolság (km)	Teljes árú havi (30 napos) bérlet	Teljes árú félhavi bérlet	90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet	90%-os kedvezményű félhavi bérlet
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Egy utazásra szóló menetdíjak
a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon
(forintban)**

Távolság (km)	Teljes árú menetjegy	50%-os kedvezményű menetjegy	90%-os kedvezményű menetjegy
5	250	125	25
10			
15	310	155	30
20	370	185	35
25	465	235	45
30	560	280	55
35	650	325	65
40	745	375	75
45	840	420	85
50	930	465	95
60	1 120	560	110
70	1 300	650	130
80	1 490	745	150
90	1 680	840	170
100	1 860	930	185
120	2 200	1 100	220
140	2 520	1 260	250
160	2 830	1 420	285
180	3 130	1 570	315
200	3 410	1 710	340
220	3 690	1 850	370
240	3 950	1 980	395
260	4 200	2 100	420
280	4 430	2 220	445
300	4 660	2 330	465
350	5 160	2 580	515
400	5 590	2 800	560
450	5 940	2 970	595
500	6 210	3 110	620
500 felett	6 400	3 200	640

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

Havi (30 napos) bérletek és félhavi bérletek árai
a regionális és elővárosi autóbuszjáratokon
(forintban)

Távolság (km)	Teljes árú havi (30 napos) bérlet	Teljes árú félhavi bérlet	90%-os kedvezményű havi (30 napos) bérlet	90%-os kedvezményű félhavi bérlet
5	5 940	2 970	595	295
10	9 580	4 790	960	480
15	11 900	5 940	1 190	595
20	14 200	7 090	1 420	710
25	17 800	8 900	1 780	890
30	21 400	10 700	2 140	1 070
35	24 900	12 400	2 490	1 250
40	28 500	14 300	2 850	1 430
45	32 200	16 100	3 220	1 610
50	35 600	17 800	3 560	1 780
60	42 900	21 400	4 290	2 150
70	49 800	24 900	4 980	2 490
80	57 100	28 500	5 710	2 860
90	64 300	32 200	6 430	3 220
100	71 200	35 600	7 120	3 560
120	84 300	42 100	8 430	4 220
140	96 500	48 300	9 650	4 830
160	108 400	54 200	10 800	5 420
180	119 900	59 900	12 000	6 000
200	130 600	65 300	13 100	6 530
220	141 300	70 700	14 100	7 070
240	151 300	75 600	15 100	7 570
260	160 900	80 400	16 100	8 050
280	169 700	84 800	17 000	8 490
300	178 500	89 200	17 900	8 930
350	197 600	98 800	19 800	9 880
400	214 100	107 000	21 400	10 700
450	227 500	113 800	22 800	11 400
500	237 800	118 900	23 800	11 900
500 felett	245 100	122 600	24 500	12 300

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**A felmutatóra érvényes bérletek árai
az országos, regionális és elővárosi járatokra
(forintban)**

a) Területi érvényességű bérletek ára

	Havi	Éves
Megyei érvényességű	84 900	849 000

b) Viszonylati érvényességű bérletek ára

Távolság (km)	Havi	Éves
5	7 710	77100
10	11 500	115 000
15	15 700	157 000
20	21 100	211 000
25	26 500	265 000
30	32 000	320 000
35	37 200	372 000
40	42 600	426 000
45	47 800	478 000
50	53 000	530 000
60	58 300	583 000
70	63 700	637 000
80	69 000	690 000
90	74 300	743 000
100	79 600	796 000
100 fölött	84 900	849 000

Az a)-b) táblázatokban szereplő összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Útipoggyász fuvarozásának díja
az országos, regionális és elővárosi járatokra (forintban)**

Távolság (km)	Útipoggyász fuvarozásának díja
1- 50	155
51-100	200
100 felett	275

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

Kutyaszállításért és az autóbuszba bevitt, a kézipoggyásznál nagyobb tömegű vagy terjedelmű csomagok, valamint a kerékpár továbbításáért az útipoggyász fuvarozására meghatározott díjat kell fizetni. A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti segítő kutya, továbbá a rendőrségi (vám- és pénzügyőrségi) szolgálati kutya szállítása díjtalan.

Egy utas legfeljebb két útipoggyászt díjtalanul vihet magával.

Egy darab útipoggyász tömege a 20 kg-ot, térfogata 100x50x50 cm mérethatárokat nem haladhatja meg.

