

**A KNYKK Zrt. Üzletszabályzata
10. módosításának változásai**

Üzletszabályzat 24. oldal A/RÉSZ I. Fejezet 1. pontból

„- közforgalmú, menetrend szerinti határon átmenő autóbuszjáratokon való belföldi utazás.”
bekezdés törlésre kerül.

Üzletszabályzat 49. oldal B/RÉSZ II. Fejezet: Az Utazási feltételeket megalapozó szabályok cím utolsó bekezdése az alábbiak szerint módosul:

- a települési önkormányzat vagy a közlekedésszervező részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek.

Üzletszabályzat 78. oldal IX. CÍM – BIZTOSÍTÁS átdolgozásra került, helyébe az alábbi szövegezés lép:

IX. CÍM

BIZTOSÍTÁS

Biztosított, biztosítási szolgáltatások, kockázatviselés

- 1.1.** A Szolgáltató az általa végzett menetrend szerinti, valamint szerződéses és különjáratait igénybe vevő utasai részére a végzett szolgáltatás során bekövetkező balesetek esetére biztosítást köt.
- 1.2.** Biztosítottnak tekintendő az az utas, aki érvényes menetjeggyel, bérlettel, illetve más az utazásra jogosító dokumentummal rendelkezik (ideértve az Utazási Feltételek szerint az ingyenes utazásra jogosult személyek körét is), és jogszerűen veszi igénybe a Szolgáltató (saját vagy alvállalkozója által végzett) menetrend szerinti helyközi vagy helyi személyszállítási szolgáltatását. A biztosítás az autóbusz vezetőjére is kiterjed, valamint érvényes a szerződéses, illetve különjáratok utasaira is.
- 1.3.** A biztosítási szolgáltatások felsorolását, valamint a biztosítási szolgáltatásokat nyújtó Biztosító nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a honlapján (elérhetőség: www.knykk.hu) teszi közzé, illetve a 2. sz. Függelékben felsorolt információk helyeken ad azokról tájékoztatást.
- 1.4.** Kockázatviselés időtartama a Szolgáltató autóbuszain, érvényes utazási jogosultsággal a járműre való fellépéstől kezdődik, az utazás teljes időtartamára kiterjed, és a jármű elhagyásáig, azaz a járműről való lelépésig tart.
- 1.5.** A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül az olyan hirtelen és váratlan esemény, mely előre nem láthatóan, külső okból kifolyólag következik be.

Üzletszabályzat 97. oldal 2. sz. és 3. sz. Függelékek átdolgozásra kerültek, helyükbe az alábbi szövegezés lép:

2. sz. Függelék

**KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Komárom-Esztergom megye autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata**

1. Tatabánya, autóbusz-állomás

Cím: 2800 Tatabánya, Győri u. 7-9.

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Pénztár és információ nyitva tartása:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 18:00 óráig

szombaton: 6:00 órától 14:30 óráig

vasárnap és ünnepnap: 6:00 órától 14:30 óráig

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 17:00 óráig

szombaton: 6:00 órától 14:30 óráig

vasárnap és ünnepnap: 6:00 órától 14:30 óráig

Információ telefonszáma: 06 34/513-620

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása

- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról.

b) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, továbbá a megyét érintő egyéb helyközi (távolsági) járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.

Egyéb módon: internetes interaktív keresővel.

- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató által üzemeltetett nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.
- d) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.
- e) A fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
- Mozgássérültek számára: a peronok, a váróterem, az elővételi pénztárak és a WC kerekesszékekkel megközelíthető.
 - Látássérültek számára: a közlekedést a járdákra felfestett vezetőcsíkok segítik, a járatok indulásáról hangosbemondó ad tájékoztatást.
 - Hallássérültek számára: a járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál elhelyezett elektronikus kijelzők adnak tájékoztatást, a váróterem bejáratánál statikus jegyzék található a pályaudvarról induló és oda érkező járatokról.

2. Esztergom autóbusz-állomás

Cím: 2500 Esztergom, Simor János u.