**Jegyek, bérletek használatához és az
utazási kedvezmények igénybevételéhez szükséges Igazolások, Igazolványok
kiállításának díja**

„Igazolások, Igazolványok”	Kiállítás díja
„Igazolvány” a névre szóló (havi, félhavi, 30 napos stb. érvénytartamú) bérlet használatához az országos, regionális és elővárosi, illetve a helyi autóbuszjáratokon való felhasználásra	100,- Ft
„Igazolás diákok kedvezményes utazásának viszonylatairól” a tanulók, hallgatók utazási kedvezményének igénybevételéhez	100,- Ft
„Tanuló igazolvány” a 6. éven felüli óvodások óvodába járási bérlet kedvezményéhez az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon, valamint a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyijáratú kedvezményes bérletükhöz	100,- Ft
„Igazolás fogyatékkal élők bérletes utazásának viszonylatairól” a fogyatékkal élők és a magasabb összegű családi pótlékban részesülők részére	100,- Ft
„Igazolvány VOLÁN helyijáratú nyugdíjas bérletjegy használatához” a helyi közlekedésben nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak részére	100,- Ft



**2. sz.
M E L L É K L E T**

a KNYKK Zrt.

**közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZJÁRATOK
DÍJSZABÁSA**

Érvényes: 2017. április 6-ától

Jóváhagyta: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály
PIUF/18354-1/2017-NFM számon

I. Fejezet **Általános határozmányok**

1. Menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi (helyi) autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények az adott település önkormányzata – mint ellátásért felelős – és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyeiken adnak felvilágosítást.

1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a személyazonosító igazolvány, illetve a személyazonosság azonosításra alkalmas okmány felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy -ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, a VOLÁN az utast jegynélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

1.3. A menetdíjak tartalma

A városi (helyi) autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

2. Utazási igazolványokra vonatkozó közös szabályok

2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységeken belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni) és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonal járataival is lehetséges utazás.

2.2. Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, színházi járatok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

2.3. Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenítés vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

2.4. Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

2.5. Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt, illetőleg részben felhasznált utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtásának időpontját a postabélyegzés kelte, személyes benyújtás esetében pedig az átvétel időpontja határozza meg.

Ha a visszatérítés postán történik, a Szolgáltató a visszatérítendő összegből a postaköltséget is levonja.

3. Utazási igazolványok, igazolványok érvénytelensége

3.1. A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták.;
- d) olyan mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- f) azt az utas elővételben vagy kezeltetési kötelezettséggel az autóbuszon váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a)-d) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

3.2. Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: bérlet-igazolvány) nem tud felmutatni,
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra.
- h) a bérlet érvényessége más településen belüli helyi utazásokra és/vagy más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki.
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

3.3. Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

3.3.1. Bérletek használatához szükséges bérlet-igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejárat idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – d) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

3.3.2. Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen bármely, a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás, utalvány vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,

- c) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ide értve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

Amennyiben ellenőrzéskor a kedvezmény igénybevételére jogosító hatósági igazolás, igazolvány a) – d) pontok szerinti érvénytelensége kerül megállapításra vagy annak gyanúja merül fel, a Szolgáltató arról az adatokat feljegyzi, és az igazolást, igazolványt kiállító hatóságot értesíti.

3.4. Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége

A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. Fejezetek)

3.5. Pótdíj fizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén.

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

4. Pótdíj

Település neve	Jármű beszenyvezése esetén (Ft)	Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel történő utazás esetén (Ft)	Pótdíj késedelmes megfizetése esetén (Ft)	Bérlet bemutatási díj (Ft)	
Székesfehérvár	2.000,-	3.000,-	5.000,-	Aki az ellenőrzés idején rendelkezik érvényes bérletjeggyel, de azt nem tudja felmutatni, illetve az igénybevett kedvezmény jogosságát a helyszínen nem tudja igazolni, mentesül a pótdíj megfizetése alól, ha 3 munkanapon belül a szolgáltató által kijelölt helyen azt bemutatja bemutatási díj ellenében. Ennek összege az autóbusszon váltott menetjegy árának kétszerese.	
				Amennyiben a felmutatáskor a bérletigazolvány száma a bérletszelvényre nem került rögzítésre, úgy azt a helyszínen pótolni lehet a gépkocsivezetőnél mindenkor megvásárolható helyi menetjegy árának lerovása mellett.	
Dunaújváros	500,-	2.000,-	5.000,-	Aki bérletbemutatási kötelezettségének a megadott határidő belül nem tesz eleget az 3.500,- Ft pótdíjat, illetve 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni.	3.500,- Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas, aki a kiszabott 2.000,- Ft pótdíjat, illetve a kiszabott 500,- Ft pótdíjat 30 napon belül nem fizeti be.
				Aki érvényes bérlettel rendelkezik, de azt a jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudja, mentesül a pótdíj megfizetése alól, ha 3 munkanapon belül a szolgáltató által kijelölt helyen az érvényes bérletét bemutatja.	
				500,- Ft pótdíjat köteles fizetni az, akinek a bérletjegye érvénytelensége abból adódik, hogy azon nem került feltüntetésre az igazolvány (vagy igazolás sorszáma), feltéve, hogy a pótdíjat a kiszabás helyszínén megfizeti.	

Mór	1.000,-	3.000,-	6.000,-	50,-	
Baracska	3.200,-	6.000,-	8.000,-	-	

Pótdíjak Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány városok menetrend szerinti helyi autóbusz-közlekedésében:

A pótdíj összege 4.000 Ft:

- ha az utas olyan bérlettel kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nincs olvashatóan tintával ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve,
- ha az utas kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- ha az utas, vagy a poggyása, illetve az élő állata az autóbuszt beszennyezi.

A pótdíj összege 8.000 Ft:

- ha az utas jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal utazik, vagy kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- ha az utas kutyát külön érvényes menetjegy nélkül szállít.

A pótdíj összege 12.000 Ft:

- ha a fenti pótdíjak valamelyikét 30 napon belül nem egyenlítik ki.

1.300 Ft kedvezményezett pótdíjat köteles fizetni az, aki:

- ellenőrzéskor bérletét felmutatni nem tudja, de azt 15 napon belül a kijelölt helyen bemutatja.

II. Fejezet

Általános menetdíjak

1. Menetjegy

1.1. Jogosultság

Teljes árú menetjegyet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

1.2. A menetjegy ára

A teljes árú menetjegy árát a Melléklet tartalmazza.

1.3. A menetjegy érvényessége

A menetjegy azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételen megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették).

A menetjegy általában a városi (helyi) autóbuszvonal teljes hosszán érvényes jogosít utazásra (vonaljegy).

1.3.1. Tatabánya:

A menetjegyek időbeli érvényessége:

A menetjegy az első felszállás és érvényesítés kezdetétől számított 60 percre érvényes. A menetjeggyel az időkorláton belül korlátlan átszállás lehetséges az érvényesítés kezdetétől számított 59. percre.

A napijegy: a rajta feltüntetett naptári napon üzemkezdettől üzemzárásig érvényes.

A menetjegyek területi érvényessége:

A menetjegyek a város helyi járatainak jogosítanak utazásra és korlátlan számú átszállásra az utazás megkezdésétől számított 59. percre úgy, hogy azzal az utazással még a végállomásig befejezhető külön menetjegy váltása nélkül.

A napijegy a város helyi járatainak jogosít utazásra és korlátlan számú átszállásra a rajta dátumbélyegzővel feltüntetett napon üzemkezdettől üzemzárásig.

1.3.2. Tata:

A menetjegyek időbeli érvényessége:

A menetjegy: egy utazásra vehető igénybe (vonaljegy).

Turistabérlet (napijegy): érvényes a rajta feltüntetett naptári napon üzemkezdettől üzemzárásig.

A menetjegyek területi érvényessége:

Menetjegy: (vonaljegy) érvényes a város helyi járatainak, egyszeri utazásra.

Turistabérlet (napijegy): a város helyi járatainak jogosítanak korlátlan számú utazásra az érvényesség napján üzemkezdettől üzemzárásig.

1.3.3. Esztergom, Komárom, Oroszlány:

A menetjegyek időbeli érvényessége:

A menetjegy: egy utazásra vehető igénybe (vonaljegy).

1.3.4. Székesfehérvár Megyei Jogú Város

A 8010 Székesfehérvár – Pátka – Lovasberény helyközi autóbuszvonalon Székesfehérvár – Csala, Istvánmajor viszonylatban helyi díjszabás érvényesül. A díjszabást a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

Helyközi járatok igénybevétele Székesfehérvár helyi közlekedésében 2013. július 1-től Székesfehérvár Megyei Jogú Város 244/2013. (V. 24.) sz. Önkormányzati Határozata, valamint a Magyar Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és Székesfehérvár Megyei Jogú Város közötti Megállapodás értelmében a 2.2. sz. Mellékletben felsorolt 8000-es regionális helyközi vonalak járatait igénybe lehet venni a helyi vonalak közös szakaszán a helyközi menetrendben meghirdetett megállóhelyeken és időpontokban, a mindenkor helyi tarifával és a helyi utazási kedvezményeket alkalmazva.

1.4. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

1.5. Jegyváltás, érvényesítés

Elővételen, valamint az autóbuszon kezeltetési kötelezettséggel váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyértékesítővel érvényesíteni.

1.6. Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

1.7. Kicserélés, visszatérítés

Az elővételen megváltott és még fel nem használt, de valamilyen oknál fogva (pl. a menetdíj változás miatt) érvénytelenné vagy felhasználhatatlanná vált menetjegyeket a Szolgáltató – a I/2.4. pontban foglaltak figyelembevételével - kicseréli.

A megváltott és utazásra fel nem használt menetjegyeket a VOLÁN kérésre visszaváltja.

2. Névre szóló bérletek

2.1. Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult, használatának feltételeit 2.7. pont tartalmazza.