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:30 órától 22:30 óráig

Pénztár nyitva tartása:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 16:50 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétfőn: 7:00 órától 14:30 óráig

kedden: 7:00 órától 16:50 óráig

szerdán és csütörtökön: 7:00 órától 14:30 óráig

pénteken: 8:00 órától 13:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

munkanapokon: 6:00 órától 19:00 óráig

szombaton: 6:00 órától 19:00 óráig

vasárnap és ünnepnap: 6:00 órától 13:00 óráig

Információ (forgalmi szolgálat) telefonszáma: 06-33/ 511-720, 06-33/511-721

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása a jegy- és bérletpénztárnál:
- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról,
 - Menetrendi tájékoztató Esztergom város helyi autóbusz-közlekedéséről.
- b) Menetrendi felvilágosítás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.
- Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:
- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
 - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.
- c) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.
- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

3. Tata, autóbusz-állomás

Cím: 2890 Tata, Váralja út 6.

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 22:30 óráig

Pénztár és információ nyitva tartása:

munkanapokon:	6:00 órától	16:50 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Információ telefonszáma: 06-34/ 587-590

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása:
- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról,
 - Menetrendi tájékoztató Tata város helyi autóbusz-közlekedéséről.

- b) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
 - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.
 -
- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.
- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

4. Komárom, autóbusz-állomás

Cím: 2900 Komárom, Szent László u.

Váróterem nyitva tartása:

munkanapokon:	4:00 órától	22:30 óráig
szombaton és vasárnap:	5:00 órától	17:00 óráig

Jegy- és bérletpénztár nyitva tartása:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:		
munkanapokon:	6:00 órától	16:00 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	
a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:		
munkanapokon:	7:00 órától	14:00 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

munkanapokon:	6:00 órától	16:00 óráig
szombaton:	6:00 órától	16:00 óráig
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Információ telefonszáma: 06-34/ 340-296

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása a jegy- és bérletpénztárnál:
- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról,
 - Menetrendi tájékoztató Komárom város helyi autóbusz-közlekedéséről.
- b) Menetrendi felvilágosítás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.
- Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:
- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.
 - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.
- c) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.
- d) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

5. Kisbér, autóbusz-állomás

Cím: 2870 Kisbér, Városház tér

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Pénztár nyitva tartása:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 16:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

munkanapokon: 7:00 órától 14:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

munkanapokon:	6:00 órától	16:00 óráig
szombaton:	6:00 órától	16:00 óráig
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Információ telefonszáma: 06-34/ 352-220

Szolgáltatások:

a) Menetrendi kiadványok árusítása a jegy- és bérletpénztárban:

- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról,
- Menetrendi tájékoztató Komárom város helyi autóbusz-közlekedéséről.

b) Menetrendi felvilágosítás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az autóbusz-állomás által irányított, valamint az autóbusz-állomást érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról a célállomás, illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.

c) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, az autóbusz-állomás által irányított nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.

d) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

6. Oroszlány, Volán telep

Cím: 2840 Oroszlány, Táncsics Mihály út 64.

Pénztár nyitva tartása:

munkanapokon:	6:00 órától	17:00 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

munkanapokon:	6:00 órától	17:00 óráig
---------------	-------------	-------------

szombaton: 8:00 órától 12:00 óráig
vasárnap és ünnepnap: 8:00 órától 10:00 óráig

Információ telefonszáma: 06-34/ 560-605

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása:
- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Komárom-Esztergom megyét érintő elővárosi, regionális, országos és nemzetközi autóbuszjáratokról.
- b) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – a forgalmi telep által irányított, valamint az Oroszlányt és térségét érintő egyéb nemzetközi, helyközi (távolsági) és helyi járatokról, ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről.
- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a forgalmi telep által irányított helyközi (távolsági) és helyi járatokra vonatkozóan.
- d) Tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

**KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Fejér megye autóbusz-állomásai és más utasforgalmi szolgálata**

1. Székesfehérvár, Autóbusz-állomás

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Elővételi jegy- és bérletpénztár nyitva tartása:

munkanapokon:

hónap 1-jétől 5-éig: 5:30 órától 19:00 óráig

6-ától 31-éig: 6:30 órától 18:00 óráig

szombaton:

hónap 1-jétől 10-éig: 7:00 órától 14:00 óráig

11-étől 31-éig: 7:00 órától 12:00 óráig

vasárnap és ünnepnap: zárva

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Információ telefonszáma: 22/514-714