2.2. A bérlet ára

A teljes árú menetjegy árát a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

2.3.1. Tatabánya

- Egyvonalas bérlet csak belterületen és csak a bérletjegyen feltüntetett viszonylaton érvényes korlátlan számú utazásra.
- Vonalcsoport bérlet belterületen, a rajta feltüntetett legfeljebb 3 vonal járatain érvényes korlátlan számú utazásra.
- Összvonalas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi járatra érvényes.
- Kombinált bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Arckép nélküli kombinált összvonalas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáraton biztosít utazási lehetőséget a bérlet felmutatója részére.
- Külterületi egyvonalas bérlet a 6-os és 16-os vonalak teljes hosszán érvényes, külterületi határ nélkül.
- Külterületi összvonalas bérlet a megyeszékhely összes helyi járatára érvényes, külterületi határ nélkül.

- Tanuló/Nyugdíjas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Külsőterületi Tanuló/Nyugdíjas bérlet a megyeszékhely összes helyi és helyközi járatára érvényes, külsőterületi határ nélkül.

2.3.2. Tata

- Egyvonalas bérlet a bérletjegyen feltüntetett viszonylaton érvényes utazásra. Az egyvonalas bérletjegy más helyi vonalak járatain csak a bérletjegyen feltüntetett vonallal közös szakaszon érvényes (az első és utolsó közös megálló között). Az egyvonalas bérletek a helyközi járatok helyivel azonos vonalszakaszára is érvényesek.
- Összvonalas bérlet bármely helyi járatra érvényes.
- Kombinált bérlet az összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Tanuló/Nyugdíjas bérlet területi érvényessége megegyezik az kombinált bérlet területi érvényességével.

2.3.3. Esztergom

- Egyvonalas bérlet a bérletjegyen feltüntetett viszonylaton érvényes utazásra.
- Összvonalas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi és a megállapodásban szereplő helyközi járatra érvényes.
- Tanuló/nyugdíjas bérlet területi érvényessége megegyezik az összvonalas bérlet területi érvényességével.

2.3.4. Komárom, Oroszlány

- Összvonalas bérlet bármely helyi és helyközi járatra érvényes a közigazgatási határon belül.
- Tanuló/nyugdíjas bérlet területi érvényessége megegyezik az összvonalas bérlet területi érvényességével.

2.3.5. Székesfehérvár Megyei Jogú Város, Dunaújváros Megyei Jogú Város

Összvonalas bérlet

Az összvonalas bérlet Székesfehérvár, Dunaújváros helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.

Arckép nélküli bérlet

Az arckép nélküli bérlet Székesfehérvár, Dunaújváros helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.

2.3.6. Székesfehérvár Megyei Jogú Város

A 8010 Székesfehérvár – Pátka – Lovasberény helyközi autóbuszvonalon Székesfehérvár – Csala, Istvánmajor viszonylatban helyi díjszabás érvényesül. Székesfehérvár – Csala, Istvánmajor viszonylatban úgynevezett „K”-s bérlet érvényes, mely bérlet felhasználható Székesfehérvár helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra. A díjszabást a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

2.3.7. Mór Város

A város helyi autóbuszjáratain az egyvonalas bérletjegy az alábbi vonalhálózaton érvényes:
 „1” Állami Gazdaság – Hunyadi u. – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Velegi u.
 „1A” Velegi u. – Bányász vigadó – Ipar telep – Velegi u.

- „1B” Velegi u. – Ipart telep – Bányász vigadó – Velegi u.
- „1C” Velegi u. – Hunyadi u. – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1D” Állami Gazdaság – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1E” Állami Gazdaság – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Ipar telep – Velegi u.
- „1G” Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság – Ipar telep – Velegi u.
- „1M” Velegi u. – Ipar telep – Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság

2.3.8. Baracska község

A község helyi autóbuszjáratán az egyvonalas bérletjegy az alábbi vonalon érvényes:

- „1” Vasúti megállóhely – Sportpálya

2.4. Érvénytartam

2.4.1. Tatabánya

A bérletek időbeli érvényessége:

- Havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Kéthetes bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hó utolsó napjának 24.00 óráig érvényes.
- Félhavi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Egyhetes bérlet: érvényes a rajta feltüntetett hét első napjának 0.00 órájától a hét utolsó napjának 24.00 órájáig.
- Éves bérlet: a rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órájától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.2. Tata

A bérletek időbeli érvényessége

- Havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Kéthetes bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hó utolsó napjának 24.00 óráig érvényes.
- Félhavi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Éves bérlet: a rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órájától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.3. Esztergom

A bérletek időbeli érvényessége

- Havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- Félhavi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától 20-án 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.4. Komárom, Oroszlány

- Havi egyvonalas bérlet, összvonalas bérlet, kombinált bérlet, tanuló/nyugdíjas bérlet a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.5.

Székesfehérvár, Dunaújváros

A havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K” havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- Az arckép nélküli havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.
- A félhavi bérletjegy az adott hónap 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K” félhavi bérletjegy az adott 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- A negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K” negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Dunaújváros

- A negyedéves arckép nélküli bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.5. Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

2.6. Utazások száma

A névre szóló bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

2.7. Jogosultság igazolása

A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot

- ha a tulajdonos nevét a bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával,
- egyéb a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolvánnyal, azonosító vagy jogosító kártyával stb. (továbbiakban: bérlet-igazolvány)

igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

2.8. Átírás, kicserélés

A megváltott bérlet kicserélése - a bérlet érvényességi idejének kezdete előtt - az I/2.4. pontban foglaltak szerint történhet.

III. Fejezet

Kedvezmények

1. Gyermekkedvezmény

1.1. Jogosultság

Városi (helyi) autóbusszjáratokon a gyermekek - felnőtt kíséretében – 6. éves korig kedvezményesen utazhatnak.

1.2. A kedvezmény mértéke

Az igényjogosult gyermekek a városi (helyi) autóbusszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

1.3. Jogosultság igazolása

A gyermek életkorát a kísérő szülőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolványával vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye

2.1. Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek, bármely település helyi autóbusszvonalain,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

2.2. A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkedvezményére jogosult személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

2.3. Érvényességi terület

2.3.1. Tatabánya

- Tanuló bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Külterületi Tanuló bérlet a megyeszékhely összes helyi és helyközi járatára érvényes, külterületi határ nélkül.

2.3.2. Tata, Komárom, Oroszlány

- Tanuló bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.

2.3.3. Esztergom

- Tanuló bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi és a megállapodásban szereplő helyközi járatra érvényes.

2.3.4. Székesfehérvár Megyei Jogú Város, Dunaújváros Megyei Jogú Város

Tanuló bérletjegy

A tanuló bérletjegy Székesfehérvár, Dunaújváros helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.

2.3.5. Mór Város

A város helyi autóbuszjárait a tanuló bérletjegy az alábbi vonalhálózaton érvényes:

- „1” Állami Gazdaság – Hunyadi u. – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1A” Velegi u. – Bányász vigadó – Ipar telep – Velegi u.
- „1B” Velegi u. – Ipar telep – Bányász vigadó – Velegi u.
- „1C” Velegi u. – Hunyadi u. – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1D” Állami Gazdaság – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1E” Állami Gazdaság – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Ipar telep – Velegi u.
- „1G” Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság – Ipar telep – Velegi u.
- „1M” Velegi u. – Ipar telep – Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság

2.3.6. Baracska község

A község helyi autóbuszjáratán a tanuló bérletjegy az alábbi vonalon érvényes:

- „1” Vasúti megállóhely – Sportpálya

2.4. Érvénytartam

2.4.1. Tatabánya, Esztergom, Oroszlány

A bérletek időbeli érvényessége:

- A tanuló havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.2. Tata, Komárom

A bérletek időbeli érvényessége

- A tanuló havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

- A tanuló éves bérlet: a rajta feltüntetett év január 1-jén 0.00 órától a következő év január 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.4.3.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- A tanuló havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K”-s tanuló havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- A tanuló negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K”-s tanuló negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

2.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot

- az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával, továbbá
- a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Tanuló igazolvány”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – oktatási azonosító számát, illetve akinek diákigazolványa ezt nem tartalmazza, annak az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát, illetve a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített) a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül. Ha a kedvezményt igénybevevő rendelkezik személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolvánnyal, az „Igazolás” csak annak együttes felmutatásával érvényes. (Az iskolától kapott „Iskolalátogatási igazolás”,

illetve „Tanulói/Hallgatói jogviszony igazolás” nem elégséges dokumentum a kedvezményre való jogosultság igazolására.)

A Szolgáltató által kiadásra kerülő, a kedvezmény igénybevételéhez szükséges igazolás, azonosító vagy jogosító kártya érvényességét az Üzletszabályzat tartalmazza.

2.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok tanulók bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye

3.1. Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak:

- a) az a személy, aki
 - aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
 - ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
 - ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
 - ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
 - ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
 - af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

3.2. A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek az adott település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 2.1. sz. Melléklet tartalmazza.

3.3. Érvényességi terület

3.3.1. Tatabánya

- Nyugdíjas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.
- Külterületi Nyugdíjas bérlet a megyeszékhely összes helyi és helyközi járatára érvényes, külterületi határ nélkül.

3.3.2. Tata, Komárom, Oroszlány

- Nyugdíjas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő összes helyi és helyközi autóbuszjáratra érvényes.

3.3.3. Esztergom

- Nyugdíjas bérlet a város közigazgatási határán belül közlekedő bármely helyi és a megállapodásban szereplő helyközi autóbuszjáratra érvényes.

3.3.4. Székesfehérvár Megyei Jogú Város, Dunaújváros Megyei Jogú Város

Nyugdíjas bérletjegy

A nyugdíjas bérletjegy Székesfehérvár, Dunaújváros helyi közlekedésében bármely vonalon, bármely járaton korlátlan számú utazásra felhasználható.