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása az elővételi jegy- és bérletpénztárnál:
- Hivatalos Autóbusz Menetrend a Fejér megyét érintő elővárosi, regionális és országos autóbuszjáratokról,
 - Székesfehérvár helyi autóbuszjáratának menetrendje.
- b) Menetrendi felvilágosítás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról az indulások, illetve érkezések időrendi sorrendjében, a célállomás, illetve az indulási hely, a közlekedés napja, és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével,
- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról, az indulások, illetve érkezések időrendi sorrendjében, a célállomás, illetve az indulási hely, a közlekedés napja, és a felszállóhely száma (érkezési hely száma) feltüntetésével.

Az autóbusz-állomás területén hangosbemondón keresztül a járatok indulási idejéről, célállomásáról, indulási helyéről.

- c) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- d) Tájékoztatás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról
- e) A fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
- Mozgássérültek számára: a peronok, a váróterem, az elővételi pénztárak és a WC kerekesszékekkel megközelíthető.
 - Látássérültek számára: a peronokon vakvezető sáv van kialakítva, taktilis jellel ellátottak a peronok, a pályaudvaron hangos utastájékoztatás működik.
 - Hallássérültek számára: a járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál elhelyezett elektronikus kijelzők adnak tájékoztatást, a váróteremben a pályaudvarról induló és oda érkező járatokról statikus összesítő jegyzék található, az induló állásokon statikus indulási jegyzék van kihelyezve.

2. Dunaújváros, Autóbusz-állomás

Cím: 2400 Dunaújváros, Béke tér

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 5:00 órától 22:45 óráig

Jegy- és bérletpénztár nyitva tartása:

munkanapokon: 5:00 órától 19:00 óráig
szombaton:
hónap 1-jétől 5-éig: 5:00 órától 13:00 óráig
6-ától: zárva
vasárnap és ünnepnap: zárva

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

naponta: 5:00 órától 22:45 óráig

Információ telefonszáma:

- Menetrendi információ az információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartási idejében: 25/412-711
- Díjszabási és egyéb információ a jegy- és bérletpénztár nyitva tartási idejében, csak munkanapokon: 25/410-631

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása a jegy- és bérletpénztárnál:
 - Hivatalos Autóbusz Menetrend a Fejér megyét érintő elővárosi, regionális és országos autóbuszjáratokról,
 - Dunaújváros helyi autóbuszjáratainak menetrendje.
- b) Menetrendi felvilágosítás – az információs szolgálatnál személyesen és telefonon – a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- összesített tájékoztatás az autóbusz-állomásról induló és oda érkező autóbuszjáratokról célállomás illetve az indulási hely szerinti bontásban az indulási, illetve érkezési időpontok, a közlekedés napja és a felszállóhely, illetve érkezési hely száma feltüntetésével,
 - az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról, célállomás szerinti bontásban, az indulási időpontok, illetve a közlekedés napja és a felszállóhely száma feltüntetésével.
- c) Tájékoztatás – a jegy- és bérletpénztárnál, csak munkanapokon, személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és Dunaújváros helyi járatairól.

- d) Tájékoztatás – a jegy- és bérletpénztárnál, csak munkanapokon, személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.
- e) A fogyatékossgal élő és a csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
- Mozcássérültek számára: a váróterem, az elővételi pénztár, WC és egyes peronok kerekesszékekkel megközelíthetők.
 - Látássérültek számára: akadálymentességi szolgáltatás egyelőre nem biztosított.
 - Hallássérültek számára: a váróteremben statikus összesítő jegyzék található a pályaudvarról induló és oda érkező járatokról, a várótermen kívül elektronikus összesítő indulási jegyzék segíti a tájékozódást, az induló állásokon statikus indulási jegyzékek vannak kihelyezve.

3. Mór Autóbusz-állomás

Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.