3.3.5. Mór Város

A város helyi autóbuszjáratain a nyugdíjas bérletjegy az alábbi vonalhálózaton érvényes:

- „1” Állami Gazdaság – Hunyadi u. – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1A” Velegi u. – Bányász vigadó – Ipar telep – Velegi u.
- „1B” Velegi u. – Ipart telep – Bányász vigadó – Velegi u.
- „1C” Velegi u. – Hunyadi u. – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1D” Állami Gazdaság – Zimmermann Iskola – Velegi u.
- „1E” Állami Gazdaság – Bányász vigadó – Zimmermann Iskola – Ipar telep – Velegi u.
- „1G” Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság – Ipar telep – Velegi u.
- „1M” Velegi u. – Ipar telep – Zimmermann Iskola – Állami Gazdaság

3.3.6. Baracska község

A község helyi autóbuszjáratán a nyugdíjas bérletjegy az alábbi vonalon érvényes:

- „1” Vasúti megállóhely – Sportpálya

3.4. Érvénytartam

3.4.1. Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány

A bérletek időbeli érvényessége:

- A nyugdíjas havi bérlet: a naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

3.4.2.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- A nyugdíjas havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K”-s nyugdíjas havi bérletjegy a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár, Dunaújváros

- A nyugdíjas negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

Székesfehérvár

- „K”-s nyugdíjas negyedéves bérletjegy a naptári negyedév első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

3.5. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a Szolgáltató Üzletszabályzatában megjelölt helyeken kiváltható, ott meghatározott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány VOLÁN helyijárat nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal vagy golyóstollal fel kell tüntetni.

3.6. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok nyugdíjas bérleteire egyebekben a II/2.5.-2.6. és II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

4. 65. éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok kedvezménye

4.1. Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

4.2. A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

4.3. Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevelel) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye

5.1. Jogosultság

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

5.2. A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

5.3. Jogosultság igazolása

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a VOLÁN nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.1. Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

6.1.1. Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

6.1.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.1.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75 %-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettal közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményre jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnyal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

7. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik utazási kedvezményei

7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

- a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha
 - magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
 - magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
 - Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,
- b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásban nevelt kiskorú gyermek, akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

7.2. A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye

7.2.1. Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek

vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

7.2.2. A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

7.3. Diákkedvezmény

7.3.1. A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a Melléklet tartalmazza.

7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámu érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve Magyar igazolványának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolványának” sorszáma rá kell vezetnie.

7.3.5. Egyéb határozmányok

A városi (helyi) autóbuszjáratok „Tanulók bérlet”-eire egyebekben a II/2.5. - 2.6. és a II/2.8. pontokban foglaltak vonatkoznak.

IV. Fejezet Egyéb díjak

1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

2. Élő állat szállítás díja

Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány helységeiben

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja azonos a járatra érvényes menetjegy árával, melyet az autóbusz vezetővel érvényesíttetni kell.

A kézipoggyász módjára, zárt szállítóeszközben szállított, a segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése határozatának alapján:

- A helyi autóbuszjáratra csak szájkosárral és pórázzal ellátott kutya vihető fel.
- A kézipoggyász módjára (ölben, táskában, dobozban, stb.) szállított kutya szállítása díjtalan.
- A nem kézipoggyász módjára szállított kutya szállítási díja azonos az érvényes menetjegy árával, kivéve a szakorvosi és állatorvosi igazolással rendelkező jelző,- vakvezető, mozgáskorlátozottakat segítő, valamint terápiás kutya és rendőrségi kutya, amelyek szállítása díjtalan.
- A kutya bérletjeggyel is szállítható (bérletigazolvánnyal együtt érvényes).

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése határozatának alapján:

1. Az autóbuszba bevihető élő állatok és szállításuk feltételei:
 - a) egy kutya, szájkosárral és pórázzal ellátva,
 - b) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
 - c) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
 - d) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
 - e) egy vadászólyom, védősapkával ellátva,
 - f) kézi poggyász módjára (ölben, táskában, dobozban stb.) szállított kutya (max. 5 kg-ig) szállítása díjtalan.

Az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladhatja meg a kézipoggyászok szállítási feltételeire meghatározottakat.

A VOLÁN a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

2. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.
3. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
4. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a VOLÁN az élő állatot a szállításból kizárhatja.
5. Az élő állatban bekövetkezett, valamint az élő állat által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős - a kézipoggyászra vonatkozó feltételek szerint.
6. Az autóbuszon ebet szájkosárral és pórázzal ellátva, csak érvényes – az ebre vonatkozó – menetjeggyel lehet szállítani.

7. A vakvezető, illetve rendőrségi eb szállítása díjtalan.

Mór Város Önkormányzat határozata alapján:

1. Az autóbuszba utasonként bevihető élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) egy kutya, szájkosárral és pórázzal ellátva,
- b) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- c) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- d) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- e) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

Az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladhatja meg a kézipoggyászok szállítási feltételeire meghatározottakat. A VOLÁN a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja. A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult a – a terápiás kutya kivételével – segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

2. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

3. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.

4. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a VOLÁN az élő állatot a szállításból kizárhatja.

- 4. Az élő állatban bekövetkező, valamint az élő állat által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős - a kézipoggyászra vonatkozó feltételek szerint.

2.1. sz. melléklet

**a KNYKK Zrt. közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és az
ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány, Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór,
Baracska**

helyi autóbuszjáratok díjszabása

Menetdíjak a KNYKK Zrt. Tatabánya, Tata, Esztergom, Komárom, Oroszlány helységeiben közlekedtetett helyi menetrend szerinti autóbuszjáratain

(Forint/db)

TATABÁNYA	Érvényes: 2016.03.01- től
Menetjegy elővételben	260
Menetjegy autóbuszon	335
Gyűjtő jegy (tömbjegy)	240
Napijegy	770
Egyvonalas bérlet - havi	4425
Egyvonalas bérlet - kéthetes	2700
Egyvonalas bérlet - egyhetes	1620
Vonalcsoport bérlet - havi	5260
Vonalcsoport bérlet - kéthetes	3155
Vonalcsoport bérlet - egyhetes	1895
Külterületi egyvonalas bérlet - havi	6280
Külterületi egyvonalas bérlet - kéthetes	3815
Külterületi egyvonalas bérlet - egyhetes	2255
Összvonallas bérlet - havi	6025
Összvonallas bérlet - kéthetes	3590
Összvonallas bérlet - egyhetes	2090
Külterületi összvonallas bérlet - havi	8560
Külterületi összvonallas bérlet - kéthetes	5120
Külterületi összvonallas bérlet - egyhetes	3010
Kombinált bérlet - havi	6250
Kombinált bérlet - félhavi	3960
Arckép nélküli kombinált bérlet - havi	11225
Kombinált bérlet - éves	73410
Nyugdíjas bérlet (belterületi) - havi	2825
Tanuló bérlet (belterületi) - havi	2825
Tanuló/nyugdíjas külterületi bérlet - havi	3835

TATA	Érvényes: 2016.01.01-től
Menetjegy elővételben	210
Menetjegy autóbuszon	240
Turistabérlet (napijegy)	500
Egyvonalas bérlet - havi	3000
Egyvonalas bérlet - kéthetes	1700
Összvonalas bérlet - havi	4300
Összvonalas bérlet - kéthetes	2400
Kombinált bérlet - havi	4800
Kombinált bérlet - félhavi	2700
Nyugdíjas bérlet - havi	1450
Tanuló bérlet - havi	500
Tanuló bérlet - éves	6 000
Tanuló bérlet - időszakos (4 hónap)	2 000

ESZTERGOM	Érvényes: 2017.01.01-től
Menetjegy	215
Egyvonalas bérlet - havi	3 990
Egyvonalas bérlet - félhavi	2 250
Összvonalas bérlet - havi	5 010
Összvonalas bérlet - félhavi	2 810
Nyugdíjas bérlet - havi	2 550
Tanuló bérlet - havi	1 840

KOMÁROM	Érvényes: 2013.05.01-től
Menetjegy autóbuszon	170
Délelőtti menetjegy	130
Átszálló jegy	260
Családi jegy	520
Összvonalas bérlet - havi	2 500
Összvonalas bérlet - kéthetes	1 390
Nyugdíjas bérlet - havi	1 000
Tanuló bérlet - havi	500

OROSZLÁNY	Érvényes: 2015.07.01-től
Menetjegy autóbuszon	170
Összvonalas bérlet - havi	3 460
Tanuló/nyugdíjas bérlet - havi	1 000

Az összegek az ÁFA összegét is tartalmazzák.

**Menetdíjak a KNYKK Zrt. Székesfehérvár, Dunaújváros, Mór, Baracska
helyiségekben közlekedtetett helyi menetrend szerinti autóbuszjáratain**

Helység neve	Vonal száma	Menetjegy	Tanuló/nyugdíjas		Egyvonalas		Összvonalas bérlet			Arckép nélküli	
			havi	negyedéves	havi	negyedéves	havi	félhavi	negyedéves	havi	n.éves
Székesfehérvár „K”	9800	-	2.970	8.500	-	-	7.880	4.500	22.120	-	-
Székesfehérvár	9800	280	2.970	8.190	-	-	7.000	3.900	19.250	16.380	-
Dunaújváros	9820	240	2.400	7.000	-	-	6.900	3.800	20.000	18.400	55.000
Baracska	9816	250	950	-	3.800	-	-	-	-	-	-
Mór	9835	195	1.440	-	3.800	-	-	-	-	-	-

Székesfehérvár autóbuszon váltott menetjegy ára: 310,- Ft

Dunaújváros autóbuszon váltott menetjegy ára: 290,- Ft

(Székesfehérvár 2016. 02. 01-től érvényes)

(Dunaújváros 2011. 04. 01-től érvényes)