Váróterem nyitva tartása:

naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Pénztár nyitva tartás:

munkanapokon:	5:30 órától	17:00 óráig
szombaton:	5:30 órától	11.00 óráig
vasárnap és ünnepnap:	5:30 órától	11.00 óráig

Információ (forgalmi szolgálat) nyitva tartása:

munkanapokon:	5:30 órától	17:30 óráig
szombaton:	5:30 órától	11.30 óráig
vasárnap és ünnepnap:	5:30 órától	11.30 óráig

Információ telefonszáma: 22/407-442

Szolgáltatások

- a) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

Írásban, az autóbusz-állomáson kihelyezve:

- az egyes felszállóhelyeken, illetve az érkezési helyeken összesített tájékoztatás az onnan induló és oda érkező autóbuszjáratokról.
- b) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő

autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.

- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.
- d) A fogyatékossgal élő és csökkent mozgásképességű személyek részére biztosított szolgáltatások:
- Mozgássérültek számára: a peronok, a váróterem, az elővételi pénztár és a WC kerekesszékkel megközelíthető.
 - Látássérültek számára: akadálymentességi szolgáltatás egyelőre nem biztosított.
 - Hallássérültek számára: a váróteremben statikus összesítő jegyzék található a pályaudvarról induló és oda érkező járatokról, a várótermen kívül elektronikus összesítő indulási jegyzék segíti a tájékozódást, az induló állásokon statikus indulási jegyzékek vannak kihelyezve.

4. Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 4.

Nyitva tartás:

munkanapokon:

hónap 1-jétől 5-éig:	7:30 órától	12:00 óráig
	12:30 órától	17:00 óráig
6-ától 31-éig:	9:00 órától	17:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Telefon: 22/506-168

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- b) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, a Szolgáltató helyközi és helyi járatairól, a megyén belül közlekedő és a megyét érintő autóbuszjáratokról, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról.

5. Székesfehérvár, Jancsár utcai helvi közlekedési decentrum

Cím: 8000 Székesfehérvár, Jancsár u.

Nyitva tartás:

naponta: 5:00 órától 22:00 óráig

Telefon: 22/311-378

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi felvilágosítás – személyesen és telefonon – a Szolgáltató helyi járatairól, továbbá ezek csatlakozásairól, illetve az átszállási lehetőségekről stb.
- b) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – a helyi utazási feltételekről, helyi díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- c) Tájékoztatás – személyesen és telefonon – a fizetendő menetdíjakról.

3. sz. Függelék

**KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.
Komárom-Esztergom megye jegy- és bérletárusító helyei**

1. Tatabánya, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2800 Tatabánya, Győri u. 7-9.

Nyitva tartás:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 18:00 óráig
szombaton: 6:00 órától 14:30 óráig
vasárnap és ünnepnap: 6:00 órától 14:30 óráig

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 17:00 óráig
szombaton: 6:00 órától 14:30 óráig
vasárnap és ünnepnap: 6:00 órától 14:30 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,

- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,

2. Esztergom, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2500 Esztergom, Simor János u.

Nyitva tartás:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 16:50 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

hétfőn: 7:00 órától 14:30 óráig

kedden: 7:00 órától 16:50 óráig

szerdán és csütörtökön: 7:00 órától 14:30 óráig

pénteken: 8:00 órától 13:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Esztergom város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes összvonalas, havi, félhavi)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,

- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

3. Tata, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2890 Tata, Váralja út 6.

Nyitva tartás:

munkanapokon:	6:00 órától	16:50 óráig
szombaton:		zárva
vasárnap és ünnepnap:		zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Jegyárusítás **aa) Tata város helyi autóbuszjárataira (elővételi menetjegy)**

b) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

ba) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

bb) Tata város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra vagy egy vonalra, illetve a helyközi járatokra is érvényes kombinált)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

4. Komárom, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2900 Komárom, Szent László u.

Nyitva tartás:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:		
munkanapokon:	6:00 órától	16:00 óráig
szombaton:		zárva
vasárnap és ünnepnap:		zárva
a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:		
munkanapokon:	7:00 órától	14:00 óráig

szombaton: zárva
vasárnap és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Komárom város helyi autóbuszjáraira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, a teljes hálózatra)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

5. Kisbér, autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2870 Kisbér, Városház tér

Nyitva tartás:

a hónap 1. napjától 5. napjáig:

munkanapokon: 6:00 órától 16:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

a hónap 6. napjától a hónap utolsó napjáig:

munkanapokon: 7:00 órától 14:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

6. Oroszlány Volán telep jegy- és bérletpénztára

Cím: 2840 Oroszlány, Táncsics Mihály út 64.