(Mór 2017. 01. 01-től érvényes)

(Baracska 2015. 01. 01-től érvényes)

Helyi személyszállításra igénybe vehető helyközi vonalak

2.2. sz. melléklet

vonal	8000, 8001	8090, 8092, 8093, 8095, 8096, 8097, 8099	8010, 8014	8011, 8013	8020	8022, 8026	8027, 8028	8024	8025	8030, 8032, 8035, 8037, 8039
megálló	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.
megálló	III. Béla király tér	III. Béla király tér	II. Rákóczi isk.	II. Rákóczi isk.	Gáz u.	Gáz u.	Gáz u.	Király sor	Király sor	Gáz u.
megálló	Laktanya		Vértanú u.	Videoton	Király sor	Király sor	Király sor	Zombori u.	Zombori u.	Mentőállomás
megálló			Videoton		Fiskális u.	Fiskális u.	Fiskális u.	Kisfalud		Tejüzem
megálló			Köztemető		Zombori u.	Zombori u.	Zombori u.			Alufe
megálló			Szeredi u.		Kőfém	Lomnici u.				ARÉV
megálló					Lomnici u.	Kisfalud				Nehézfémöntöde
megálló					Kisfalud					Börgöndi elág.

vonal	8033	8040, 8046, 8048, 8049	8047	8050, 8055, 8060, 8062, 8068	8065, 8066, 8067	8069, 8070, 8078	8080, 8086
megálló	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.	Aut.áll.
megálló	Gáz u.	Horváth I. u.	Horváth I. u.	Jancsár u.	Rádiótelep	Jancsár u.	Gellért u.
megálló	Mentőállomás	Szőlőhegy		Rádiótelep		Rádiótelep	Hosszútemető
megálló	Tejüzem					Orsovai u.	Régi Csóri út
megálló	Nehézfémöntöde						Iszkai elág

8000 Székesfehérvár-Csákvár

8001 Székesfehérvár-Zámoly-Csákberény-Mór

8010 Székesfehérvár-Lovasberény

8011 Székesfehérvár-Lovasberény-Bicske

8013 Székesfehérvár-Lovasberény-Vál

8014 Székesfehérvár-Lovasberény-Vereb

8020 Székesfehérvár-Sukoró

8022 Székesfehérvár-Kápolnásnyék-Vereb

8024 Székesfehérvár-Kápolnásnyék-Gyúró

8025 Székesfehérvár-Agárd-Érd

8026 Székesfehérvár-Sukoró-Agárd-Székesfehérvár

8027 Székesfehérvár-Pusztaszabolcs

8028 Székesfehérvár-Zichyújfalu

8030 Székesfehérvár-Seregélyes

8032 Székesfehérvár-Szabadegyháza

8033 Székesfehérvár-Perkát-Dunaújváros

8035 Székesfehérvár-Sárosd

8037 Székesfehérvár-Mezőfalva

8039 Székesfehérvár-Nagylók-Sárbogárd

8040 Székesfehérvár-Sárbogárd

8046 Székesfehérvár-Előszállítás

8047 Székesfehérvár-Cece-Paks

8048 Székesfehérvár-Pálfa

8049 Székesfehérvár-Sáregres

8050 Székesfehérvár-Szabadbattyán

8055 Székesfehérvár-Káloz

8060 Székesfehérvár-Polgárdi

8062 Székesfehérvár-Kisláng

8065 Székesfehérvár-Enying

8066 Székesfehérvár-Enying-Dég

8067 Székesfehérvár-Enying-Szabadhidvég

8068 Székesfehérvár-Polgárdi-Füle

8069 Székesfehérvár-Úrhida

8070 Székesfehérvár-Nádasdladány-Jenő

8078 Székesfehérvár-Ősi

8080 Székesfehérvár-Várpalota

8086 Székesfehérvár-Isztimér

8090 Székesfehérvár-Sárkeresztés

8092 Székesfehérvár-Kincsesbánya

8093 Székesfehérvár-Bakonycsernye

8095 Székesfehérvár-Magyaralmás-Söréd

8096 Székesfehérvár-Mór-Kisbér

8097 Székesfehérvár-Mór

8099 Székesfehérvár-Csákberény

A fenti vonalak járatai a mindenkor meghirdetett helyközi menetrend alapján közlekednek.

KNYKK Zrt.
Tatabánya

Menetjegy- és bérletjegy visszaváltási igénybejelentő

Alulírott (átadó) lakcím

.....
kérem, hogy db sorozat sorszáma- Ft
értékben fel nem használt menetjegyet/bérletet visszatéríteni szíveskedjenek.

A visszatérítésre kerülő összeget az alábbi számla számra kérem átutalni:

.....
vagy a fent megjelölt lakcímre postai úton kézbesíteni.

Tudomásul veszem a Társaság Üzletszabályzatában a Menetjegy, bérlet árának visszatérítése
cím alatt rögzítetteket.

Dátum:

.....
átadó

.....
átvevő