Nyitva tartás:

munkanapokon:	6:00 órától	17:00 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónapot megelőző hónap 25-től.

aa) a Szolgáltató által üzemeltetett helyközi (távolsági) autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

ab) Oroszlány város helyi autóbuszjárataira (kedvezményes és kedvezmény nélküli, egyvonalas vagy a teljes hálózatra)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához.

KNYKK Zrt., 2800 Tatabánya, Csaba u. 19.

Fejér megye jegy- és bérletárusító helyei

1. Székesfehérvár, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 4-8.

Nyitva tartás:

munkanapokon:

hónap 1-jétől 5-éig: 5:30 órától 19:00 óráig

6-ától 31-éig: 6:30 órától 18:00 óráig

szombaton:

hónap 1-jétől 10-éig: 7:00 órától 14:00 óráig

11-étől 31-éig: 7:00 órától 12:00 óráig

vasárnap és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Jegyárusítás Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira.

b) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,

- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

ca) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

cb) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,

- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

2. Dunaújváros, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 2400 Dunaújváros, Béke tér

Nyitva tartás:

munkanapokon:	5:00 órától	19:00 óráig
szombaton:		
hónap 1-jétől 5-éig:	5:00 órától	13:00 óráig
6-ától:		zárva
vasárnap és ünnepnap:		zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Jegyárúsítás Dunaújváros település helyi autóbuszjárataira.

b) Bérletárúsítás

Bérletárúsítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26. napjától.

ba) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)

bb) Dunaújváros település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

c) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- Dunaújváros helyi járataihoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

3. Mór, Autóbusz-állomás jegy- és bérletpénztára

Cím: 8060 Mór, Kórház u. 21/a.

Nyitva tartás:

munkanapokon:	5:30 órától	17:00 óráig
szombaton:	5:30 órától	11.00 óráig
vasárnap és ünnepnap:	5:30 órától	11.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

- aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- ab) Mór település helyi autóbuszjáraira (kedvezményes havi, egy vonalra havi)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

4. Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 4.

Nyitva tartás:

munkanapokon:

hónap 1-jétől 5-éig: 7:30 órától 12:00 óráig
12:30 órától 17:00 óráig

6-ától 31-éig: 9:00 órától 17:00 óráig

szombaton: zárva

vasárnap és ünnepnap: zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint); bankkártya (VISA, VISA Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, chippel ellátott American Express).

Szolgáltatások:

a) Bérletárusítás

Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

- aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- ab) Székesfehérvár település helyi autóbuszjáraira (kedvezményes havi, negyedéves, összvonalas félhavi, havi, negyedéves)

b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

- helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez,
- VOLÁN helyi járatokhoz bérlet használatához kedvezményes bérlet használatához

5. Egyéb jegy- és bérletárusító helyek

Bérletárusítás helyközi autóbuszjáratokra

Cím: Viszló Trans Kft. 2060 Bicske, Móricz Zs. u. 1.

Nyitva tartás:

hétfőn:	6.00 órától 12.00 óráig
kedden:	12.00 órától 18.00 óráig
szerdán:	8.00 órától 12.00 óráig
csütörtökön:	zárva
pénteken	8.00 órától 12.00 óráig
szombaton:	zárva
vasárnap:	zárva

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

- a) Bérletárusítás
 - aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése
helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez

Cím: Viszló Trans Kft. 2462 Martonvásár, Hunyadi u. 1.

Nyitva tartás: hétfőtől-péntekig 7.00 órától 14.00 óráig

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

- a) Bérletárusítás
 - aa) helyközi autóbuszjáratokra (kedvezményes és kedvezmény nélküli félhavi, havi és 30 napos érvényességű)
- b) Igazolványok kiállítása és érvényesítése

helyközi járatok bérleteinek használatához, tanulók részére bérletükhöz és levelező tagozatosok menetjegyéhez viszonylati igazolás, fogyatékosok bérletéhez

6. Jegy és bérletárusítás Székesfehérvár helyi autóbuszjárataira

Cím: 8000 Székesfehérvár, Jancsár utcai helyi közlekedési decentrum

Nyitva tartás:

munkanapokon:	6:00 órától	17:00 óráig
szombaton:	6:00 órától	11:00 óráig
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

a) Jegyárusítás Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira.

*Megjegyzés: menetjegy árusítás az információ szolgáltatás teljes időszakában hétfőtől-vasárnapig 5.00 órától 22.00 óráig.

b) Bérletárusítás

ba) Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

bb) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves; összvonalas bérlet havi, félhavi, negyedéves)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Vasútállomás Béke tér

Nyitva tartás:

munkanapokon:		
26-ától 6-áig:	6.00 órától	17.00 óráig
7-étől 25-éig	6.00 órától	14:00 óráig
szombaton:	zárva	
vasárnap és ünnepnap:	zárva	

Elfogadásra kerülő fizetőeszközök: készpénz (forint).

Szolgáltatások:

a) Jegyárusítás Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira.

b) Bérletárusítás

ba) Bérletárusítás kezdete:

- általában az érvényesség kezdete előtt 5 nappal,
- a hónap első naptári napjától érvényes bérletek a tárgyhónap megelőző hónap 26-tól.

bb) Székesfehérvár település helyi autóbuszjárataira (kedvezményes havi, negyedéves; összvonalas bérlet havi, félhavi, negyedéves)

7. Megbízott jegy- és bérletárusítók jegyzékét a KNYKK Zrt. honlapja tartalmazza (www.knykk.hu).

Üzletszabályzat 182. oldal 2.sz. MELLÉKLET II. Fejezet 1. pontja az alábbiak szerint kiegészül:

1.3.4. Mór, Dunaújváros

A menetjegyek időbeli érvényessége:

A menetjegy: egy utazásra vehető igénybe (vonaljegy).

Üzletszabályzat 184. oldal 2.sz. MELLÉKLET II. Fejezet 2.3.6. pontja az alábbiak szerint módosul:

2.3.6. Mór Város

A város helyi autóbuszjáratain az egyvonalas bérletjegy a városban közlekedő helyi vonalakon érvényes.

Üzletszabályzat 187. oldal 2. sz. MELLÉKLET III. Fejezet 2.3.4. pontja az alábbiak szerint módosul:

2.3.4. Mór Város

A város helyi autóbuszjáratain a tanuló bérletjegy a városban közlekedő helyi vonalakon érvényes.

Üzletszabályzat 190. oldal 2.sz. MELLÉKLET III. Fejezet 3.3.4 pontja az alábbiak szerint módosul:

3.3.4. Mór Város

A város helyi autóbuszjáratain a nyugdíjas bérletjegy a városban közlekedő helyi vonalakon érvényes.

Az Üzletszabályzatba beépítésbe került egy új, 3.sz. MELLÉKLET az alábbi tartalommal:

**3. sz.
M E L L É K L E T
a KNYKK Zrt.
közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra és
az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatához**

**HATÁRON ÁTMENŐ ÉS NEMZETKÖZI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA**

Érvényes: 2018.

Jóváhagyta: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály ..
számon

1. Általános határozmányok, a menetdíjak megállapításának általános szabályai

1.1.Menetdíjak megállapítása

A menetdíjakat a vonal-menetdíjtáblázatok az érintett országok pénznemében, így Forintban és Euróban tartalmazzák.

A menetdíjat annak az országnak a pénznemében kell kiegyenlíteni, amelyik országban a jegyváltás történik.

A határon átmenő forgalomban alkalmazható kedvezmények és az általánostól eltérő utazási feltételek a vonal-díjtáblázatok alatt kerülnek feltüntetésre. Ha az autóbusszjáratok közlekedése során az utasoknak egyéb szolgáltatást is kötelezően igénybe kell venniük, és annak díját a menetdíj nem tartalmazza, azt szintén ezen a helyen kell feltüntetni.

1.2.Kedvezmények felhasználása

Nemzetközi utazásra, valamint a nemzetközi utazás magyarországi szakaszára a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet szerinti utazási kedvezmények nem vehetők igénybe.

A kedvezményes díjtáblázatban feltüntetett díjak az utazási feltételek alapján vehetők igénybe.

Határon átmenő és nemzetközi személyszállítási szolgáltatások díjai – utazási feltételek

228 Komárom-Komárno Érvényes: 2012. május 01-től

<i>Komárom-Komárno</i>	<i>Viteldíj</i>
<i>Egy utazásra szóló teljes árú menetjegy</i>	210,- HUF 0,70 EUR
<i>Egy utazásra szóló 50%-os kedvezményű menetjegy</i>	105,- HUF 0,35 EUR
<i>Havi bérlet</i>	6.930,- HUF 23,10 EUR
<i>Kedvezményes havi bérlet</i>	3.465,- HUF 11,55 EUR

A havi bérlet érvényes a tárgyhoz első napjának 0.00 órájától, a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig.

- A járatok naponta közlekednek, belföldi utazásra nem vehetők igénybe.
- Az autóbuszvonalon külön díjszabás van érvényben.
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-5 éves korig kísérővel utazó gyermek, ha külön ülőhelyet nem foglal el.
- Egy felnőtt személy kíséretében díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korig.
- 50%-os menetjegy váltására jogosult a gyermek 5-12 éves koráig.
- Tanulói jogviszony igazolásával (pl. diákigazolvány) rendelkező tanulók, hallgatók kedvezményes havi bérlettel utazhatnak.
- Az útipoggyász (max. 25 kg/db) szállítása díjtalan.
- 25 kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű (100x50x50 cm mérethatárokat meghaladó) tárgyak az autóbuszon nem szállíthatók.
- Gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, amelyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe.
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utasra az autóbusz nem várakozik.
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utas nem igényelheti a viteldíj visszatérítését.
- Jelen utazási feltételekben meghirdetett kedvezményeken túl a járatokon semmilyen más kedvezmény nem vehető igénybe.

223 Esztergom – Sturovó (Párkány)

Érvényes, 2012. május 01-től

<i>Esztergom-Sturovó</i>	<i>Viteldíj</i>
<i>Egy utazásra szóló teljes árú menetjegy</i>	210,- HUF 0,70 EUR
<i>Egy utazásra szóló 50%-os kedvezményű menetjegy</i>	105,- HUF 0,35 EUR

- A járatok naponta közlekednek, belföldi utazásra nem vehetők igénybe.
- Az autóbuszvonalon külön díjszabás van érvényben.
- Díjmentes utazásra jogosult a 0-5 éves korig kísérővel utazó gyermek, ha külön ülőhelyet nem foglal el.
- Egy felnőtt személy kíséretében díjmentesen csak egy gyermek utazhat 5 éves korig.
- 50%-os menetjegy váltására jogosult a gyermek 5-12 éves koráig.
- Tanulói jogviszony igazolásával (pl. diákigazolvány) rendelkező tanulók, hallgatók kedvezményes havi bérlettel utazhatnak.
- Az útipoggyász (max. 25 kg/db) szállítása díjtalan.
- 25 kg-ot meghaladó, illetve nagyméretű (100x50x50 cm mérethatárokat meghaladó) tárgyak az autóbuszon nem szállíthatók.
- Gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, amelyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe.
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utasra az autóbusz nem várakozik.
- A határőrizeti szervek által feltartóztatott utas nem igényelheti a viteldíj visszatérítését.
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok módosítására az Szlovák Köztársaság és az Magyarország államünnepein.
- Jelen utazási feltételekben meghirdetett kedvezményeken túl a járatokon semmilyen más kedvezmény nem vehető igénybe.

Üzletszabályzat 204. oldal 3.sz. melléklete – a fentiek következtében, 4. sz. mellékletre módosul.